



**COMUNE DI VICENZA  
Settore Servizi Sociali**

Tel.0444/222520 – Fax. 0444/222518 – e-mail: [servsociali@comune.vicenza.it](mailto:servsociali@comune.vicenza.it)  
PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

**RDO SUL MERCATO ELETTRONICO, AI SENSI DELL'ART.36, COMMA 2, DEL D.LGS 50 DEL 18/04/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI COLLEGATI AL PROGETTO "ALLEANZE PER LA FAMIGLIA-REALIZZAZIONE DI INIZIATIVE VOLTE A PROMUOVERE MISURE DI WELFARE AZIENDALE RISPONDENTI ALLE ESIGENZE DELLE FAMIGLIE E DELLE IMPRESE" PERIODO 01/10/2017- 28/02/2018 – CIG ZD61FBDBF3 – CUP B31E17000280002.**

**DISCIPLINARE DI GARA**

La presente richiesta di offerta è indetta in esecuzione della determinazione n. 1731 del 31/08/2017 con la quale è stata indetta una procedura negoziata ai sensi dell'art.36 commi 2 lettera b) e 6 del D.Lgs 50 del 18/04/2016 e fa riferimento al D.G.R. n. 53 del 21.1.2013: "Alleanze per la famiglia-realizzazione di iniziative volte a promuovere misure di welfare aziendale rispondenti alle esigenze delle famiglie e delle imprese".

Il Comune, nell'ambito degli interventi previsti dal progetto regionale "Alleanze per la famiglia nella Regione del Veneto" intende affidare ad un unico soggetto i seguenti servizi:

- ♦ sostegno per la collaborazione pubblico-privato nella promozione e realizzazione di politiche orientate ad una visione condivisa sulla conciliazione tempi di vita e di lavoro e informazione e comunicazione su servizi e risorse a favore delle famiglie con l'utilizzo delle nuove tecnologie (nella logica della smart city);
- ♦ sostegno ai giovani residenti nella zona di riferimento corrispondente alle ex circoscrizioni 6 e 7, e al bacino di utenza del Centro Servizi Sociali Territoriale Ovest

Le specifiche attività richieste sono dettagliate all'art. 2 del capitolato speciale.

**IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

L'importo complessivo presunto dell'appalto € 20.565,25 (iva esclusa se dovuta).

I costi della sicurezza sono pari a 0,00 (zero) in quanto per i servizi in oggetto non sono stati ravvisati rischi da interferenze.

Il presente appalto sarà aggiudicato ad una sola ditta e non saranno ammesse, a pena di esclusione, offerte parziali e/o condizionate.

**DURATA DELL'APPALTO**

Le attività dovranno essere realizzate a partire dal 1 ottobre 2017 e concludersi entro il 28 febbraio 2018 salvo proroga da parte della Regione del Veneto.

L'offerta dovrà essere perentoriamente presentata entro il termine previsto nella RDO. La stazione appaltante è esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di impossibilità di presentazione dell'offerta da parte delle ditte partecipanti a causa di problemi tecnici o malfunzionamenti del mercato elettronico della pubblica amministrazione.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



**COMUNE DI VICENZA**  
**Settore Servizi Sociali**

Tel.0444/222520 – Fax. 0444/222518 – e-mail: [servsociali@comune.vicenza.it](mailto:servsociali@comune.vicenza.it)  
PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

Il contratto di servizio, composto dall'offerta del fornitore prescelto e dal Documento di Accettazione generato dal Sistema, si intende validamente perfezionato nel momento in cui il "Documento di stipula" firmato digitalmente viene caricato a Sistema.

Ai sensi della risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n.96/E del 16 dicembre 2013, la disciplina dell'imposta di bollo seguirà quanto previsto dall'Allegato A – Tariffa Parte Prima del D.P.R. 26 ottobre 1972, n.642. L'aggiudicatario dovrà pertanto restituire copia del documento di accettazione caricato a sistema dalla stazione appaltante debitamente sottoscritto e con apposta la dovuta marca da bollo annullata tramite il sistema "comunicazione con i fornitori" presente all'interno del MEPA entro due giorni dal ricevimento del suddetto documento.

