

<https://it.linkedin.com/in/manuela-massi>

Curiosità e passione unifi all'attenzione ai dettagli e ad una capacità di analisi critica e orientamento al risultato hanno da sempre guidato le mie scelte professionali, portandomi a maturare esperienze diversificate in un contesto sia internazionale che italiano.



Durante la permanenza all'estero – durata 20 anni – ho lavorato come Responsabile Traffico & Escursioni per diversi Tour Operators italiani e come Boat Leader. Queste esperienze mi hanno consentito di sviluppare doti di leadership, di people management (ho gestito team multi culturali e multi lingue di circa 8/12 persone) nonché di problem solving in contesti complessi in cui le capacità di valutazione, organizzative e decisionali da me dimostrate rappresentavano una discriminante per il successo del mio lavoro.

Rientrata in Italia ho avuto l'opportunità di collaborare come Project Manager e Project Manager Assistant a lavori di Europrogettazione, applicando, in un contesto di ricerca ed innovazione, le capacità acquisite nel corso degli anni passati all'estero.

La mia aspirazione è di poter continuare a lavorare in contesti in cui team working, crescita professionale e ricerca rappresentino fattori chiave e di successo.

## EUROPROGETTAZIONE – PROJECT MANAGEMENT

---

### Project Manager

Ufficio Politiche del Lavoro - Progetto "Cercando il Lavoro", Comune di Vicenza

ott 2014 – apr 2016

Nel corso di questi 2 anni ho avuto modo di seguire la gestione e l'implementazione di 2 progetti Europei maturando competenze complementari e integrative ai fini dell'Europrogettazione.

Nell'ottobre del 2014 ho iniziato a seguire il progetto **Erasmus Plus "LegaQual2Do"** (2014-2017) sui temi del riconoscimento delle competenze informali e non formali e mobilità europea (ECVET) occupandomi della gestione amministrativa (corrispondenza con i partners e rendicontazione finanziaria) e dell'implementazione di tutte le produzioni intellettuali e delle attività di ricerca previste dal progetto.

Ho inoltre partecipato attivamente ai working groups e steering committees durante i meeting transnazionali (Strasburgo, Parigi, Liegi, Vicenza e Riga) esponendo il lavoro eseguito. Nel gennaio 2015, mi sono occupata direttamente dell'organizzazione del workshop ECVET sulla definizione del profilo dell'Operatore delle Aree Verdi tenutosi presso il Comune di Vicenza.

Per quanto riguarda il progetto **SOLEZ (Central Europe - 2016-2019)** sulla gestione innovativa delle ZTL, ho partecipato attivamente alla seconda fase di stesura, collaborando con il team di Europrogettisti del Comune di Vicenza e di EPC srl. In particolare mi sono occupata della stesura dei Work Packages "Comunicazione" e "Capacity building"; del Project Context, individuando sinergie e available knowledge tra SOLEZ e altri progetti, già conclusi o in corso, di tutti i componenti del partenariato; del coordinamento dei partner nella raccolta delle informazioni e della documentazione richiesta dalla call; della revisione globale della stesura del progetto per una valutazione della coerenza e corrispondenza tra outputs, deliverables e attività. Ho anche eseguito il caricamento della proposta progettuale (budget e documentazione allegata) sulla piattaforma informatica del progetto.

In occasione dell'esercitazione finale del progetto **ACHELOUS (DG ECHO 2014-2015)** tenutasi a Vicenza nell'ottobre 2015, ho seguito tutte le fasi operative del COC (Centro Operativo Comunale) in qualità di interprete per i partner europei presenti.

## Project Manager Assistant

EPC – European Project Consulting - Dueville (VI)

feb 2016 – mag 2016

Il periodo di collaborazione con EPC mi ha permesso di approfondire tematiche collegate al cambiamento climatico e alla gestione delle emergenze legate alle sue possibili conseguenze, poiché mi sono occupata di progetti finanziati con fondi della **DG ECHO** (CP4ALL, ACHELOUS, RECALL). In questo ambito mi sono occupata della compilazione di reports tecnici di attività dei progetti, della disseminazione dei risultati e delle attività attraverso social media e project web sites, dell'editing di video per attività di comunicazione.

Mi sono inoltre occupata del coordinamento dei partner nella raccolta della documentazione per la presentazione del progetto **EPICURO** (Lead Partner: Comune di Vicenza), nonché della revisione globale della stesura per la valutazione della coerenza e corrispondenza tra *outputs, deliverables* e attività.

