

COMUNE DI VICENZA

N. 2.051 di Racc.

N. 28.328 di Rep. S.

APPALTO DI SERVIZI

\*\*\*\*\*

REPUBBLICA ITALIANA

In Vicenza, nella Residenza comunale, addì 25 (venticinque) del mese di settembre 2017 (duemiladiciassette).

Avanti a me, dott.ssa Micaela Castagnaro, nata a Verona il 20 luglio 1962, Vice Segretario Generale del Comune di Vicenza, in sostituzione del Segretario Generale, assente, sono comparsi oggi i Signori:

SIMONI dott.ssa Loretta, nata a Vicenza il 23 ottobre 1963, Dirigente comunale, domiciliata per la carica in Vicenza presso la Sede comunale, che interviene in questo atto ed agisce in rappresentanza del Comune di Vicenza (codice fiscale e partita IVA 00516890241), nella sua qualità di Direttore del Settore "Musei, Cultura e Promozione della Crescita" del Comune stesso, in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 893 dell'11 maggio 2017, di seguito denominata semplicemente "Stazione Appaltante";

DI LEO Pietro, nato a Foggia il 20 settembre 1947, che interviene in questo atto ed agisce in rappresentanza della ditta Metro Services s.r.l., con sede legale a Roma in Via G. Fuggetta n. 59 (codice fiscale 02404240711 e partita IVA 06748221006), nella sua qualità di Amministratore Unico della Società stessa, come risulta dal certificato d'iscrizione al registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Roma, di seguito denominato semplicemente "Appaltatore".

Premesso che:

Comune di Vicenza Protocollo Generale
Copia conforme all'originale digitale
Protocollo N. 0126352/2017 del 25/09/2017
Firmatario: PIETRO DI LEO, LORETTA SIMONI, MICAELA CASTAGNARO

- con determinazione dirigenziale n. 2917 del 27.12.2016, il Direttore del Settore "Musei, Cultura e Promozione della Crescita" ha indetto una procedura negoziata, finalizzata all'affidamento del servizio di addetto guardasala e gestione dell'emergenza in occasione della nuova apertura al pubblico della Basilica Palladiana, per il periodo dal 25 marzo al 25 settembre 2017, approvando altresì il disciplinare di gara e il capitolato tecnico;

- con successiva determinazione dirigenziale n. 442 del 10.03.2017, è stato approvato l'affidamento temporaneo del servizio di cui sopra alla ditta Pantarhei srl di Vicenza, in attesa della conclusione della gara d'appalto avviata dalla Stazione Unica Appaltante della Provincia di Vicenza, con la quale dal 19.10.2016 il Comune di Vicenza ha stipulato una convenzione per l'espletamento delle gare inerenti la realizzazione di lavori, forniture di beni e prestazioni di servizi;

- in data 21 aprile 2017, a seguito della procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, da aggiudicarsi col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la Commissione di gara ha proposto l'aggiudicazione del servizio in oggetto alla ditta Metro Services s.r.l., con sede legale a Roma in Via G. Fuggetta n. 59, per il periodo dal 15 maggio al 25 settembre 2017, per una spesa complessiva di € 101.903,55 (IVA inclusa);

- l'Amministrazione comunale, utilizza il monumento sia per visite aperte al pubblico, che per ospitare iniziative ed eventi di varia tipologia, molte delle quali non prevedibili al momento dell'indizione della gara. E' per tale motivo che è stato necessario dotarsi della figura del coordinatore della sicurezza, da

individuare all'interno dello staff della ditta aggiudicataria, in aggiunta all'organico di base previsto in servizio, nel rispetto di quanto prescritto in ordine di sicurezza dal Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Vicenza: tale figura ha previsto una spesa aggiuntiva di € 33.882,45 (IVA inclusa); - il Direttore del Settore "Musei, Cultura e Promozione della Crescita", con propria determinazione n. 893 dell'11.05.2017, ha provveduto ad aggiudicare in via definitiva il servizio di addetto guardasala e gestione dell'emergenza, per il periodo dal 15 maggio al 25 settembre 2017, alla ditta Metro Services s.r.l. con sede legale a Roma, al costo di € 111.300,00, per un importo complessivo di € 135.786,00 (IVA inclusa), a tutti i patti e condizioni stabiliti nel capitolato tecnico, allegato al presente atto sub lett. "A", che le Parti dichiarano di ben conoscere ed accettare.

