



I SEA YOU

SETTORE E AREA D' INTERVENTO: Educazione e promozione culturale

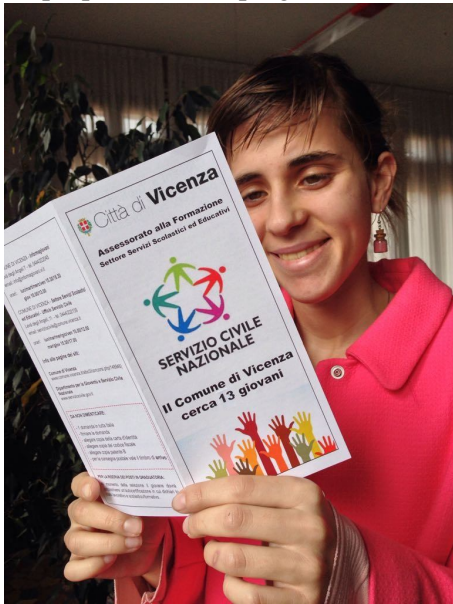
Il progetto sostiene le politiche del Comune di Vicenza rivolte alle famiglie, al mondo dell'infanzia, della scuola e dei giovani, attraverso:

- ❖ l'Assessorato alla Formazione – Settore Servizi Scolastici ed Educativi, secondo i principi della Carta Internazionale delle Città Educative, alla quale aderisce;
- ❖ l'Assessorato alla Comunità e alle Famiglie – Settore Servizi Sociali che fornisce servizi alle fasce più deboli e che coordina anche la struttura definita Casa per la Pace e il Centro Antiviolenza.

Il Settore Servizi Scolastici ed Educativi si occupa di servizi all'infanzia, organizzando e gestendo direttamente: gli asili nido e le scuole dell'infanzia comunali. Il Settore Servizi Sociali si occupa principalmente di fornire servizi e prestazioni alle fasce più deboli della popolazione, garantendo attraverso questi interventi una maggiore integrazione di questa parte di cittadini all'interno del contesto sociale della città.

I due settori congiuntamente realizzano interventi a favore della popolazione di entrambe le strutture: in particolare promuovono e realizzano interventi a favore dei minori residenti e delle loro famiglie sia in ottica preventiva sia di sostegno alle situazioni di fragilità.

Scopo primario del progetto è coordinare le risorse e le politiche in ambito educativo e sociale. In particolare



questo progetto vuole sviluppare l'educazione alla partecipazione sociale con particolare attenzione alle fasce più deboli/fragili per età e/o per condizione economica. I giovani potranno facilitare l'accesso alla rete di servizi educativi e sociali e supportare le famiglie che richiedono di accedere ai servizi educativi e sociali.

A guidare il rapporto tra il Comune di Vicenza, le famiglie, le associazioni categoriali, il privato sociale, il terzo settore, il volontariato, è il concetto costituzionale di sussidiarietà.

Particolare attenzione sarà rivolta, per la concreta realizzazione delle attività che vedono coinvolti i volontari del servizio civile che avranno un ruolo di protagonisti nel progetto stesso, al coinvolgimento delle famiglie, degli istituti scolastici, degli studenti e della rete dei soggetti che concorrono al raggiungimento degli obiettivi più avanti indicati.

Ciò affinché i giovani acquisiscano saperi e competenze connessi alla gestione e promozione di buone pratiche comunitarie, migliorando la loro conoscenza del reale, la capacità di porsi in gioco in risposta a compiti e problemi significativi, a produrre "opere" reali in grado di apportare valore negli ambiti di riferimento, ad adottare un profilo di

autonomia e responsabilità coerente con le maturazioni rese possibili dall'intervento. Tra queste attività sono comprese anche le iniziative di Educazione allo Sviluppo, Pace e mondialità, Educazione all'assunzione di corretti stili di vita (alimentazione, movimento), offerte alle scuole e alle strutture educative presenti sul territorio comunale nell'ambito delle attività previste dal Piano di Offerta Formativa Territoriale.

Per poter attuare il progetto si prevede il coinvolgimento di 8 (otto) volontari di servizio civile, impegnati nei due settori comunali promotori, che operano in sinergia per il raggiungimento degli obiettivi più sopra descritti.

Le attività dei volontari saranno prevalentemente realizzate nelle sedi di progetto, si sottolinea comunque che la natura stressa delle attività – ovvero la promozione della cittadinanza attiva – potranno prevedere momenti di presenza saltuaria dei volontari nei contesti informali (sedi di associazioni, eventi) e formali (scuole, altre sedi comunali), presenza che è comunque indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi del progetto.

OBIETTIVI GENERALI:

- 1) sostenere e facilitare l'accesso ai servizi educativi e sociali da parte del maggior numero possibile di famiglie con minori, offrendo loro strumenti informativi e formativi per beneficiare pienamente delle opportunità offerte del territorio;
- 2) sostenere i processi di educazione civica e di cittadinanza attiva a partire dal coinvolgimento degli istituti scolastici e delle realtà del privato sociale;

- 3) sostenere i processi educativi-formativi attraverso interventi di miglioramento alla qualità della proposta didattica, finalizzati a raggiungere, attraverso modalità innovative, l'incremento di forme di cittadinanza attiva, prevedendo una particolare attenzione a collaborare direttamente con le scuole interessate, per l'attivazione di un percorso pedagogico-didattico per ragazzi con difficoltà di apprendimento;
- 4) proporre all'interno del contesto sociale informale attività di sensibilizzazione, formazione a favore della popolazione sui temi della cittadinanza, responsabilità, nuovi stili di vita, sviluppo sostenibile, anche attraverso il sostegno e il coinvolgimento delle associazioni impegnate direttamente, o indirettamente, sui temi, favorendo in particolare la partecipazione di giovani e delle famiglie.

ATTIVITÀ DEI VOLONTARI:

I volontari saranno affiancati da personale esperto, professionalmente formato e dopo un corso di formazione specifica si dedicheranno alle quattro azioni del progetto:

AZIONE 1 – sostegno alle scuole d'infanzia, primarie, secondarie di 1° grado statali

VOLONTARI 1 e 2 (con riserva di 1 posto per NEET - giovani residenti in Italia che non siano impegnati in un'attività lavorativa, né inseriti in un percorso scolastico o formativo.)

I volontari saranno inseriti, affiancati dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di implementazione, monitoraggio e valutazione in itinere delle azioni di progetto realizzate per le 14 scuole dell'infanzia, le 27 primarie e le 24 secondarie di 1^a e 2^a grado statali. In particolare, verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- collaborare alla realizzazione degli interventi di aiuto alle famiglie per assicurare la conoscenza dei servizi scolastici ed educativi per le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1^a grado dei diversi quartieri, promuovendo la frequenza delle scuole di zona, secondo le modalità on line realizzate dal Ministero alla P.I. e dall'Amministrazione Comunale;
- collaborare alla realizzazione e implementazione della comunicazione web del progetto con materiale fotografico, video, testi raccolti nei lavori con le scuole e con le associazioni che lavorano con l'amministrazione comune per la realizzazione dei progetti del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale;
- supportare i responsabili dei Centri per l'apprendimento globale: Centro per la documentazione pedagogica e la didattica laboratoriale, nell'attività di informazione e promozione dell'offerta laboratoriale e di sportelli che vi si svolgono, con particolare attenzione alle iniziative che sviluppano le tematiche della cittadinanza attiva;
- supportare il responsabile del settore servizi scolastici ed educativi partecipando alle riunioni tra le istituzioni scolastiche, l'amministrazione comunale e le associazioni del territorio per la definizione del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale, stilando minute e reports tematici;
- supportare il personale responsabile nella predisposizione di presentazioni e/o documenti narrativi per presentare il progetto di servizio civile e i diversi progetti del settore Servizi scolastici ed educativi, in particolare i progetti *Zero rifiuti in mensa*, *Scuola ed Educazione Fisica*, e nell'elaborazione dei dati statistici relativi all'andamento del progetto in rapporto agli indicatori previsti;
- supportare il responsabile del settore servizi scolastici ed educativi nell'organizzazione delle progettualità promosse dall'Assessorato nell'ambito del POFT rivolte agli insegnanti ed educatori su attività didattico/educative riguardanti gli strumenti per l'educazione alla cittadinanza attiva;
- supportare il responsabile del settore servizi scolastici ed educativi nella realizzazione dei laboratori didattici del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale e dei percorsi formativi per il coinvolgimento degli alunni delle scuole, nell'organizzazione delle attività di monitoraggio e documentazione (attraverso la realizzazione di documentazione fotografica e video, raccolta di informazioni, sistematizzazione e organizzazione delle stesse, supporto al monitoraggio per la definizione degli stati di avanzamento);
- collaborare alla realizzazione di laboratori didattici con tecniche partecipative ed esperienziali sui della cittadinanza attiva temi e dello sviluppo sostenibile, pace, diritti umani rivolte agli alunni della scuola primarie e secondaria di 1^a grado.

AZIONE 2 – sostegno alle scuole d'infanzia comunali

VOLONTARIO 3: Il volontario sarà inserito, affiancato dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di implementazione, monitoraggio e valutazione in itinere delle azioni di progetto realizzate per le 16 scuole dell'infanzia comunali. In particolare, verrà coinvolto nelle seguenti attività:

- collabora alla realizzazione degli interventi e di aiuto alle famiglie per assicurare la conoscenza dei servizi scolastici ed educativi per le scuole dell'infanzia comunali, promuovendo la frequenza delle scuole di zona, secondo le nuove modalità online dall'Amministrazione Comunale.;
- collabora alla realizzazione ed implementazione del sito del Comune di Vicenza relativamente alla nuova area dedicata alle scuole dell'infanzia comunali predisponendo il materiale di documentazione elaborato dalle singole scuole;
- supporta il responsabile didattico delle scuole dell'infanzia comunali nella definizione e realizzazione delle progettualità da inserire nel piano dell'offerta formativa specifico per le scuole dell'infanzia comunali.
- supporta il responsabile didattico delle scuole dell'infanzia comunali nell'attività organizzativa e logistica per la formazione dei docenti sulle progettualità promosse dall'Assessorato alla Formazione e in particolare quelle legate alla promozione della cittadinanza attiva, e nella predisposizione di materiali necessari ai corsi di formazione e al monitoraggio degli stessi.



- supporta i responsabili dei Centri per l'apprendimento globale: Centro per la documentazione pedagogica e la didattica laboratoriale, nell'attività di informazione e promozione dell'offerta laboratoriale e di sportelli che vi si svolgono, con particolare attenzione alle iniziative che sviluppano le tematiche della cittadinanza attiva e sviluppo sostenibile;
- collabora alla realizzazione di laboratori con tecniche partecipative ed esperienziali sui temi della cittadinanza attiva, dello sviluppo sostenibile pace e diritti umani e pari opportunità rivolte ai bambini delle scuole dell'infanzia comunali, statali e paritarie anche nelle operazioni di schedulazione dei questionari di monitoraggio.
- affianca il responsabile comunale preposto nell'organizzazione logistica, gestione dei contatti e realizzazione dei laboratori nelle scuole dell'infanzia in particolare per quanto attiene la realizzazione di

documentazione fotografica e video da pubblicare nella piattaforma web.

- supporta il personale responsabile nella predisposizione di presentazioni e/o documenti narrativi per presentare il progetto, l'elaborazione dei dati statistici relativi all'andamento del progetto in rapporto agli indicatori previsti, il monitoraggio delle progettualità che si sviluppano all'interno delle scuole dell'infanzia comunali.

AZIONE 3 – sostegno al reinserimento delle famiglie in fragilità sociale, collaborazione eventi di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi allo sviluppo sostenibile e alla cittadinanza attiva;

VOLONTARI 4 e 5: I giovani saranno inseriti nelle attività progettuali del Settore Servizi Sociali e in particolare verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- collaborazione alla realizzazione dei progetti di sostegno al reinserimento sociale delle famiglie in fragilità sociale, rispetto alle attività di programmazione, comunicazione, cura della rete sociale;
- collaborazione alla predisposizione di eventi formativi e di sensibilizzazione realizzati con le associazioni del territorio con particolare attenzione alle associazioni giovanili e finalizzati allo sviluppo sostenibile, nuovi stili di vita, pace, diritti umani e pari opportunità;
- collaborazione nella comunicazione alla cittadinanza e alle realtà associative sulle iniziative promosse e realizzate dalle diverse realtà collaborando allo sviluppo di forme di cittadinanza attiva e valorizzazione delle competenze e dei saperi del territorio;
- collaborazione nella predisposizione di documenti per la comunicazione e divulgazione degli eventi legati alle attività socio-culturali delle associazioni del territorio e dell'Ente (cura della news letter da ViSo aperto);
- collaborazione alla cura delle relazioni e connessioni anche informatiche con altre realtà similari in Italia e in Europa, condividendo le informazioni e le iniziative attuate;
- collaborazione alla realizzazione di laboratori con tecniche partecipative ed esperienziali sui temi della cittadinanza attiva, sviluppo sostenibile, pace, diritti umani e pari opportunità rivolte alla cittadinanza con particolare attenzione ai giovani delle scuole superiori e di gruppi informali;

- collaborazione con i partner dell'Amministrazione Comunale per l'aggiornamento e implementazione dei materiali del centro documentale presso la casa per la pace e collaborazione e partecipazione alle iniziative promosse in seno al coordinamento enti locali per la pace.

AZIONE 4 – sostegno dei bambini e dei ragazzi con maggiore fragilità sociale ed educativa a partire dai quei minori seguiti presso i centri di servizi sociali territoriali.

VOLONTARI 6 ,7, 8 (con riserva di 1 posto per NEET - giovani residenti in Italia che, non siano impegnati in un'attività lavorativa né inseriti in un percorso scolastico o formativo)

I volontari saranno inseriti, dopo opportuno affiancamento dal previsto percorso di formazione specifica, a supporto delle attività di organizzazione e gestione promozione delle attività di progetto andando a sostenere in particolare il coinvolgimento dei bambini e dei ragazzi con maggiore fragilità sociale ed educativa a partire dai quei minori di età seguiti presso i Centri di Servizi Sociali Territoriali.

Concretamente si prevede di impiegare i tre volontari all'interno dei tre Centri di Servizio Sociale Territoriale operanti nei diversi quartieri cittadini. I volontari saranno inseriti nelle equipe multidisciplinari del servizio sociale (assistenti sociali, educatori, personale amministrativo) e inseriti nelle attività di sostegno e promozione della cittadinanza attiva, poste in atto dalla Municipalità in rete con il privato sociale, le scuole e il volontariato sia direttamente in favore dei bambini in situazione di svantaggio educativo-scolastico in città, sia per una promozione dell'accoglienza nel gruppo sociale allargato. In particolare, verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- consentire pari opportunità di frequenza scolastica anche a quei minori in forti condizioni di difficoltà di apprendimento personale e familiare, affiancandoli nei compiti scolastici e in alcune attività educative, inserendoli nelle attività laboratoriali previste dal progetto, sostenendo le famiglie nell'accesso ai servizi sociali ed educativi;
- organizzare momenti e spazi di gioco, promuovendo il coinvolgimento di associazioni e gruppi impegnati nei temi dello sviluppo sostenibile e nella declinazione dello stesso in contesti globali;
- individuare le opportunità e sostenere l'inserimento dei bambini e ragazzi nei gruppi e attività territoriali (sportivi e/o ricreativi) con una attenzione a quei contesti socio-educativi che promuovono un'idea di sostenibilità;
- partecipare all'organizzazione di attività educative e ricreative proposte da gruppi spontanei di cittadinanza;
- approfondire la conoscenza delle agenzie ed opportunità educative non formali attive in città, al fine di ottenere una conoscenza mirata delle risorse utili agli obiettivi del progetto nel territorio;
- collaborare con gli operatori nell'organizzazione di momenti di incontro e sensibilizzazione con la comunità vicentina;
- raccogliere dati relativi alla dispersione scolastica dei minori (Rom, Sinti, italiani, stranieri, con disturbi dell'apprendimento o comunque in condizione di fragilità);
- contribuire alla redazione di progetti di intervento individuale per i singoli bambini e ragazzi seguiti dagli operatori sociali ed educativi,
- mantenere un aggiornamento sulle azioni svolte ed un sintetico rapporto di attività.



Si precisa che i volontari, impegnati nelle AZIONI 1, 2, 3 e 4 del progetto, potranno partecipare saltuariamente ai laboratori che si svolgeranno presso le scuole dell'infanzia primarie, secondarie di 1° e 2°statali e comunali, presso il Centro per l'apprendimento globale oltre all'eventuale trasferimento in giornata e nel periodo estivo verso sedi di realizzazione scolastica o presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni. I volontari potranno inoltre partecipare ad iniziative inerenti il progetto all'estero e/o in altre città italiane.

CRITERI DI SELEZIONE:

Il Comune di Vicenza adotterà i criteri di valutazione contenuti nel Decreto n. 173 dell'11 giugno 2009 del Capo dell'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile. La Commissione procederà alla valutazione dei titoli e alla successiva conduzione dei colloqui e all'attribuzione dei relativi punteggi. Alla graduatoria sarà assicurata adeguata pubblicità (sito internet www.comune.vicenza.it). In sede di selezione sarà verificato anche il possesso del requisito per la riserva prevista dal progetto per



giovani Neet (*Giovani residenti in Italia che al momento della selezione non siano impegnati in un'attività lavorativa né inseriti in percorsi scolastici o formativi*) mediante sottoscrizione di apposito modulo di autocertificazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:

Numero volontari richiesti: 8 (di cui 2 sono riservati in via prioritaria a giovani NEET)

| SEDE UNSC | INDIRIZZO | ATTIVITA' | N° POSTI |
|---|---|-----------|---|
| 5761 | Via Levà degli Angeli, 11 Settore Servizi Scolastici ed Educativi Ufficio Servizi Educativi e Scolastici | AZIONE 1 | 2 (di cui 1 con riserva per giovani NEET) |
| 78413 | Via Levà degli Angeli, 11 Settore Servizi Scolastici ed Educativi Direzione didattica scuole dell'infanzia comunali | AZIONE 2 | 1 |
| 132421 | Via Porto Godi, 2 Settore Servizi Sociali e Abitativi Area progettazione | AZIONE 3 | 2 |
| 5774 | Via Thaon di Revel, 44 - Settore Servizi Sociali Centro Servizio Sociale Territoriale Ovest | AZIONE 4 | 3 (di cui 1 con riserva per giovani NEET) |
| 5778 | Via A. Giuriato, 72 Settore Servizi Sociali Centro Servizio Sociale Territoriale Sud Est | | |
| 5780 | Via Turra, 70 Settore Servizi Sociali Centro Servizio Sociale Territoriale Centro Nord | | |
| Si precisa che il progetto prevede che i 8 volontari suindicati utilizzino l'auto dell'ente per la miglior organizzazione delle attività progettuali. | | | |

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

VITTO: verrà assicurato il buono pasto nel giorno con rientro pomeridiano.

IMPEGNO SETTIMANALE: 30 ore su 5 gg.

DURATA ESPERIENZA: un anno.

DATA INIZIO: secondo le indicazioni del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

COMPENSO MENSILE NETTO: € 433,80 corrisposto dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale di Roma

ORARIO INDICATIVO DI SERVIZIO:

per i 3 volontari dell'AZIONE 1 e 2, inseriti presso l'Assessorato alla Formazione:

| Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì |
|------------|-------------|------------|------------|------------|
| 8.30/14.00 | 8.30/13.30 | 8.30/14.00 | 8.30/14.00 | 8.30/14.00 |
| | 14.30/17.30 | | | |

Per i 2 volontari dell'AZIONE 3, inseriti nell'Assessorato ai Servizi Sociali – Area progettazione:

| Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì |
|------------|------------|-------------|------------|------------|
| 8.30/14.30 | 8.30/13.30 | 8.30/13.30 | 8.30/14.00 | 8.30/13.30 |
| | | 14.30/17.30 | | |

Per i 3 volontari dell'AZIONE 4, presso l'Assessorato ai Servizi Sociali - Centri Servizio Sociale Territoriale: Centro Nord, Sud Est e Ovest

| Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì |
|------------|-------------|------------|-------------|---------|
| 8.00/13.15 | | 8.00/13.15 | 8.00/13.15 | 8/13.15 |
| | 14.00/19.00 | | 14.30/18.30 | |

OBBLIGHI PARTICOLARI:

Si richiede: elevato spirito di adattabilità, flessibilità oraria in relazione ad eventuali incontri, eventi ed iniziative promosse nell'ambito del progetto nella giornata di sabato, in orario serale e/o festivo; rispetto della normativa in materia di privacy (D.Lgs. 196/2003), considerato che gli ambiti di competenza dei settori comunali coinvolti

nel progetto sono soggetti al Regolamento comunale per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari. Le attività prevedono la partecipazione saltuaria ai laboratori che si svolgeranno presso le scuole d'infanzia, primarie e secondarie di 1 e 2°, presso il Centro per l'apprendimento globale, oltre all'eventuale trasferimento in giornata e durante il periodo estivo verso le sedi di realizzazione scolastica e presso strutture ricreative dell'Ente e associazioni. I volontari potranno partecipare ad iniziative inerenti al progetto all'estero e/o in altre città italiane. Per il raggiungimento delle sedi di svolgimento del servizio i volontari potranno utilizzare i mezzi di proprietà dell'Ente (auto e biciclette).

REQUISITI RICHIESTI:

In relazione alle attività previste dal progetto, che si sviluppa nelle scuole cittadine e nel territorio, si richiede il possesso dei seguenti requisiti:

- possesso di diploma di scuola secondaria di 2 grado;
- preferibile ottima conoscenza scritta e parlata della lingua inglese (la conoscenza del francese sarà considerata un valore aggiunto ulteriore);
- preferibile buona conoscenza e dimestichezza nell'uso degli strumenti informatici (con particolare riferimento ai software Microsoft Excel, Access e gestione database);
- costituisce titolo preferenziale essere in possesso di un titolo di Laurea in Scienze dell'Educazione e laurea in servizi Sociali e Lauree equipollenti comprensive d'insegnamenti in materia di Pedagogia, Didattica, Cooperazione Internazionale, Diritti Umani, Mediazione Culturale, Educazione allo Sviluppo;
- preferibile aver maturato precedenti esperienze nell'ambito della Cooperazione Internazionale e avere nozioni nell'ambito del Project Cycle Management;
- patente di guida cat. B.

Inoltre i candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae, redatto in conformità al modello europeo, (<http://europass.cedefop.europa.eu>) evidenziando in esso le pregresse esperienze nel settore, indicando con precisione la durata dei periodi lavorativi (es. impiego presso la ditta xxxxx con mansioni di xxxx nel periodo da - giorno mese anno - a giorno mese anno).

SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:

- posti 2 - Settore Servizi Scolastici ed Educativi – Via Levà degli Angeli, 11 VI - sede 5761;
- posto 1 - Settore Servizi Scolastici ed Educativi – Via Levà degli Angeli, 11 VI - sede 78413;
- posti 2 - Settore Servizi Sociali ed Abitativi – Via Porto Godi, 2 VI – sede 132421;
- posti 1 CSST Centro Nord - Settore Servizi Sociali – Via Turra, 70 VI - sede 5780
- posti 1 CSST Sud Est - Settore Servizi Sociali – Via Giuriato, 72 VI – sede 5778
- posti 1 CSST Ovest - Settore Servizi Sociali – Via Thaon de Revel, 44 VI – sede 5774

COMPETENZE E PROFESSIONALITA' ACQUISIBILI E CERTIFICABILI:

Per quanto riguarda la certificazione delle competenze verrà effettuata dall'Agenzia Servizi Formativi della provincia di Vicenza ENAIP VENETO per le seguenti competenze:

Capacità e competenze di base:

- ✓ consapevolezza del significato del Servizio Civile Nazionale;
- ✓ conoscenza del ruolo e delle funzioni degli EE.LL. e dei loro organi di governo;
- ✓ disponibilità a sperimentare situazioni nuove e a fronteggiare situazioni impreviste;
- ✓ capacità di ricercare ed elaborare informazioni utili al proprio lavoro;
- ✓ consapevolezza dei comportamenti adeguati per assicurare la sicurezza nel luogo di lavoro.

Capacità e competenze tecnico professionali:

- ✓ capacità di gestione di attività e compiti di segreteria e coordinamento;
- ✓ elaborazione e stesura di testi informativi e promozionali, relativamente ai contenuti, allo stile ed alla grafica;
- ✓ conoscenza delle modalità di progettazione di iniziative ed attività di un servizio;
- ✓ conoscenza delle tecniche e dei procedimenti per lo svolgimento di indagini e rilevazioni della soddisfazione dell'utenza e dell'efficacia dei servizi compresi nel progetto;
- ✓ capacità di predisporre adeguatamente le lavorazioni/fasi;
- ✓ capacità di monitoraggio in itinere e di valutazione finale del risultato, implementando procedure di miglioramento continuo.

Capacità e competenze trasversali:

- ✓ capacità di lavorare in gruppo e di integrarsi con le altre figure professionali presenti;
- ✓ capacità di lavorare ed organizzarsi in autonomia;
- ✓ capacità di gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità;
- ✓ capacità di ascoltare e di relazionarsi in modo positivo e collaborativo con gli altri;
- ✓ capacità di analizzare le situazioni e di adeguare di conseguenza i propri comportamenti.

Il Comune di Vicenza è inoltre convenzionato con le seguenti Università:

- ✓ Università Bocconi, convenzione siglata l'1/10/2008;
- ✓ Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, convenzione siglata l'11/7/2011;
- ✓ Libera Università di Bolzano – convenzione del 21/12/2016
- ✓ Università di Venezia – Cà Foscari, convenzione siglata il 6/6/2011;
- ✓ Università Cattolica Sacro Cuore, convenzione siglata il 31/3/2005;
- ✓ Università di Ferrara, convenzione siglata il 30/4/2009;
- ✓ Istituto Universitario di Architettura Venezia, convenzione siglata il 6/5/2013;
- ✓ Università di Milano Bicocca, convenzione siglata il 12/07/2011;
- ✓ Università di Padova, convenzione siglata il 10/3/2010;
- ✓ Università di Perugia, convenzione siglata il 13/4/2015;
- ✓ Università di Trento, convenzione siglata con firma elettronica il 27/8/2015;
- ✓ Università di Verona, convenzione siglata il 9/11/2009;
- ✓ Università di Udine, convenzione siglata il 2/8/2011
- ✓ Accademia di Belle Arti di Verona, siglata 16/7/2015;

i crediti formativi saranno riconosciuti a discrezione delle singole Università.



FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Il corso di 72 ore sarà tenuto da personale comunale ed esperti esterni:

| Sezione generale | Ore |
|--|-----|
| I servizi erogati dal Comune di Vicenza a favore del cittadino | 3 |
| Azioni e progetti per ridurre i fenomeni di esclusione sociale e marginalità: le politiche a favore dei cittadini | 3 |
| Analisi della situazione socio-economica del territorio e delle caratteristiche della popolazione interessata ai servizi dei settori scolastico e sociale | 3 |
| La scuola come contesto di inclusione e integrazione sociale (in particolar modo per le etnie rom e sinti) | 3 |
| L'esperienza del settore servizi scolastici ed educativi nelle scuole di Vicenza tra difficoltà ed opportunità. | 3 |
| Le attività laboratoriali presso le scuole dell'infanzia | 4 |
| Metodologie didattiche laboratoriali, modalità e strumenti per la stesura di un progetto | 3 |
| La comunicazione istituzionale, progettazione e gestione di campagne informative, l'organizzazione di incontri pubblici. | 2 |
| Le politiche giovanili del Comune di Vicenza | 3 |
| La raccolta di informazione, la documentazione fotografica, l'organizzazione del materiale di documentazione | 2 |
| Modalità e criteri di monitoraggio e valutazione di un progetto | 2 |
| Il ciclo di vita dei progetti del Piano dell'Offerta Formativa Territoriale del Comune di Vicenza | 2 |
| La mia esperienza di servizio civile nazionale con rom e sinti | 3 |
| Verifiche in itinere ed esperienze a confronto sulle attività svolte durante la prima parte del progetto. | 3 |
| Sezione informatica, trattamento delle fonti documentali, privacy, sicurezza sul luogo di impiego | |
| Il regolamento per l'utilizzo del sistema informatico del comune di Vicenza, metodologia di utilizzo degli strumenti elettronici in uso. | 2 |
| Software applicativi usati, gestione strumenti di comunicazione interna, sito e posta elettronica, PEC, trattamento dati personali. | 2 |
| La statistica come strumento di interazione tra il flusso di dati anagrafici della popolazione residente e l'attività gestita dal Settore Servizi Educativi | 2 |
| I rischi connessi all'impiego del volontario. Sicurezza e salute sul lavoro. Decreto UNSC 160/2013 del 19/7/2013 | 4 |
| Sezione Educazione alla Pace e allo sviluppo della Mondialità | |
| Diritti umani - educazione alla pace, pari opportunità, l'esperienza del Comune di Vicenza e della Casa per la Pace | 3 |
| Le esperienze di cittadinanza attiva | 3 |
| Il lavoro di aiuto con le famiglie in difficoltà | 3 |
| Lavorare con la comunità per sostenere la cittadinanza attiva | 3 |
| Cittadinanza attiva: da volontario del servizio civile ad amministratore locale | 4 |
| Formazione trasversale per la certificazione delle competenze | |
| Colloqui individuali e di gruppo, per la raccolta ed il monitoraggio delle competenze acquisite dai volontari, durante il servizio civile nazionale secondo lo standard e i format contenuti nelle "Linee Guida" della Regione Veneto approvate con DGR 2895/2012. | 7 |
| Percorso relativo al bilancio delle competenze finalizzato all'inserimento nel mondo del lavoro | 4 |

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE CANDIDATURE:

- I giovani interessati dovranno leggere le regole di partecipazione contenute nel **Bando della Regione Veneto - Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale** al link: <http://www.serviziocivile.gov.it/menusx/bandi/selezione-volontari/bandoord2017/bando-veneto/> ;
- scaricare la domanda di partecipazione **Allegato 2_3** al link: <http://www.comune.vicenza.it/uffici/dipserv/istruzione/educativi/serviziocivilenazionale.php>

La domanda dovrà essere compilata (indicando il progetto e l'azione prescelta), sottoscritta e corredata dai seguenti documenti:

- curriculum vitae, **su modello europeo (http://europass.cedefop.europa.eu) evidenziando in esso le pregresse esperienze lavorative, INDICANDO CON PRECISIONE LA DURATA DEI PERIODI DI IMPIEGO ESPRESSA IN ORE LAVORATE, il tipo di attività effettuata (es. impiego presso la ditta xxxxx con mansioni di xxxx nel periodo dal -giorno/mese/ anno - a giorno/mese/anno - per complessive ore settimanali/mensili).**
- copia di valido documento di identità personale;
- fotocopia del codice fiscale;
- fotocopia della patente B.

Le domande possono essere presentate esclusivamente secondo le seguenti modalità:

1) con Posta Elettronica Certificata (PEC) a: vicenza@cert.comune.vicenza.it - art. 16-bis, comma 5 della legge 28 gennaio 2009, n. 2 - **di cui è titolare l'interessato** avendo cura di allegare tutta la documentazione richiesta in formato pdf;

2) a mezzo "raccomandata A/R" (non vale il timbro postale di spedizione, vale la data di arrivo);

3) **consegnate a mano**.

La domanda dovrà essere indirizzata e consegnata direttamente al COMUNE DI VICENZA, Settore Servizi Scolastici ed Educativi – Levà degli Angeli n. 11 Vicenza, **entro e non oltre le ore 14.00 di lunedì 26 giugno**

2017. Le domande pervenute oltre il termine e/o non sottoscritte saranno escluse dalla selezione.

Attenzione è possibile presentare una sola domanda di partecipazione per un unico progetto in tutta Italia.

IMPORTANTE In sede di selezione sarà verificato anche il possesso del requisito per la riserva prevista dal progetto per giovani Neet (*Giovani residenti in Italia che al momento della selezione non siano impegnati in un'attività lavorativa né inseriti in percorsi scolastici o formativi*), mediante sottoscrizione di apposito modulo di autocertificazione.



Informazioni generali sulle AZIONI del progetto e per la presentazione della domanda:

COMUNE DI VICENZA - Settore Servizi Scolastici ed Educativi - Ufficio Servizio Civile - Via Levà degli Angeli n. 11 - VI - tel. 0444/222139- email: serviziocivile@comune.vicenza.it – www.comune.vicenza.it

Orari mattino: dal LUNEDÌ al VENERDÌ ore 10.00/12.00 - pomeriggio: MARTEDÌ-GIOVEDÌ ore 15.30/17.00