



COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 2205

DETERMINA N. 1878 DEL 30/10/2015

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

SETTORE PROPONENTE: SETTORE RISORSE UMANE ORGANIZZAZIONE SEGRETERIA GENERALE E
PARTECIPAZIONE

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO:

INTERVENTO FORMATIVO RIVOLTO A PERSONALE DEL SETTORE PARTECIPAZIONE SU SVILUPPO E RAFFORZAMENTO DI COMPETENZE COMUNICATIVE VERSO L'UTENZA-SECONDO SEMESTRE 2015 (CIG Z6416BADD F)

Comune di Vicenza
Protocollo Generale

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE

Protocollo N. 0128314/2015 del 16/11/2015

Firmatario: MICHAELA CASTAGNARO



Proposta N. 2205

DETERMINA N. 1878 DEL 30/10/2015

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: INTERVENTO FORMATIVO RIVOLTO A PERSONALE DEL SETTORE PARTECIPAZIONE SU SVILUPPO E RAFFORZAMENTO DI COMPETENZE COMUNICATIVE VERSO L'UTENZA-SECONDO SEMESTRE 2015 (CIG Z6416BADDF)**IL DIRIGENTE**

Premesso che:

- con deliberazione di Giunta comunale n. 150/2014 è stato approvato il Piano generale della Formazione del personale del Comune di Vicenza per l'anno 2014, che prevede attività formative nell'area della comunicazione con l'utenza;
- la Posizione Organizzativa del Servizio Partecipazione, dott.ssa Elena Munaretto, assieme alla dirigente del settore Risorse Umane, Organizzazione, Segreteria generale e Partecipazione, dott.ssa Micaela Castagnaro, hanno rilevato l'esigenza di migliorare e rafforzare le competenze comunicative verso l'utenza del personale dislocato sul territorio nelle sedi circoscrizionali del Servizio Partecipazione al fine di metterlo nelle condizioni di erogare un efficace servizio di sportello che funga da tramite tra il Comune, i cittadini e il mondo dell'associazionismo, trasformando la propria attività in servizio con funzioni di 'sensore sul territorio' intervenendo nell'Area strategica 2-Vicenza per i cittadini;
- a tal fine, sulla scorta della positiva esperienza svolta sia con il gruppo del personale commesso/uscieri a partire dal 2012, sia con il personale museale dell'Ente, in materia di sviluppo delle competenze organizzative e comunicative, negli anni 2014 e 2015, si è individuata, tenendo conto anche della necessità di personalizzazione del servizio, Gruppo Vola s.r.l. (già Forma s.r.l. assorbita nel Gruppo Vola con atto notarile), società di formazione con sede a Bassano del Grappa (VI) che presta servizi formativi sulle variabili organizzative e relazionali altamente personalizzati ad Enti pubblici ed aziende private;
- il dott. Andrea Bizzotto di Gruppo Vola s.r.l., dopo la riunione con la Responsabile del Servizio Partecipazione, dott.ssa Elena Munaretto e l'addetta alla formazione del personale, dott.ssa Tiziana Mengaldo svoltasi in data 19 ottobre 2015 in cui si è indagata la natura del fabbisogno formativo rilevato con l'obiettivo di una adeguata personalizzazione, ha presentato progetto formativo di potenziamento della comunicazione degli uffici circoscrizionali PGN 117636 del 23/10/2015 rivolto ad un gruppo di 15 dipendenti del Servizio Partecipazione della durata complessiva di 16 ore suddivise in un incontro di analisi di due ore, due incontri da cinque ore e uno da quattro ore, da svolgersi nel secondo semestre 2015, con proposta economica di euro

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"



Proposta N. 2205

DETERMINA N. 1878 DEL 30/10/2015

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI
OGGETTO: INTERVENTO FORMATIVO RIVOLTO A PERSONALE DEL SETTORE PARTECIPAZIONE SU SVILUPPO E RAFFORZAMENTO DI COMPETENZE COMUNICATIVE VERSO L'UTENZA-SECONDO SEMESTRE 2015 (CIG Z6416BADDF)