Tutto ciò premesso, detti Signori componenti della cui identità personale sono certa, rinunciato d'accordo tra loro e col mio consenso alla presenza dei testimoni, convengono e stipulano quanto segue:

1) Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

2) Il Comune di Vicenza affida alla ditta Metro Services s.r.l., con sede legale a Roma, che accetta senza riserva alcuna, il servizio di addetto guardasala e la gestione dell'emergenza in occasione dell'apertura della Basilica Palladiana, sia per le visite al monumento, che per altri eventi programmati dall'Amministrazione comunale o da terzi concessionari, come indicato all'art. 1 del capitolato allegato. Il servizio in oggetto è affidato dal 15 maggio al 25 settembre 2017 e data la necessità di svolgerlo nel periodo intercorrente la stipula del presente Contratto, sono state emanate successive

lettere di affidamento temporaneo a copertura del periodo contrattuale.

3) Il valore complessivo d'appalto per l'espletamento del servizio di cui trattasi è di € 111.300,00 (centoundicimilatrecento/00) IVA esclusa.

4) L'Appaltatore si impegna all'espletamento del servizio oggetto del presente contratto con diligenza, perfetta efficienza e con le modalità di svolgimento specificate dall'art. 2 all'art. 6 del capitolato tecnico allegato.

L'Appaltatore garantisce che il personale in servizio sarà munito di preparazione ed attestato di idoneità tecnica "addetto antincendio alto e medio rischio" ed anche la presenza di un coordinatore responsabile della sicurezza, che farà riferimento alla Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante ha facoltà di verificare il regolare andamento del servizio da parte dell'Appaltatore a mezzo di proprio personale.

5) L'Appaltatore dovrà svolgere il servizio di cui sopra dal 15 maggio 2017 e continuare a svolgerlo senza soluzione di continuità sino alla scadenza del 25 settembre 2017. Nel caso di mancata esecuzione dello stesso, l'Appaltatore incorrerà nelle penali di cui all'art. 11 del capitolato allegato.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà, in caso di negligenze o deficienze, gravi ed accertate e più in generale nel caso di manifestata incapacità o inidoneità nello svolgimento del servizio, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e nei modi e termini indicati all'art. 12 del capitolato allegato.

6) A garanzia degli impegni assunti con il presente Contratto, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e secondo quanto indicato dall'art. 7 del capitolato allegato, l'Appaltatore ha presentato apposita garanzia fideiussoria (cauzione definitiva) mediante polizza n. 2017/50/2442107 emessa il

20.09.2017 da Società Reale Mutua di Assicurazioni, Agenzia di Roma, fino alla concorrenza di € 8.352,75 (ottomilatrecentocinquantadue/75).

Inoltre, ai sensi dell'art. 8 del capitolato allegato, l'Appaltatore ha stipulato con polizza n. 766387971 emessa il 11.05.2017 da Generali Italia Spa, Agenzia di Roma Ostia, una assicurazione di responsabilità civile per infortuni danni e sinistri a terzi, con un massimale di € 5.000.000,00 (cinquemilioni/00), sollevando la Stazione Appaltante da qualsiasi responsabilità, di cui agli art. 110/112 del D.Lgs. 209/2005.

7) I pagamenti verranno corrisposti secondo le modalità dell'art. 10 del capitolato allegato. L'Appaltatore si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i.: le fatture dovranno essere emesse e trasmesse esclusivamente in formato elettronico e dovranno riportare il codice IPA 67G70X e il codice CIG 6880903CC6. L'Appaltatore dovrà essere in regola con il DURC in occasione dei pagamenti.

8) L'Appaltatore dovrà rispettare tutti gli obblighi verso i propri dipendenti imposti dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro, assicurazioni sociali e minimi salariali, assumendosi gli oneri relativi. Nessun rapporto di lavoro verrà ad instaurarsi tra la Stazione Appaltante e il personale addetto dall'espletamento delle prestazioni assunte dall'Appaltatore.

9) L'Appaltatore è tenuto ad eseguire in proprio i servizi compresi nel contratto. Il contratto non può essere ceduto o subappaltato, per nessun motivo, pena la risoluzione del contratto e il risarcimento dei danni.

10) Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3 del DPR 62/2013

Regolamento recante Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 165/2001 e dell'art. 1 del Codice di Comportamento del Comune di Vicenza, adottato con deliberazione di Giunta comunale n. 16 del 28.01.2014, il contraente e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo si impegnano, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dai sopracitati codici, per quanto compatibili, codici che - pur non venendo materialmente allegati al Contratto - sono pubblicati e consultabili sul sito internet ([www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it) alla pagina amministrazione trasparente/disposizioni generali/atti generali).