## Borsa di ricerca

Università di Padova

dic 2014 – mag 2015

Progetto Regionale FSE "Made in Veneto: Arte, Bellezza, Continuità (Prg.69/1/4/448/2014)

- Attività di ricerca per la raccolta di dati attraverso interviste ad imprenditori locali sulle tematiche del passaggio generazionale
- Coinvolgimento degli stakeholders nelle attività di progetto
- Stesura di profili professionali rilevanti ed emergenti nel comparto orafa vicentino come contributo al Repertorio Regionale degli Standard Professionali della Regione Veneto
- Partecipazione a focus groups organizzati dal partenariato e dalla Regione Veneto per l'armonizzazione delle metodologie e degli strumenti di lavoro dei vari progetti facenti capo alla DG 448 - *Giovani al lavoro con i meno giovani: fare rete per competere.*

## Project Manager Assistant

Ufficio Pari Opportunità – Comune di Vicenza

apr 2014 – ott 2014

- Raccolta materiali e informazioni per la rendicontazione finale delle attività di progetti finanziati attraverso contributi regionali (Bando A e B) a favore di interventi per la promozione delle Pari Opportunità tra uomo e donna
- Raccolta e selezione di informazioni e materiali nel web per la stesura del regolamento dell'Albo comunale dei volontari del Comune di Vicenza
- Corrispondenza – archiviazione documenti
- Preparazione e traduzione in lingua inglese di materiali divulgativi dedicati ad eventi organizzati dal Comune di Vicenza

## INSEGNAMENTO

---

Scuola secondaria "Dante Alighieri" - Caldogno (VI)

gen 2016 – giu 2016

- Supplente di potenziamento della lingua inglese
- Insegnamento della lingua italiana a studenti sinofoni

ENAIIP – Vicenza

set 2014 – mag 2015

- Insegnamento della lingua inglese nell'ambito del progetto a qualifica per adulti "Operatore dei servizi di promozione ed accoglienza: indirizzo strutture ricettive" (DGR 2552/2013)

- Organizzazione di corsi di Inglese per disoccupati mirati a dare competenze specifiche di comunicazione nel settore dell'accoglienza clienti (hotel receptionist, restaurant, barman, telephoning, writing emails)

## **MEDIA PRODUCTION – HOSPITALITY MANAGEMENT**

---

### **Videomaker e editor**

*Videoframe25 – Vicenza*

*ago 2011 – ott 2013*

Ho una conoscenza professionale dei sistemi di ripresa video ed ho collaborato con Fabio Ferrando di Videoframe25 come operatore in eventi culturali e artistici (seminari, convegni, backstage, concerti musica pop e classica). Mi sono inoltre occupata della postproduzione di video aziendali, matrimoniali, teatrali e di backstage utilizzando il software di editing professionale Adobe Premiere Pro e Edius 6.

### **Event Hostess**

*Convegno internazionale di Anatomia Patologica – Ospedale S. Andrea – La Spezia*

*2011 - 2015*

- Accoglienza e registrazione dei medici (più di 200 partecipanti di provenienza internazionale)
- Hospitality management
- Monitoraggio e coordinamento dei servizi di catering
- Riprese video e postproduzione delle edizioni dell'evento

### **Boat leader**

*Albatros Top Boat - Maldive*

*set 2007 – mag 2011*

- Responsabilità delle attività a 360° di barche per crociere subacquee (max 20 ospiti): pianificazione dell'itinerario, supply management, coordinamento dell'equipaggio (circa 15 persone di diverse nazionalità e etnie), organizzazione e gestione delle attività subacquee e ricreative degli ospiti.

### **Area manager**

*Videobubbles - Mar Rosso - Egitto*

*mar 1999 – sett 2007*

- Organizzazione operativa del team di videoperatori subacquei (fino a 12 persone in 3 centri operativi diversi)
- Amministrazione della contabilità dei centri
- Formazione professionale dello staff
- Realizzazione di riprese video e postproduzione

### **Responsabile traffico-escursioni**

*Pianeta Terra – Alpitour – Comitours – Viaggi del Ventaglio*

*ago 1991 – ott 1998*

*(Grecia - Portogallo - Tunisia - Caraibi - Bahamas - Kenya - Maldive - Sardegna)*

- Accoglienza clienti e trasferimenti da e per gli aeroporti
- Controllo qualità strutture ed erogazione dei servizi locali
- Coordinamento dello staff assistenza italiano
- Gestione di situazioni di emergenza o straordinarie

## FORMAZIONE

---

### Master di Europrogettazione

Europacube Innovation Business School – Padova

giu 2015

Corso intensivo di 40 ore sullo studio delle opportunità offerte dai fondi EU e delle tecniche di ideazione e scrittura dei progetti

### Corso base di Europrogettazione

Alda (Association of Local Democracy Agency) – Vicenza

feb 2015

(16 ore)

### Laurea in Lingue e Letterature Straniere

Università degli Studi di Parma

dic 1992

Votazione: 110/110 e lode

### Academic Term

Cardiff University (UK)

mar - mag 1991

Periodo di studio e ricerca materiali finalizzato alla redazione della tesi di Laurea

### Borsa di Studio Progetto Erasmus

Cardiff University (UK)

set 1988 – lug 1989

Anno accademico presso la facoltà di Lingua e Letteratura Inglese e corso intensivo di lingua per studenti stranieri.

### Diploma di Ragioniere Programmatore

ITC M. Da Passano – La Spezia

lug 1984

Votazione 54/60

## COMPETENZE INFORMATICHE

---

- Buona padronanza degli strumenti della suite di Microsoft Office, gestione della posta elettronica e navigazione web
- Competenza approfondita nella ricerca di informazioni online
- Ottima padronanza di programmi di editing video quali Adobe Premiere Pro e Edius 6

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	C1	C1	C1
<b>SPAGNOLO</b>	B2	B2	B2	B1	B1
<b>FRANCESE</b>	B1	B1	B1	A2	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue