



# COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 2910

## DETERMINA N. 2456 DEL 14/11/2016

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI

SETTORE PROPONENTE: SETTORE RISORSE UMANE ORGANIZZAZIONE SEGRETERIA GENERALE E  
PARTECIPAZIONE

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

### OGGETTO:

RISORSE UMANE – AGGIUDICAZIONE A MAGGIOLI S.P.A. DEL SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI FINALIZZATO ALLA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE CON L'ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO POLIFUNZIONALE IN UNA LOGICA FRONT OFFICE/BACK OFFICE. CIG Z131AD8CB1

Comune di Vicenza  
Protocollo Generale  
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE  
Protocollo N. 0149327/2016 del 23/11/2016  
Firmatario: MICAELA CASTAGNARO



Proposta N. 2910

**DETERMINA N. 2456 DEL 14/11/2016**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: RISORSE UMANE – AGGIUDICAZIONE A MAGGIOLI S.P.A. DEL SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI FINALIZZATO ALLA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE CON L'ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO POLIFUNZIONALE IN UNA LOGICA FRONT OFFICE/BACK OFFICE. CIG Z131AD8CB1****IL DIRIGENTE**

Premesso che con determinazione a contrarre del Direttore Risorse Umane, Organizzazione, Segreteria Generale e Partecipazione n. 1978, PGN 120648 del 27/09/2016, come disposto dall'art. 32 del D. Lgs. 50/2016, è stata indetta una gara mediante procedura negoziata avente ad oggetto l'affidamento del servizio di affiancamento a supporto dello sviluppo organizzativo e di reingegnerizzazione dei processi, finalizzato alla riorganizzazione del Comune con l'istituzione di uno sportello polifunzionale in una logica front office/back office;

Tenuto conto che tramite la piattaforma di e-procurement [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) è stata indetta una richiesta di offerta (RDO) sul mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni (Mepa), previo avviso di manifestazione di interesse PGN 97761 del 28/7/2016, pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Vicenza;

Ricordato che con RDO n. 1319998 il Direttore del Settore Risorse Umane, Organizzazione, Segreteria Generale e Partecipazione ha invitato, sulla base delle manifestazioni di interesse pervenute, le seguenti ditte a presentare la propria migliore offerta per il servizio in oggetto entro le ore 12,00 del giorno 3 ottobre 2016:

Agenzia per l'innovazione nell'amministrazione e nei servizi pubblici locali s.r.l. con sede a Pesaro
Coim Idea s.a.s. di Carmelo Sellaro & C. con sede a Polistena (RC)
Easygov Solutions s.r.l. con sede a Seregno (MB)
Globo s.r.l. Soluzioni Avanzate per il Territorio con sede a Treviolo (BG)
KPMG Advisory s.p.a. con sede a Roma
Maggioli s.p.a. con sede a Santarcangelo di Romagna (RN)
SCS Azioninnova s.p.a. con sede a Zola Predosa (BO)



Proposta N. 2910

**DETERMINA N. 2456 DEL 14/11/2016**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI  
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: RISORSE UMANE – AGGIUDICAZIONE A MAGGIOLI S.P.A. DEL SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI FINALIZZATO ALLA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE CON L'ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO POLIFUNZIONALE IN UNA LOGICA FRONT OFFICE/BACK OFFICE. CIG Z131AD8CB1**

Rilevato che i criteri di aggiudicazione sono stati indicati a pagina 3 del Disciplinare di gara pubblicato nell'apposita sezione del sito del Mepa, in cui si prevedeva che l'affidamento del servizio in questione sarebbe avvenuto con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016, attribuendo il punteggio complessivo di 100 punti, di cui massimo 70 punti per l'offerta tecnico-qualitativa e massimo 30 punti per l'offerta economica;

Preso atto che con atto del Direttore del Settore Risorse Umane, Organizzazione, Segreteria generale e Partecipazione PGN. 127754/2016 è stata nominata la Commissione per l'espletamento della procedura di gara in oggetto;

Considerato che entro il termine previsto nella lettera di invito (le ore 12,00 del giorno 03/10/2016) sono pervenute le offerte provenienti dalle seguenti ditte:

Agenzia per l'innovazione nell'amministrazione e nei servizi pubblici locali con sede a Pesaro
Easygov Solutions s.r.l. con sede a Seregno (MB)
KPMG Advisory s.p.a. con sede a Roma
Maggioli s.p.a. con sede a Santarcangelo di Romagna (RN)

Dato atto che nelle sedute di gara del 12, 19 e del 24 ottobre 2016 la commissione ha valutato le offerte tecniche ed economiche delle ditte concorrenti, come risulta dai verbali di gara PGN 143215/2016;

Verificato che la ditta Maggioli s.p.a. con sede a Santarcangelo di Romagna (RN) ha ottenuto il punteggio più elevato, pari a 97 punti, aggiudicandosi il servizio;

Rilevata l'anomalia nell'offerta della ditta Maggioli e la relativa richiesta di chiarimenti con nota PGN 135565 del 25/10/2016, come previsto dall'art. 97 del D. Lgs. 50/2016;

Vista la nota in data 08/11/2016 PGN 141524 con la quale la ditta Maggioli ha inviato le proprie giustificazioni, ritenute approfondite ed esaustive rispetto a quanto richiesto;



Proposta N. 2910

**DETERMINA N. 2456 DEL 14/11/2016**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI  
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: RISORSE UMANE – AGGIUDICAZIONE A MAGGIOLI S.P.A. DEL SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI FINALIZZATO ALLA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE CON L'ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO POLIFUNZIONALE IN UNA LOGICA FRONT OFFICE/BACK OFFICE. CIG Z131AD8CB1**

Dato atto che sono stati eseguiti, con esito positivo, i controlli di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016, relativamente ai requisiti di partecipazione alla gara autocertificati dalla ditta aggiudicataria in sede di partecipazione alla procedura negoziata;

Visto il verbale redatto dalla Commissione di gara PGN 143215/2016, agli atti del Settore Risorse Umane, Organizzazione, Segreteria generale e Partecipazione – Ufficio Formazione, ritenuto meritevole di approvazione;

Tutto ciò premesso;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 5/11935 del 28 gennaio 2016 che approva il Bilancio di Previsione 2016/2018, e successive modificazioni;

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 92/68225 del 24 maggio 2016 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2016/2018 (P.E.G.), e successive modificazioni;

Vista la deliberazione della Giunta comunale n. 115/90032 del 19 luglio 2016 che approva il documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" per il triennio 2016-2018 che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti, e successive modificazioni;

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Verificati gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;



Proposta N. 2910

**DETERMINA N. 2456 DEL 14/11/2016**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI  
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: RISORSE UMANE – AGGIUDICAZIONE A MAGGIOLI S.P.A. DEL SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI FINALIZZATO ALLA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE CON L'ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO POLIFUNZIONALE IN UNA LOGICA FRONT OFFICE/BACK OFFICE. CIG Z131AD8CB1**

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera CC n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

**DETERMINA**

1) di approvare i verbali agli atti del Settore Risorse Umane, Organizzazione, Segreteria generale e Partecipazione relativi alle sedute del 12, 19 e 24 ottobre, redatti dalla Commissione di gara per l'affidamento del servizio di affiancamento a supporto dello sviluppo organizzativo e di reingegnerizzazione dei processi finalizzato alla riorganizzazione del Comune con l'istituzione di uno sportello polifunzionale in una logica front office/back office;

2) di aggiudicare il servizio di affiancamento a supporto dello sviluppo organizzativo e di reingegnerizzazione dei processi finalizzato alla riorganizzazione del Comune con l'istituzione di uno sportello polifunzionale in una logica front office/back office, da svolgersi nel periodo novembre 2016 – marzo 2018, alla ditta Maggioli s.p.a. con sede a Santarcangelo di Romagna (RN), a tutti i patti e condizioni stabiliti nel disciplinare e nell'offerta tecnica presentata in sede di gara, al prezzo di euro 23.360,00 IVA esclusa;

3) di dare atto che la spesa di euro 28.499,20, IVA inclusa, trova copertura all'impegno n. 111654 del capitolo 1387500 "Riorganizzazione front office una-tantum" del bilancio dell'esercizio 2016; che presenta la necessaria disponibilità;

4) di rendere disponibile l'economia di euro 10.540,80 all'impegno n. 111654 del capitolo 1387500 "Riorganizzazione front office una-tantum" del bilancio dell'esercizio 2016 per l'utilizzo in successive determinazioni di spesa;

5) di dare atto che sono stati eseguiti, con esito positivo, i controlli di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016, relativamente ai requisiti di partecipazione alla gara autocertificati dalla ditta aggiudicataria in sede di partecipazione alla procedura negoziata e che sono stati chiesti i

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 2910

**DETERMINA N. 2456 DEL 14/11/2016**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: RISORSE UMANE – AGGIUDICAZIONE A MAGGIOLI S.P.A. DEL SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI FINALIZZATO ALLA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE CON L'ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO POLIFUNZIONALE IN UNA LOGICA FRONT OFFICE/BACK OFFICE. CIG Z131AD8CB1**

chiarimenti sull'anomalia dell'offerta come previsto dall'art. 97 del d. lgs. 50/2016 con esito positivo come specificato in premessa;

6) di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;

7) di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;

8) di approvare il seguente cronoprogramma di spesa sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D. Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e successive modificazioni:



Proposta N. 2910

**DETERMINA N. 2456 DEL 14/11/2016**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: RISORSE UMANE – AGGIUDICAZIONE A MAGGIOLI S.P.A. DEL SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI FINALIZZATO ALLA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE CON L'ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO POLIFUNZIONALE IN UNA LOGICA FRONT OFFICE/BACK OFFICE. CIG Z131AD8CB1**



Proposta N. 2910

**DETERMINA N. 2456 DEL 14/11/2016**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;  
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
 DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
 TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI  
 L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: RISORSE UMANE – AGGIUDICAZIONE A MAGGIOLI S.P.A. DEL SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO  
 A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI  
 FINALIZZATO ALLA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE CON L'ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO  
 POLIFUNZIONALE IN UNA LOGICA FRONT OFFICE/BACK OFFICE. CIG Z131AD8CB1**

CAPITOLO	ACCERTAMENTO	2016	2017	2018		
	competenza:					
	cassa:					
	competenza:					
	cassa:					
	competenza:					
	cassa:					
<b>TOTALE</b>	<b>competenza:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>cassa:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

SPESA						
CRONOPROGRAMMA AI SENSI DEL D.LGS. 118/2011						
IMPORTO PER ANNO DI IMPUTAZIONE ( competenza ) e DI PAGAMENTO ( cassa )						
CAPITOLO	IMPEGNO	2016	2017	2018		
1387500	111654	competenza: 28.499,20				
		cassa:	18.999,47	9.499,73		
		competenza:				
		cassa:				
		competenza:				
		cassa:				
		competenza:				
		cassa:				
		competenza:				
		cassa:				
		competenza:				
		cassa:				
		competenza:				
		cassa:				
<b>TOTALE</b>		<b>competenza: 28.499,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
		<b>cassa: 0,00</b>	<b>18.999,47</b>	<b>9.499,73</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalita' di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonche' al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"



Proposta N. 2910

**DETERMINA N. 2456 DEL 14/11/2016**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: RISORSE UMANE – AGGIUDICAZIONE A MAGGIOLI S.P.A. DEL SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI FINALIZZATO ALLA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE CON L'ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO POLIFUNZIONALE IN UNA LOGICA FRONT OFFICE/BACK OFFICE. CIG Z131AD8CB1**

9) di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determina.



Proposta N. 2910

**DETERMINA N. 2456 DEL 14/11/2016**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. ANCHE DI ALTRI DIRIGENTI

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

**OGGETTO: RISORSE UMANE – AGGIUDICAZIONE A MAGGIOLI S.P.A. DEL SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO A SUPPORTO DELLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO E DI REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI FINALIZZATO ALLA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE CON L'ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO POLIFUNZIONALE IN UNA LOGICA FRONT OFFICE/BACK OFFICE. CIG Z131AD8CB1**

**PARERE TECNICO ESPRESSO DALLA PO/AP AI SENSI DELL'ART. 4 comma 5 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Vicenza. Il parere e' stato apposto in data 11/11/2016 da Elena Munaretto con parere favorevole. Eventuali motivazioni: .**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

Micaela Castagnaro / INFOCERT SPA

Documento firmato digitalmente  
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)