**CRITERI DI AGGIUDICAZIONE:**

L'appalto in questione verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 commi 2 e 6 del D.Lgs. 50/2016 e smi., con un punteggio complessivo di 100 punti come di seguito ripartiti e valutati:

**A) OFFERTA TECNICA max 70 PUNTI**

La valutazione delle relazioni-progetti che costituiscono l'offerta tecnica avverrà alla stregua dei seguenti fattori ponderali:

<b>Fattore da considerare</b>		<b>Punteggio sub criteri</b>	<b>Max Punteggio</b>
<b>1</b>	<b>Modalità organizzatrice, metodologia e articolazione dei servizi e delle attività:</b>		<b>40</b>
1.a.	Esposizione chiara e articolata degli interventi; descrizione delle modalità di gestione dei servizi e della metodologia che si intende utilizzare; l'articolazione del servizio deve essere chiara e suddivisa in fasi e corredata da un cronoprogramma che riassume sia la realizzazione temporale delle attività sia le risorse coinvolte (sarà considerata la coerenza tra la proposta e le risorse disponibili in termini di personale, tempo, investimento economico sulla base di servizi simili).	20	
1.b.	Descrizione della concreta organizzazione delle attività di costruzione della partecipazione e promozione di incontri con gli attori pubblici e privati (sarà considerata la coerenza tra l'organizzazione del lavoro proposta e le risorse disponibili sulla base di servizi simili).	10	
1.c.	Descrizione della concreta organizzazione del servizio di consulenza educativa a persone, famiglie e gruppi e delle modalità atte a favorire l'accesso dei giovani e dei bambini nelle attività ludico-sportive e di tempo libero.	10	
<b>2</b>	<b>Strumenti di lavoro:</b>		<b>20</b>
<b>2.a</b>	Modalità organizzative, operative, e tecniche per la mappatura delle risorse e del piano di comunicazione a favore delle famiglie e della Comunità Verranno valutati: <ul style="list-style-type: none"><li>◆ investimenti con risorse proprie da destinare al servizio (dotazione tecnico-informatica, dotazione strumentale finalizzabile alle attività proprie del servizio);</li><li>◆ le sinergie che il concorrente intende sviluppare, mediante</li></ul>	10	



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



**COMUNE DI VICENZA**  
**Settore Servizi Sociali**

Tel.0444/222520 – Fax. 0444/222518 – e-mail: [servsociali@comune.vicenza.it](mailto:servsociali@comune.vicenza.it)  
PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

	accordi, con il tessuto sociale delle famiglie, associazionismo, volontariato, ispirate alla collaborazione, integrazione e messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti nel territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio.		
<b>2.b.</b>	Modalità organizzative per l'affiancamento educativo in relazione al lavoro di comunità e alla definizione dei Progetti Individualizzati per i soggetti fragili.	10	
<b>3</b>	<b>Aspetti connessi all'imprenditività e all'innovazione:</b>		<b>10</b>
<b>3.a</b>	Descrizione delle attività e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse (sarà considerato il numero e il tipo di offerte integrative).	5	
<b>3.b</b>	servizi integrativi offerti: servizi o attività aggiuntive che si intendono attuare, rispetto a quanto previsto dal capitolato speciale che il concorrente si impegna a realizzare esclusivamente con propri mezzi e risorse, anche con l'impiego documentato di volontari, con particolare riferimento al contesto del territorio di riferimento. (sarà considerato il numero e il tipo di offerte integrative).	5	

**B) OFFERTA ECONOMICA max 30 PUNTI**

Per la determinazione del punteggio da assegnare al prezzo, la Commissione Giudicatrice valuterà l'elemento prezzo (iva esclusa se dovuta) esclusivamente al ribasso rispetto alla base d'asta di € 20.565,25, con esclusione di ogni altro tipo di offerta.

Saranno assegnati 30 punti all'impresa che avrà offerto il prezzo più basso. Ai restanti candidati sarà attribuito il punteggio nel modo seguente:

$$X = \frac{P_i \times 30}{PO}$$

Ove:

X = punteggio attribuito al concorrente per il prezzo

P<sub>i</sub> = prezzo inferiore offerto

PO = prezzo offerto dal concorrente

Il servizio sarà aggiudicato all'impresa offerente che avrà ottenuto il maggiore punteggio finale sommando i punti ottenuti per l'offerta tecnica (A) e per l'offerta economica (B).

