

COMUNE DI VICENZA  
Protocollo Generale  
N. ... 85387 .....  
Data .. 3.0. GIU 2016 .....



COMUNE DI VICENZA  
DIPARTIMENTO AFFARI GENERALI  
SETTORE PROVVEDITORATO, GARE E CONTRATTI  
Corso Palladio, 98/A – 36100 Vicenza

**VERBALE DI GARA D'APPALTO**  
**TERZA SEDUTA**

**OGGETTO:** Gara europea per l'appalto del servizio di derattizzazione e disinfestazione nel territorio dei comuni di Vicenza, Altavilla Vicentina, Arcugnano, Grumolo delle Abbadesse, Longare, Monticello Conte Otto, Quinto Vicentino, Torri di Quartesolo e servizio di call center/sportello informativo.  
CIG 6636011184

In data 24 giugno 2016, alle ore 9,00 presso la sede comunale di Palazzo Trissino si è riunita in seduta riservata la Commissione di gara per l'appalto del servizio di derattizzazione e disinfestazione nel territorio dei comuni di Vicenza, Altavilla Vicentina, Arcugnano, Grumolo delle Abbadesse, Longare, Monticello Conte Otto, Quinto Vicentino, Torri di Quartesolo e servizio di call center/sportello informativo, nominata con determinazione dirigenziale n. 1217 del 13.06.2016, presenti i Sigg.:

- Dott. Danilo Guarti                      Presidente
- dott. Andrea Todescato                componente
- dott. Roberto Scalco                    componente

Le funzioni di segretario senza diritto di voto sono svolte dal dott. Tibaldo Mariano.

Il Presidente ricorda che nella precedente seduta pubblica del 17.06.2016, ultimata la fase di ammissione dei concorrenti, si è proceduto all'apertura delle BUSTE B "offerta tecnica-organizzativa" verificando la presenza dei documenti relativi all'offerta tecnica-organizzativa.

Preliminarmente la commissione procede alla lettura delle parti del bando e disciplinare di gara riguardanti le modalità e i criteri di valutazione delle offerte.

Si prende atto che i punteggi alle offerte verranno assegnati sulla base dei parametri ed elementi di valutazione in seguito specificati:



Città Patrimonio Mondiale Unesco

CRITERI	PONDERAZIONE
a) Caratteristiche qualitative dei protocolli di intervento e dell' esame del territorio, desunte dalla relazione di offerta tecnico-organizzativa	14
b) Merito tecnico desunto dal programma di massima dei lavori, dalla proposta relativa all'informazione alla popolazione e dall'elenco dei mezzi ed attrezzature di cui dispone il concorrente, desunto dalla relazione di offerta tecnico-organizzativa	24
c) Modalità di svolgimento del servizio call center/sportello informativo del cittadino ed eventuali proposte per il miglioramento del servizio in appalto	22
d) Offerta economica –Riduzione percentuale unica sul prezzo a base di gara e sull'elenco prezzi per interventi a chiamata	40
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà calcolata mediante la seguente formula, di cui al D.P.R. 5.10.2010 n. 107 Allegato P:

$$C_{(a)} = \sum_n [ W_i * V_{(a) i} ]$$

dove:

$C_{(a)}$  = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a) i}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

$\sum_n$  = sommatoria.

I coefficienti  $V_{(a) i}$  sono determinati:

a) per quanto riguarda gli elementi di natura qualitativa - criteri **a)**, **b)** e **c)**- attraverso:



1. la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, calcolati da ciascun commissario mediante il "confronto a coppie", seguendo le linee guida riportate nell'Allegato G del DPR 207/2010. Una volta terminati i confronti a coppie, si sommano i punti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari. Tali somme provvisorie vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

Nel caso in cui le offerte da valutare siano inferiori a tre, i coefficienti sono attribuiti mediante la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

b) per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura quantitativa - criterio **d) offerta economica** - attraverso la seguente formula:

$$V_{(a)j} = R_a/R_{max}$$

dove:

$R_a$  = valore del ribasso percentuale offerto dal concorrente a

$R_{max}$  = valore del ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

La commissione valuterà le caratteristiche qualitative dei protocolli di intervento e dell'esame del territorio, desunte dalla relazione di offerta tecnico-organizzativa (**criterio a**), con riguardo alle seguenti indicazioni motivazionali:

#### DERATTIZZAZIONE

- Caratteristiche degli erogatori d'esca
- caratteristiche delle esche rodenticide
- metodologia di intervento in aree pubbliche aperte e negli edifici scolastici/pubblici.