L'Appaltatore, inoltre, dichiara che, al fine dell'applicazione dell'art. 53, comma 16 ter del D.Lgs. n. 165/2001, introdotto dalla Legge n. 190/2012 (attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro - pantouflage o revolving doors), non ha concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle Pubbliche Amministrazioni nei propri confronti, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto.

11) L'Appaltatore si impegna a rispettare tutte le clausole pattizie di cui al Protocollo di legalità sottoscritto in data 23 luglio 2014 dalla Regione Veneto con le Prefetture del Veneto, l'Unione delle Province del Veneto, l'Associazione Regionale Comuni del Veneto, ratificato con deliberazione della Giunta regionale n. 1.367/2014, approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 224 del 21/10/2014, ai fini della prevenzione dei tentativi d'infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici

di lavori, servizi e forniture, consultabile sul sito internet  
<http://www.regione.veneto.it/web/lavori-pubblici/protocollo-di-legalita>.

12) Fa parte del presente contratto e si intende allegato allo stesso il disciplinare di gara, ancorchè non materialmente e fisicamente unito al medesimo, ma depositato agli atti della Stazione Appaltante.

Si intendono espressamente richiamate e sottoscritte tutte le disposizioni vigenti in materia ed in particolare il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

13) L'Appaltatore dichiara che non risultano sussistere gli impedimenti all'assunzione del presente rapporto contrattuale.

Dichiara, inoltre, di non essere sottoposto alle sanzioni di interdizione della capacità a contrarre con la pubblica amministrazione, né all'interruzione dell'attività, anche temporanea, ai sensi degli art. 14 e 16 del D.Lgs. 231/2001 e s.m.i.

Le Parti si danno atto che non è necessario acquisire la documentazione antimafia, trattandosi di Contratto d'importo inferiore a € 150.000,00 come stabilito dall'art. 83 del D.Lgs. n. 159/2011 e s.m.i.

14) Tutte le controversie in ordine all'esecuzione del contratto sono devolute all'Autorità Giudiziaria competente del Foro di Vicenza, con esclusione della competenza arbitrale.

15) Tutte le spese inerenti e conseguenti il presente Contratto sono a totale carico dell'Appaltatore. L'imposta di bollo si considera assolta in modo virtuale (Aut. 212466/89 ed estensione n. 4616 del 26.02.2013). Ai fini fiscali si dichiara che le prestazioni di cui al presente contratto sono soggette all'IVA, per cui si richiede la registrazione in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 DPR 131/1986 e s.m.i.

Agli effetti del presente Contratto l'Appaltatore dichiara di eleggere domicilio nella Sede comunale di Vicenza.

16) Ai soli fini fiscali si dichiara che il prezzo complessivo d'appalto per l'intero periodo è di € 111.300,00 (centoundicimilatrecento/00).

17) I dati verranno trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Le parti mi dispensano dalla lettura dell'allegato.

Del presente atto, dattiloscritto con mezzi elettronici da persona di mia fiducia su quattro fogli di cui occupa sette facciate e parte dell'ottava facciata, ho dato lettura a chiara ed intelligibile voce ai Signori componenti, i quali lo approvano e insieme a me lo sottoscrivono, apponendo firma digitale.



## COMUNE DI VICENZA

settori musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – fax 0444 222155 – email: [assessore.crescita@comune.vicenza.it](mailto:assessore.crescita@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

Vicenza, \_\_\_\_\_

### CAPITOLATO TECNICO

#### SERVIZIO DI GUARDASALA IN BASILICA PALLADIANA

##### ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto il servizio di addetto guardasala e la gestione dell'emergenza in occasione dell'apertura della Basilica Palladiana sia per le visite al monumento che per altri eventi programmati sia dal Comune di Vicenza che da terzi concessionari.

E' fatto assoluto divieto, per qualsiasi motivo, cedere o subappaltare in tutto o in parte il servizio, sotto pena di risoluzione del contratto e risarcimento danni.

##### ARTICOLO 2 - TIPOLOGIA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

Il personale che dovrà essere utilizzato per l'espletamento del servizio in oggetto sarà da un minimo di 5 a un massimo di 10 unità (di cui una incaricata all'emissione dei biglietti d'ingresso gestendo la cassa), durante l'apertura del monumento per ciascun turno di servizio, per il periodo dal 15 maggio al 25 settembre 2017. Tra le unità richieste è compresa anche la figura del responsabile del servizio che avrà funzioni di coordinamento del personale in parola.

Per ogni turno di servizio almeno tre addetti dovranno aver conseguito l'attestato di idoneità tecnica di "addetto antincendio" alto rischio.

Le altre unità impiegate in turno dovranno aver conseguito l'attestato di idoneità tecnica di "addetto antincendio" medio rischio, e dovranno frequentare, subito dopo l'aggiudicazione dell'appalto, un corso di conoscenza degli impianti di sicurezza attualmente attivi in Basilica Palladiana e delle modalità di gestione dell'emergenza comprensiva di prova di evacuazione.

La presenza del personale dovrà essere garantita:

- 1) per gli addetti alla custodia 15 minuti prima dell'apertura della Basilica Palladiana;
- 2) per gli addetti alla cassa 30 minuti prima dell'apertura della Basilica Palladiana e fino alla chiusura sulla base delle indicazioni fornite dalla stazione appaltante. Alla chiusura il personale dovrà svolgere le opportune verifiche (eventuale pubblico ancora presente all'interno del monumento o nei servizi igienici, verifica eventuali oggetti smarriti che dovranno essere consegnati alla stazione appaltante).



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVA DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



## COMUNE DI VICENZA

settori musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – fax 0444 222155 – email: [assessore.crescita@comune.vicenza.it](mailto:assessore.crescita@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

Il servizio di guardasala comprende, tra l'altro, le seguenti prestazioni:

- a) presenza fisica con la relativa divisa, fornita dal concessionario durante il turno;
- b) accoglienza del pubblico, controllo dei biglietti di entrata e tesserini di abbonamento per l'accesso al monumento;
- c) presenza costante di ciascuna unità prevista nella zona alla quale viene assegnata dal responsabile del servizio di sala, per assicurare l'assistenza al pubblico e l'attivazione delle procedure di emergenza in caso di necessità;
- d) vigilanza affinché sia rispettato il divieto di fumo nelle zone della basilica di loro pertinenza, nonché nei corridoi, sale e servizi igienici;
- e) controllo affinché il pubblico non acceda alla Basilica Palladiana con alimenti, bevande, borse o borsoni voluminosi, ombrelli. Vigilare anche sul comportamento dei visitatori affinché non disturbino o non attuino comportamenti pericolosi per sé o per gli altri (ad esempio sporgersi dal parapetto del loggiato);
- f) vigilanza affinché il pubblico non arrechi danni alle strutture ed agli arredi della Basilica Palladiana;
- g) vigilanza affinché il pubblico non acceda alle zone interdette ai non autorizzati (locali zona archeologica, locali tecnici, etc.);
- h) vigilanza affinché non siano distribuiti materiali informativi e promozionali.

### ARTICOLO 3 - GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere caratterizzato dalla massima serietà e cortesia, svolto da personale di età e presenza adeguate alla mansione, in grado di parlare almeno una lingua straniera e, salvo imprevisti, dovrà essere svolto sempre dalle medesime persone, allo scopo di assicurare continuità e professionalità al servizio stesso.

A tal fine la ditta, prima di iniziare il servizio, dovrà trasmettere al Comune di Vicenza l'elenco nominativo di tutto il personale che verrà impiegato nello svolgimento del servizio, allegando tutti gli attestati di addetto antincendio alto e medio rischio in corso di validità del personale impiegato, con indicazione di un coordinatore responsabile della sicurezza il quale, a sua volta, dovrà fare riferimento al Comune di Vicenza, rendendosi facilmente rintracciabile per ricevere eventuali disposizioni urgenti.



2

CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVÀ DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00510890241



## COMUNE DI VICENZA

settori musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 - fax 0444 222155 - email: [assessore.crescita@comune.vicenza.it](mailto:assessore.crescita@comune.vicenza.it) - [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre presentare eventuale altra documentazione (es. attestati, qualifiche, corso primo soccorso, etc.) che ha dichiarato in sede di presentazione dell'offerta.

Le unità di personale utilizzato per l'espletamento dei servizi in oggetto devono possedere le seguenti caratteristiche:

- età non inferiore a 18 anni;
- diploma di scuola media superiore;
- capacità di intrattenere rapporti con il pubblico e conoscenza di almeno una lingua straniera che consenta di fornire indicazioni utili ai visitatori;
- conoscenze di base sulla storia e l'architettura della Basilica Palladiana.

Il personale impiegato dovrà mantenere un comportamento corretto, nel rispetto dell'ambiente e del pubblico, essere cortese, disponibile a fornire semplici informazioni, ma deciso, sempre nei limiti della cortesia, nel caso in cui ciò si rendesse necessario, per richiamare il pubblico al rispetto delle regole in essere all'interno della sede in cui è richiesto il servizio. Qualora il comportamento del personale impiegato non risultasse rispondente a quanto richiesto, la stazione appaltante ne potrà richiedere la sostituzione.

Il personale utilizzato dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento con l'indicazione del nome e cognome e dovrà indossare apposita divisa le cui caratteristiche inerenti al modello, la qualità e gli accessori formeranno oggetto di preventivo accordo con la stazione appaltante.

Il personale in servizio dovrà inoltre:

- a) attenersi alle disposizioni e alle norme di sicurezza individuale e per l'utilizzo dei mezzi d'opera, nonché alla prassi indicata dai documenti di valutazione dei rischi in essere presso la stazione appaltante;
- b) mantenere il segreto d'ufficio su fatti e/o circostanze concernenti la stazione appaltante, o gli eventuali terzi concessionari, dei quali abbia avuto notizia o sia venuto a conoscenza durante l'espletamento del servizio.

### ARTICOLO 4 - SICUREZZA DEL PERSONALE DIPENDENTE DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario, prima di iniziare il servizio in oggetto, in relazione ai rischi specifici della propria attività, è tenuto a prendere atto delle informazioni sui rischi specifici presenti negli ambienti e sulle misure di prevenzione adottate dalla stazione appaltante, contenute nei





## COMUNE DI VICENZA

settori musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – fax 0444 222155 – email: [assessore.crescita@comune.vicenza.it](mailto:assessore.crescita@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

Documenti di Valutazione dei Rischi, nonché delle procedure di emergenza contenute nei Documenti di Evacuazione di Emergenza, predisposti dalla stazione appaltante.

L'aggiudicatario curerà l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri dipendenti sia sui rischi sia sulle misure di sicurezza da applicare durante l'esecuzione dei servizi, terrà conto delle procedure previste in caso di emergenza, coordinandosi con il responsabile delle operazioni di emergenza della sede, come rilevabile dai documenti di valutazione dei rischi e dai piani di emergenza e di evacuazione. L'aggiudicatario si impegna inoltre al rispetto di quanto previsto anche dal D.M. 569/92 e s.m.i.

In caso di inosservanza delle norme di sicurezza o di inadempienza alle misure di prevenzione contenute nei documenti di valutazione dei rischi, la Stazione appaltante potrà sospendere l'efficacia del contratto, fino a quando l'aggiudicatario non provveda al loro rispetto e all'adeguamento alle norme e regole previste dalla stazione appaltante.

Tale sospensione non darà diritto ad alcuna indennità o risarcimento a favore dell'aggiudicatario, né a differimenti o proroghe contrattuali. Darà invece diritto alla stazione appaltante di agire per rivalsa nei confronti dell'aggiudicatario medesimo.

Inoltre, le gravi e ripetute violazioni di leggi, di disposizioni o delle misure di prevenzione, rivolte a tutelare la sicurezza dei lavoratori, daranno luogo, previa formale costituzione in mora dell'aggiudicatario, alla risoluzione automatica del contratto e alla legittimazione per l'esclusione dell'aggiudicatario dalle gare e dalle trattative per l'affidamento di ulteriori appalti.

Tutto quanto non espressamente contenuto in materia di sicurezza nel presente capitolato dovrà fare comunque riferimento alla normativa in vigore.

### ARTICOLO 5 – ORARI DI SERVIZIO

Gli orari di apertura della Basilica Palladiana, salvo variazioni, saranno i seguenti:

**DAL 15 MAGGIO, GIUGNO, LUGLIO, AGOSTO AL 25 SETTEMBRE**

**martedì – mercoledì – giovedì e domenica 10-13 \* 17 - 24**

**venerdì e sabato 10 - 13 e 17 - 01**

Gli orari di servizio suindicati potranno subire variazioni in aumento o in diminuzione che saranno tempestivamente comunicate all'aggiudicatario e comunque in misura non superiore al 15% della stima di circa [REDACTED] complessive previste per la gara.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVÀ DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



## COMUNE DI VICENZA

settori musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – fax 0444 222155 – email: [assessore.crescita@comune.vicenza.it](mailto:assessore.crescita@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

### ARTICOLO 6 – PRESTAZIONI A FAVORE DI TERZI

La società è tenuta a svolgere il servizio anche a favore di enti o associazioni, pubbliche o private, che avessero ottenuto dalla stazione appaltante la concessione d'uso della Basilica Palladiana alle stesse condizioni dell'offerta.

In tal caso il pagamento del corrispettivo dovuto sarà svolto dal concessionario che ha richiesto e utilizzato il servizio.

Sia nel caso di prestazione a favore della stazione appaltante che a favore di terzi, il personale messo a disposizione dalla ditta appaltatrice dovrà coordinarsi e collaborare con il personale dell'Ente appaltante, nello svolgimento dei servizi.

### ARTICOLO 7 – CAUZIONE

A garanzia dell'esatta osservanza degli obblighi sanciti con il presente capitolato d'onori, il soggetto aggiudicatario del servizio dovrà prestare la cauzione definitiva ai sensi del Decreto Legislativo n. 50 del 2016 e s.m.i. che sarà calcolata in percentuale sull'offerta complessiva presentata.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di incamerare la suddetta cauzione, in presenza di inadempienza afferente la qualità o continuità regolare nella prestazione del servizio, di gravità tale da giustificare l'anticipata risoluzione del contratto.

### ARTICOLO 8 - INFORTUNI E DANNI

La ditta risponderà direttamente dei danni alle persone e alle cose comunque provocati nella prestazione del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte della Stazione appaltante.

Per la copertura dei danni causati a parti monumentali, opere d'arte, documenti, attrezzature, strumentazioni, impianti o altri oggetti e al pagamento dei costi di restauro, riparazione e sostituzione delle parti o strutture deteriorate, la ditta si impegna a stipulare a suo carico, con primaria compagnia, adeguata polizza assicurativa con un massimale di euro 500.000,00 per sinistro, che copra i danni con esplicito vincolo a favore della Stazione appaltante e dei suoi aventi diritto.

Copia della polizza dovrà essere consegnata alla stazione appaltante, entro 15 giorni dall'inizio del servizio.

La Stazione appaltante non assumerà responsabilità alcuna per danni, infortuni e altri sinistri che dovessero derivare alla ditta e ai suoi dipendenti dall'espletamento del servizio.



5

CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO - LEVA DEGLI ANGELI, 11 - 36100 VICENZA - CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



## COMUNE DI VICENZA

settori musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – fax 0444 222155 – email: [assessore.crescita@comune.vicenza.it](mailto:assessore.crescita@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

La ditta appaltatrice è sottoposta a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti/collaboratori, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, e assume a suo carico anche tutti i relativi oneri.

### ARTICOLO 9 - OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario dovrà dichiarare, in sede di presentazione dell'offerta di:

- a. avere preso esatta cognizione della natura dell'appalto e di tutte le condizioni;
- b. accettare, senza condizione e/o riserva alcuna, tutte le norme contenute nel capitolato d'appalto;
- c. aver preso conoscenza e aver tenuto conto nella formulazione dell'offerta delle condizioni contrattuali e dei relativi oneri, inclusi gli oneri e obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e di assistenza in vigore;
- d. aver svolto uno studio approfondito dell'appalto, ritenendolo adeguato e realizzabile per il prezzo corrispondente alle offerte presentate;
- e. essere disponibile, dietro specifica richiesta e/o autorizzazione della Stazione appaltante, a svolgere il servizio di guardasala per conto di terzi e a carico degli stessi, in occasione di manifestazioni, cerimonie, eventi a carattere straordinario.

L'aggiudicatario del presente appalto si impegna a:

1. designare, dandone comunicazione scritta alla stazione appaltante, entro 10 giorni dalla stipula del contratto, il proprio responsabile e la persona che potrà sostituirlo nei periodi di assenza previsti dalla legge, il quale fungerà da interlocutore unico per la programmazione e pianificazione dei servizi;
2. rispettare e a far rispettare i regolamenti e gli atti, e ogni altra norma vigente;
3. attenersi alle disposizioni del referente contrattuale nell'espletamento delle attività appaltate;
4. applicare il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e quelli integrativi, che si è impegnato ad adottare in sede di presentazione dell'offerta;



6

CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVÀ DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



## COMUNE DI VICENZA

settori musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – fax 0444 222155 – email: [assessore.crescita@comune.vicenza.it](mailto:assessore.crescita@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

5. comunicare alla stazione appaltante, con quindici giorni di anticipo, l'organizzazione mensile dei vari servizi, i nominativi degli addetti e gli orari di servizio;
6. comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione di cui vi sia necessità di introduzione nell'organizzazione mensile, motivandone le ragioni;
7. informare tempestivamente la stazione appaltante, di anomalie occorse durante l'espletamento dei servizi;
8. assicurare che i dipendenti dell'aggiudicatario addetti allo svolgimento dei servizi previsti dal presente capitolato speciale d'appalto abbiano partecipato ad un incontro collegiale di illustrazione del Documento di Valutazione Rischi;
9. assicurare che tutti i nuovi operatori, assunti dopo l'avvio dei servizi, abbiano svolto identica attività esplorativa rispetto a quella di cui al punto precedente;
10. assumersi integralmente tutti gli oneri di qualsiasi natura (contributiva, assicurativa e previdenziale, ecc.) derivanti dalla effettuazione delle attività esplorative di cui ai due punti precedenti, senza che possa essere richiesto alcun corrispettivo all'appaltante;
11. procedere all'immediata sostituzione del personale che risultasse assente per qualsiasi motivo (entro e non oltre le 24 ore), impegnandosi a sostituire tempestivamente anche il personale che, a insindacabile giudizio e su richiesta scritta, si sia dimostrato non idoneo a un corretto svolgimento dei compiti assegnati;
12. garantire continuità nello svolgimento dei servizi, evitando cambiamenti e sostituzioni se non nei casi previsti dalla legge e assicurando il mantenimento nel tempo del maggior numero possibile di addetti che si siano rivelati idonei ed efficienti;
13. assicurare il rispetto di quanto previsto nell'art. 1 della Legge 12.6.1990 n. 146 e s.m.i. recante "Norme sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali e sulla salvaguardia dei diritti della persona costituzionalmente tutelati. Istituzione della commissione di garanzia dell'attuazione della legge".

La ditta appaltatrice assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 L.13.08.2010 n. 136 e successive modifiche. La ditta appaltatrice si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante e all'Ufficio territoriale del Governo della notizia di inadempienza della propria controparte (sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.



7

CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVA DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



## COMUNE DI VICENZA

settori musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – fax 0444 222155 – email: [assessore.crescita@comune.vicenza.it](mailto:assessore.crescita@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

### ARTICOLO 10 – FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il pagamento alla ditta affidataria del corrispettivo dovuto sarà svolto a mensilità posticipata, nei modi e nei termini prescritti dalle vigenti norme in materia, su presentazione di regolari fatture.

Per i servizi richiesti direttamente dalla stazione appaltante, i responsabili di serata, definiti, di volta in volta, dalla Stazione appaltante dovranno apporre il visto di regolare esecuzione, indicando altresì le giornate di servizio di addetto di sala effettivamente prestate, nonché il numero di unità utilizzate.

Alla fattura dovranno allegarsi le copie delle ricevute o dei prospetti paga quietanzati dalle unità impiegate per la prestazione di addetto di sala.

L'Amministrazione si riserva il diritto, qualora la ditta non dimostri di avere svolto il pagamento dei compensi in favore degli addetti di sala relativi al mese precedente, di sostituirsi alla ditta nell'effettuazione del pagamento, decurtando le somme direttamente corrisposte dall'ammontare dovuto.

Le fatture riguardanti prestazioni a concessionari terzi e a queste intestate, dovranno essere fatte pervenire alla stazione appaltante, per il necessario visto e successivo inoltro ai titolari di ciascuna concessione per il pagamento.

### ARTICOLO 11 – VIGILANZA, CONTROLLO E PENALI

La stazione appaltante ha la facoltà di verificare in ogni tempo la regolare esecuzione del servizio mediante controlli che saranno effettuati a mezzo di proprio personale.

Ogni eventuale inadempienza, inerente sia la qualità del servizio che la mancata sussistenza del numero minimo richiesto di addetti di sala, verrà comunicata alla ditta dalla stazione appaltante, che assegnerà un termine per dare soluzione, a propria cura e spese, agli eventuali inconvenienti rilevati.

Ove l'impresa appaltatrice non provveda nel tempo prescritto, la stazione appaltante avrà facoltà di applicare, previa contestazione da comunicare nel termine di 10 giorni, una penalità pari a € 75,00 pro-die per il ritardato adempimento. L'applicazione della penale non fa venire meno il diritto al risarcimento di eventuali danni ulteriori.

Nel caso di recidive o di riscontrate gravi deficienze esecutive, configurandosi la specifica inidoneità dell'impresa ad assolvere gli obblighi contrattuali, la stazione appaltante potrà recedere dal contratto di appalto con semplice avviso da darsi a mezzo di raccomandata





## COMUNE DI VICENZA

settori musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – fax 0444 222155 – email: [assessore.crescita@comune.vicenza.it](mailto:assessore.crescita@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

con ricevuta di ritorno, incamerando la cauzione e mantenendo salvo il diritto a conseguire il risarcimento dell'eventuale maggiore danno.

### ARTICOLO 12 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In tutti i casi di inadempienza da parte dell'aggiudicatario degli obblighi derivanti dall'appalto, il contratto può essere risolto, ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.

In particolare, la stazione appaltante avrà la facoltà di risolvere il contratto nei casi di:

- gravi violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate dall'aggiudicatario, anche a seguito di diffide formali ad adempiere;
- sospensione o abbandono o mancata effettuazione, da parte del personale addetto, del servizio affidato;
- impiego di personale, per numero e qualità, inferiore a quanto previsto dalla stazione appaltante e quindi non sufficiente a garantire il livello di efficacia e di efficienza del servizio;
- violazione degli orari di servizio concordati.

In caso di risoluzione del contratto per grave inadempienza dell'aggiudicatario o fallimento del medesimo, la stazione appaltante si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultati dalla relativa graduatoria, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 140 del D.Lgs.163/2006; pertanto, ai sensi del comma 2 dello stesso art. 140, l'affidamento avverrà alle medesime condizioni economiche già proposte in sede di offerta dal soggetto originariamente aggiudicatario, sino al quinto migliore offerente in sede di gara.

All'aggiudicatario verrà corrisposto il prezzo concordato del servizio svolto, sino al giorno della disposta risoluzione, detratte le penalità, le spese, i danni.

### ARTICOLO 13 – CONTROVERSIE

Per ogni controversia che dovesse sorgere dall'interpretazione o esecuzione del presente capitolato sarà competente il foro di Vicenza.

L'insorgere di qualsiasi controversia tra la stazione appaltante, e la ditta appaltatrice non legittima la stessa a sospendere il normale svolgimento del servizio.

### ARTICOLO 14 - RISERVA

I patti e le condizioni del presente capitolato si intendono accettati dalla ditta aggiudicataria senza eccezione alcuna.



CITTÀ PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

CITTÀ DECORATA DI DUE MEDAGLIE D'ORO PER IL RISORGIMENTO E LA RESISTENZA

PALAZZO DEL TERRITORIO – LEVA DEGLI ANGELI, 11 – 36100 VICENZA – CODICE FISCALE E PARTITA IVA N. 00516890241



## COMUNE DI VICENZA

settori musei, cultura e promozione della crescita

tel. 0444 222101 – fax 0444 222155 – email: [assessore.crescita@comune.vicenza.it](mailto:assessore.crescita@comune.vicenza.it) – [www.comune.vicenza.it](http://www.comune.vicenza.it)

### ARTICOLO 15 - DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, sono applicabili le disposizioni contenute nel codice civile, le disposizioni contenute nel decreto legislativo n. 50 del 2016 e successive modificazioni e integrazioni, nonché nelle altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

### ARTICOLO 16 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03, e s.m.i., si provvede all'informativa di cui al comma 1 dello stesso articolo facendo presente che i dati forniti dalle imprese concorrenti saranno raccolti e conservati dalla stazione appaltante per le finalità inerenti la gestione delle procedure previste dalla legislazione vigente per l'attività contrattuale e la scelta del contraente.

Il trattamento dei dati personali (registrazione, organizzazione e conservazione), svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per finalità correlate alla scelta del contraente e all'instaurazione del rapporto contrattuale che per finalità inerenti la gestione del rapporto medesimo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla procedura di gara, pena l'esclusione. Con riferimento all'impresa aggiudicataria è altresì obbligatorio ai fini della stipula del contratto e dell'adempimento di tutti gli obblighi ad esso conseguenti ai sensi di legge.

La comunicazione dei dati conferiti a soggetti pubblici o privati sarà effettuata nei soli casi e con modalità di cui al D.Lgs 196/03.

In relazione al trattamento dei dati conferiti, l'interessato gode dei diritti di cui all'art. 13 del medesimo decreto legislativo.

Il titolare del trattamento dei dati in questione è il Comune di Vicenza.

Il direttore  
Loretta Simoni