A parità di punteggio la fornitura sarà aggiudicata alla ditta che avrà ottenuto il punteggio maggiore per l'offerta tecnica. Qualora anche tale punteggio sia paritario, si procederà mediante sorteggio.

Ogni condizione tra quelle sopra previste e dichiarate dalla ditta a cui sia stato attribuito un punteggio, costituisce obbligazione contrattuale per la ditta stessa nel caso risulti aggiudicataria del servizio. Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che presentino offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nel capitolato speciale e nel disciplinare di gara, ovvero che siano sottoposte a condizione e/o sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni dell'appalto nonché offerte incomplete e/o parziali. Si procederà all'aggiudicazione anche in caso di unica offerta valida, purché ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



**COMUNE DI VICENZA**  
**Settore Servizi Sociali**

Tel.0444/222520 – Fax. 0444/222518 – e-mail: [servsociali@comune.vicenza.it](mailto:servsociali@comune.vicenza.it)  
PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

I prezzi offerti si intendono fissati dai concorrenti in base a calcolo di loro assoluta convenienza, a loro rischio e rimarranno invariabili anche in presenza di circostanze di cui gli stessi non abbiano tenuto conto.

Il termine ultimo di ricezione delle offerte è perentorio. L'offerta è immediatamente vincolante per l'impresa, lo sarà per l'Amministrazione comunale solo dopo l'esecutività del provvedimento di aggiudicazione.

**DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

Domanda di partecipazione alla gara, in lingua italiana, sottoscritta dal legale rappresentante compilando l'allegato A) "fac-simile Istanza di partecipazione", contenente gli estremi di identificazione dell'impresa concorrente, le generalità complete del firmatario dell'offerta, titolare o legale rappresentante della ditta e le dichiarazioni richieste rese ai sensi del D.P.R. 445/2000 e successivamente verificabili.

L'impresa dovrà produrre a pena di esclusione:

- ♦ Il capitolato speciale firmato in ogni foglio per accettazione;

**OFFERTA TECNICA**

Dovrà contenere tutto il materiale necessario per attribuire il punteggio di cui al punto "Offerta Tecnica" del disciplinare di gara.

Ciascun elaborato progettuale non dovrà superare le dieci facciate formato A4, non saranno presi in considerazione progetti che superino la lunghezza consentita.

**OFFERTA ECONOMICA**

L'offerta dovrà indicare il prezzo unitario (in cifre e lettere) che il concorrente si dichiara disposto ad offrire al netto di I.V.A se dovuta (nell'eventualità l'iva non fosse dovuta indicare la normativa di riferimento in caso di esenzione). Dovranno inoltre essere indicati, a pena di esclusione, i costi aziendali della sicurezza.

I prezzi dovranno essere espressi in cifre ed in lettere, in caso di discordanza sarà ritenuta valida l'indicazione più vantaggiosa per il Comune.

In caso di raggruppamento di imprese, a pena di esclusione, l'offerta dovrà essere sottoscritta da tutte le imprese facenti parte il raggruppamento e dovrà indicare la parte del servizio che ciascuna ditta si impegna ad eseguire.

La documentazione di gara comprende, il presente disciplinare ed il capitolato speciale;

Ogni condizione tra quelle sopra previste e dichiarate dalla ditta, costituisce obbligazione contrattuale per la ditta stessa nel caso risulti aggiudicataria della fornitura.

Si procederà all'aggiudicazione anche in caso di unica offerta valida, purchè ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

**REQUISITI RICHIESTI:**



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



**COMUNE DI VICENZA**  
**Settore Servizi Sociali**

Tel.0444/222520 – Fax. 0444/222518 – e-mail: [servsociali@comune.vicenza.it](mailto:servsociali@comune.vicenza.it)  
PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

Gli operatori economici, per poter essere ammessi alla gara, non devono trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art.80 del D.Lgs 50/2016.

L'offerta può essere presentata da "raggruppamenti di imprese". L'offerta dovrà indicare l'impresa capogruppo che sarà responsabile di tutto l'appalto nei confronti del Comune e dovrà contenere l'impegno a uniformarsi ai contenuti dell'art. 48 del D.L.gs.50/2016.