#### DISINFESTAZIONE

- caratteristiche degli insetticidi larvicidi
- caratteristiche degli insetticidi adulticidi
- metodologia di intervento in aree pubbliche aperte e negli edifici scolastici/pubblici.

#### ESAME DEL TERRITORIO DEL COMUNE DI VICENZA AI FINI DELLA DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE

Dettaglio del territorio analizzato

attribuzione del livello di rischio delle aree analizzate.

La commissione valuterà il merito tecnico desunto dal programma di massima dei lavori, dalla proposta relativa all'informazione alla popolazione e dall'elenco dei mezzi ed attrezzature di cui dispone il concorrente, desunto dalla relazione



Città Patrimonio Mondiale Unesco

di offerta tecnico-organizzativa (**criterio b**), con riguardo alle seguenti indicazioni motivazionali:

#### PROGRAMMA DI MASSIMA DEI LAVORI

- fasce orarie degli interventi adulticidi e larvicidi
- periodicità degli interventi (disinfestazione e derattizzazione)
- tempi di intervento per le emergenze sanitarie
- numero di eventuali interventi in più offerti
- numero di eventuali punti d'esca derattizzante in più offerti.

#### PROPOSTA DETTAGLIATA RELATIVA ALL'INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE

- modalità di segnalazione delle aree derattizzate
- modalità di segnalazione delle aree oggetto di trattamenti adulticidi
- modalità di segnalazione delle aree oggetto di trattamenti antilarvali.

#### ELENCO DEI MEZZI E DELLE ATTREZZATURE DI CUI LA DITTA DISPONE

- numero autocarri con atomizzatore fisso omologati
- numero atomizzatori spalleggianti
- numero quadricicli per trattamenti antilarvali omologati
- numero autocarri attrezzati per servizio di derattizzazione ed emergenze sanitarie.

La commissione attribuirà il punteggio per le modalità di svolgimento del servizio call center/sportello informativo del cittadino ed eventuali proposte per il miglioramento del servizio in appalto (**criterio c**), con riguardo alle seguenti indicazioni motivazionali:

#### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO CALL CENTER/SPORTELLINO INFORMATIVO DEL CITTADINO

- numero di telefono ed indirizzo e-mail dedicati (non devono corrispondere ai normali recapiti dell'Azienda);
  - email dedicata (non deve corrispondere alla casella di posta elettronica aziendale)
  - decalogo di buone pratiche da trasmettere ai cittadini richiedenti informazioni
  - numero di ore dedicate all'apertura del servizio
  - modalità di estrapolazione dati online dal database delle segnalazioni da parte della stazione appaltante e procedura di autorizzazione online degli interventi.



Città Patrimonio Mondiale Unesco

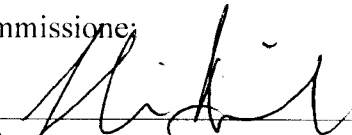
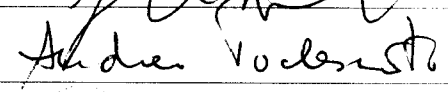
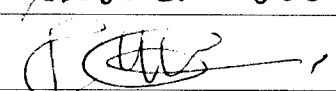
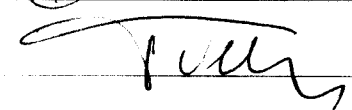
## PROPOSTA OPZIONALE PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO

La Commissione attribuirà particolare valore alle proposte atte a minimizzare l'impatto ambientale del servizio ed a migliorare sensibilmente lo stesso in termini di gestione ed efficienza.

Come previsto dal disciplinare di gara, si procede quindi all'esame e comparazione della documentazione contenuta nell'offerta tecnica dei concorrenti, alla luce dei criteri di valutazione contenuti nella documentazione di gara.

La seduta ha termine alle ore 11,00

La Commissione:

	Danilo Guarti, Presidente
	Andrea Todescato, Componente
	Roberto Scalco, Componente
	Mariano Tibaldo, segretario



Città Patrimonio Mondiale Unesco