

## **TESTO UNICO DELLE LEGGI SULL'ORDINAMENTO DEGLI ENTI LOCALI NORMATIVA IN MATERIA DI PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO, TRASPARENZA E PRIVACY**

Il responsabile del procedimento amministrativo

Gli organi del Comune: modalità di nomina e funzioni

Quali sono i principi generali del codice di comportamento dei dipendenti pubblici?

### **ELEMENTI DI INFORMATICA**

Una password dovrebbe, preferibilmente, essere composta da

Come si stampa un documento

Cosa succede se chiudo un documento Word non ancora salvato

### **ORGANIZZAZIONE ASSISTENZIALE E SANITARIA DEI SERVIZI SOCIALI COMUNALI METODI E TECNICHE DI SERVIZIO SOCIALE**

Il candidato spieghi che cos'è l'istituto dell'Amministratore di sostegno (legge 6/2004)

La legge quadro n. 328/2000 prevede la costruzione del Piano di zona: il candidato spieghi in cosa consiste

Il candidato tratti quali sono i servizi che un comune può attivare per favorire il mantenimento della persona anziana a domicilio

### **DISCUSSIONE DI UN CASO PRATICO**

**Si descrivano gli interventi professionali da attivare nel seguente caso 13.**

Il sig. Piero è figlio di un anziano con problemi cognitivi. E' stanco di seguirlo, anche a causa del sostanziale disinteresse del fratello e dell'incrinarsi della sua relazione coniugale. Desidera che il Servizio sociale attivi un intervento veloce e risolutivo per inserirlo in una casa di riposo convenzionata con la Regione.

#### **Esame del caso proposto**

1. Quali aspetti riterrebbe utile approfondire per poter proporre un intervento efficace?
2. Quali contatti attiverebbe nella rete territoriale dei Servizi?
3. Quali soluzioni proporrebbe per il caso specifico?
4. Quali iniziative e progetti a carattere generale potrebbe promuovere il Settore Servizi Sociali per questa tipologia di domande?



**Si descrivano gli interventi professionali da attivare nel seguente caso 12.**

Maria è un'anziana autosufficiente che vive sola in un appartamento di sua proprietà gravemente degradato sul versante igienico. Alcuni problemi alle tubature e alla pavimentazione fanno temere per la sicurezza della signora e dello stabile intero: i vicini, proprietari anch'essi dei loro appartamenti, segnalano il caso al Sindaco e al Servizio di Igiene Pubblica dell'Azienda Ulss. Il servizio sociale viene coinvolto attraverso l'invio formale della lettera da parte della segreteria del Sindaco.

**Esame del caso proposto**

1. Quali aspetti riterrebbe utile approfondire per poter proporre un intervento efficace?
2. Quali contatti attiverebbe nella rete territoriale dei Servizi?
3. Quali soluzioni proporrebbe per il caso specifico?
4. Quali iniziative e progetti a carattere generale potrebbe promuovere il Settore Servizi Sociali per questa tipologia di domande?

**Si descrivano gli interventi professionali da attivare nel seguente caso 7.**

Si presenta al servizio sociale territoriale una persona sconosciuta che dice di dormire su una panchina della piazza principale della città da alcuni giorni perché non ha una casa e chiede ospitalità nelle strutture di accoglienza comunali.

**Esame del caso proposto**

1. Quali aspetti riterrebbe utile approfondire per poter proporre un intervento efficace?
2. Quali contatti attiverebbe nella rete territoriale dei Servizi?
3. Quali soluzioni proporrebbe per il caso specifico?
4. Quali iniziative e progetti a carattere generale potrebbe promuovere il Settore Servizi Sociali per questa tipologia di domande?