Offerta congiunta e capitolato speciale dovranno essere sottoscritti da tutti i soggetti raggruppati e tutti i documenti dovranno essere presentati da ciascuno dei soggetti stessi. Dovrà inoltre essere specificata la quota di partecipazione e di esecuzione che saranno eseguite dai singoli operatori economici, tenendo presente che la capogruppo dovrà possedere i requisiti, e quindi eseguire le prestazioni, in misura maggioritaria.

I soggetti dovranno essere iscritti al registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura e, se Cooperative, ai rispettivi albi e registri.

Ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui al predetto comma. In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

La data della prima seduta della Commissione di gara verrà comunicata a mezzo MEPA almeno due giorni prima della data fissata. Durante questa prima seduta pubblica verrà accertata la regolarità della documentazione amministrativa presentata a corredo dell'offerta e si procederà, per i soli concorrenti ammessi, alla verifica della presentazione dell'offerta tecnica. Successivamente la Commissione in seduta riservata attribuirà il punteggio relativo alle caratteristiche tecniche dei servizi offerti. Successivamente, in seduta pubblica, la commissione darà lettura dei punteggi attribuiti alle singole offerte tecniche, procederà alla apertura delle buste contenenti le offerte economiche e, data lettura delle offerte economiche, procederà alla individuazione delle offerte che superano la soglia di anomalia di cui all'art. 97, comma 3 del Codice ovvero indicherà al RUP le offerte che, secondo quanto previsto dall'art. 97, comma 6 del Codice appaiono, sulla base di elementi specifici, potenzialmente anomale, ferma restando la facoltà del RUP di decidere al riguardo.

Le successive sedute pubbliche avranno luogo presso la medesima sede all'orario e giorno che sarà comunicato ai concorrenti a mezzo MEPA almeno due giorni prima della data fissata.

La commissione di gara sarà nominata dal Direttore del Settore Servizi Sociali dopo la scadenza per la presentazione delle offerte.

Nel termine che verrà indicato dalla stazione appaltante, il soggetto aggiudicatario sarà tenuto a presentare tutti i documenti per addivenire alla stipulazione del contratto, a costituire la garanzia definitiva e le coperture assicurative previste.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA



**COMUNE DI VICENZA**  
**Settore Servizi Sociali**

Tel.0444/222520 – Fax. 0444/222518 – e-mail: [servsociali@comune.vicenza.it](mailto:servsociali@comune.vicenza.it)  
PEC: [vicenza@cert.comune.vicenza.it](mailto:vicenza@cert.comune.vicenza.it)

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni, i dati forniti dalle imprese per l'eventuale successive stipula e gestione dei contratti sono trattati secondo le norme in materia di appalti pubblici.

**PROTOCOLLO DI LEGALITA':**

Al presente affidamento si applicano le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto dalla Regione Veneto in data 9 gennaio 2012 ai fini delle prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, consultabile sul sito della Giunta regionale: <http://www.regione.veneto.it/lavori-pubblici/protocollo-di-legalita>. Ai sensi dell'art.1 del "Protocollo di legalità" la stazione appaltante non autorizzerà subappalti a favore delle imprese partecipanti alle operazioni di selezione e non risultante aggiudicatari.

**RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:**

dott.ssa Paola Baglioni, tel. 0444 222580 fax 0444/222518 e-mail: [pbaglioni@comune.vicenza.it](mailto:pbaglioni@comune.vicenza.it)

**INFORMATIVA PRIVACY:**

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs 30.06.2003, n.196, si informa che i dati forniti verranno trattati per l'adempimento degli obblighi previsti dalle leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo, in modalità cartacea ed informatica. Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare rapporti con la Stazione Appaltante. Il titolare dei dati è il Comune di Vicenza. In ogni momento potrete esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. n.196/2003.

**RISERVA DI NON AGGIUDICARE LA GARA:**

Il Comune di Vicenza si riserva, in qualunque momento, di non dar corso all'aggiudicazione. Il Comune non procederà all'aggiudicazione se ragioni di pubblico interesse e/o straordinarie e imprevedibili comportino variazioni agli obiettivi perseguiti attraverso la gara in oggetto.

f.to: IL DIRIGENTE  
dott.ssa Sara Bertoldo



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA