



COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 3294

DETERMINA N. 2824 DEL 22/12/2017

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO:

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA TECNICO-SISTEMISTICA SENIOR PER L'ANNO 2018 CON RICORSO AL ME.PA. AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS. 50/52016 - SMART CIG ZB2217BAEC – FASCICOLO 104



Proposta N. 3294

DETERMINA N. 2824 DEL 22/12/2017

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA TECNICO-SISTEMISTICA SENIOR PER L'ANNO 2018 CON RICORSO AL ME.PA. AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS. 50/52016 - SMART CIG ZB2217BAEC - FASCICOLO 104**IL DIRIGENTE**

Premesso quanto segue

Con Determinazione n. 2224 del 11/12/2015 è stata indetta una gara tramite RDO con ricorso al Mepa. con aggiudicazione al prezzo più basso, per l'affidamento del servizio di assistenza tecnico-sistemistica senior per l'anno 2016, ed eventuale rinnovo, previa valutazione dell'Amministrazione, per l'anno 2017, finalizzato a garantire il regolare funzionamento dell'infrastruttura informatica del Comune di Vicenza.

Con Determinazione dirigenziale n. 124 del 28/01/2016 il servizio succitato è stato aggiudicato per l'anno 2016 alla Ditta Advnet S.r.l. di Thiene (VI) al prezzo di Euro 7.230,00 oltre IVA 22%, così suddiviso:

- servizio annuale di assistenza telefonica a canone Euro 980,00
- n. 100 ore di assistenza tecnico-sistemistica senior da remoto e/o on site Euro 62,50/h.

Con determinazione dirigenziale n. 41 del 13/01/2018 è stato rinnovato il solo servizio di assistenza telefonica per un ulteriore anno con decorrenza dal 01/02/2017, come previsto al punto 2 del del Foglio Patti e Condizioni del contratto in essere, in quanto per il pacchetto di 100 ore previsto, ne rimanevano disponibili oltre 80 che si riteneva potessero coprire le esigenze per il 2017;

Con determinazione dirigenziale n. 1826 del 15/09/2017 è stata approvata la spesa per ulteriori 100 ore per attività da remoto e/o on site presso il datacenter comunale utilizzabili senza limiti temporali, stante la necessità principale di adeguare l'infrastruttura informatica comunale alle "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni" di cui alla Circolare Agid n. 2 del 18 aprile 2017;

Considerato che il servizio di assistenza telefonica tecnico-sistemistica senior è in scadenza, mentre sono ancora disponibili le ore di assistenza da remoto e on site, e che trattasi di due componenti del medesimo servizio che quindi non possono essere erogate in modo disgiunto, si ritiene di procedere con la stipula di un nuovo contratto di assistenza telefonica per l'anno 2018 e fino all'esaurimento delle ore di assistenza disponibili;

Dato atto che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

Sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'assenza di rischi da interferenza nell'esecuzione del servizio in oggetto, trattandosi di mera fornitura, come disciplinato dall'art. 26 comma 5 del D.Lgs. 81/28 e successiva determinazione n° 3 del 05/03/2008 "sicurezza

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 3294

DETERMINA N. 2824 DEL 22/12/2017

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA TECNICO-SISTEMISTICA SENIOR PER L'ANNO 2018 CON RICORSO AL ME.PA. AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS. 50/52016 - SMART CIG ZB2217BAEC - FASCICOLO 104

nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e fornitura" formulata dalla Autorità di Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;

Visto il combinato disposto degli art. 32 comma 2 e 14, art. 36, comma 2 lett. a) e 37, comma 1, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si è contattata la ditta Advnet Srl che si è resa disponibile all'erogazione del servizio di cui trattasi per l'anno 2018 allo stesso prezzo aggiudicato in sede di gara di Euro 980,00 oltre IVA;

Verificato che il servizio è stato svolto con diligenza e rispetto degli SLA richiesti;

Verificato, l'importo previsto, considerati i prezzi correnti e di mercato, é da ritenersi equo, congruo e conveniente per l'Amministrazione.

Tutto ciò premesso;

Visto il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 7/14216 del 31 gennaio 2017 che approva il Bilancio di Previsione 2017/2019, e successive variazioni;

Vista la delibera di Giunta comunale n. 21/16627 del 14/02/2017 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2017/2019 (PEG), e successive variazioni;

Vista la deliberazione della Giunta comunale n. 126/121979 del 19 settembre 2017 che approva il documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" per il triennio 2017-2019 che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Verificati gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera CC n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

DETERMINA

1. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, la spesa di **Euro 980,00 oltre IVA 22% per un totale di Euro 1.195,60** per il rinnovo del servizio di assistenza telefonica tecnico-sistemistica senior a canone anticipato per l'anno 2018 con affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, con ricorso al mepa, alla Ditta

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"



Proposta N. 3294

DETERMINA N. 2824 DEL 22/12/2017

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA TECNICO-SISTEMISTICA SENIOR PER L'ANNO 2018 CON RICORSO AL ME.PA. AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS. 50/52016 - SMART CIG ZB2217BAEC - FASCICOLO 104

ADVNET S.r.l. - Via Doge Marco Corner, 19/21 - 36016 Thiene (VI) - P.IVA e C.F. 02928250246 - SMART CIG ZB2217BAEC;

2. di impegnare la spesa di **Euro 1.195,60 IVA inclusa** al cap **1005400** "SPESE PER SERVIZI TELEMATICI - MANUTENZIONE RETE INFORMATICA E SISTEMI DI SICUREZZA CED" del Bilancio di previsione 2017/2019, dove esiste l'occorrente disponibilità;
3. di dare atto che il Responsabile unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, è il Dr. Lorenzo Beggiato;
4. di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D.Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;
5. di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
6. di approvare il seguente cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e successive modificazioni:



Proposta N. 3294

DETERMINA N. 2824 DEL 22/12/2017

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA TECNICO-SISTEMISTICA SENIOR PER L'ANNO 2018 CON RICORSO AL ME.PA. AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS. 50/52016 - SMART CIG ZB2217BAEC - FASCICOLO 104



Proposta N. 3294

DETERMINA N. 2824 DEL 22/12/2017

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA TECNICO-SISTEMISTICA SENIOR PER L'ANNO 2018 CON RICORSO AL ME.PA. AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS. 50/52016 - SMART CIG ZB2217BAEC - FASCICOLO 104

di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determinazione.



Proposta N. 3294

DETERMINA N. 2824 DEL 22/12/2017

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Cantele Gabriella;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Bertoldo Sara;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA TECNICO-SISTEMISTICA SENIOR PER L'ANNO 2018 CON RICORSO AL ME.PA. AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS. 50/52016 - SMART CIG ZB2217BAEC - FASCICOLO 104

PARERE TECNICO ESPRESSO DALLA PO/AP AI SENSI DELL'ART. 4 comma 5 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Vicenza. Il parere e' stato apposto in data 22/12/2017 da Lorenzo Beggiato con parere favorevole. Eventuali motivazioni:.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Sara Bertoldo / INFOCERT SPA

Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)