3.649,00=, onnicomprensiva di qualsiasi onere e spesa anche di trasferta, oltre che di prestazione del servizio;

- nel contemperare la delicata esigenza formativa in ambito comunicativo, proveniente da personale rimasto legato a schemi ripetitivi di lavoro per lungo tempo, e quella di contenimento della spesa, si ritiene l'offerta formativa sopra citata particolarmente vantaggiosa sotto il profilo dello standard tecnico-economico e particolarmente opportuna in considerazione dei buoni risultati conseguiti con il personale del settore Musei;

- si reputa opportuno, pertanto, organizzare l'intervento formativo di sviluppo delle capacità di comunicazione con l'utenza per il personale degli uffici circoscrizionali del Servizio Partecipazione avvalendosi di Gruppo Vola s.r.l. con l'obiettivo generale di sviluppare buone prassi comunicative condivise tra le diverse unità dislocate sul territorio e il Comune e di incrementare l'efficacia della comunicazione verso l'utenza, acquisendo una mentalità di servizio orientata alla buona qualità delle relazioni e dei risultati;

- che, per quanto sopra, si prende atto che il costo complessivo dell'intervento in questione è di € **3.649,00=**, esente IVA ai sensi dell'art. 14 c. 10 della l. 537/1993;

Rilevato che non sono attive convenzioni CONSIP ai sensi dell'art.26 L.488/1999 aventi ad oggetto il servizio di formazione;

Rilevato altresì che CONSIP SpA non offre sul mercato elettronico (MEPA) servizi simili a quelli oggetto del presente provvedimento;

Tutto ciò premesso;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 18/49717 del 12 maggio 2015 che approva il Bilancio di Previsione 2015/2017, e successive modificazioni;



Proposta N. 2205

DETERMINA N. 1878 DEL 30/10/2015

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI
OGGETTO: INTERVENTO FORMATIVO RIVOLTO A PERSONALE DEL SETTORE PARTECIPAZIONE SU SVILUPPO E RAFFORZAMENTO DI COMPETENZE COMUNICATIVE VERSO L'UTENZA-SECONDO SEMESTRE 2015 (CIG Z6416BADDF)

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 80/53880 del 26 maggio 2015 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2015/2017 (P.E.G.);

Vista la deliberazione della Giunta comunale n. 133/73102 dell' 8 luglio 2015 che approva il documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" per il triennio 2015-2017 che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Verificati gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera CC n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

DETERMINA

1) di affidare, per le motivazioni espresse in premessa, con immediata efficacia, alla società Gruppo Vola s.r.l., la realizzazione dell'intervento formativo descritto in premessa che si articola in un percorso di formazione di potenziamento della comunicazione con l'utenza per il personale degli uffici circoscrizionali del Servizio Partecipazione della durata di 16 ore da svolgersi presso la sede municipale entro il 2015;

2) di impegnare, per l'organizzazione dell'intervento, la spesa complessiva di **€ 3.649,00#**, esente IVA ai sensi dell'art. 14 c. 10 della l. 537/1993, al capitolo n. 1007800 "Corsi di aggiornamento e formazione per il personale comunale e spese accessorie" del bilancio dell'esercizio 2015

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 2205

DETERMINA N. 1878 DEL 30/10/2015

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;
 DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO
 TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG
 L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI
OGGETTO: INTERVENTO FORMATIVO RIVOLTO A PERSONALE DEL SETTORE PARTECIPAZIONE SU SVILUPPO E RAFFORZAMENTO DI COMPETENZE COMUNICATIVE VERSO L'UTENZA-SECONDO SEMESTRE 2015 (CIG Z6416BADDF)

3) di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;

4) di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;

5) di approvare il seguente cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) , come modificato dal D.Lgs. 126/2014:

Registrazione:

Impegno di spesa

Accertamento di entrata

Tot.€ **3.649,00**
 N.:
 Data:
 Cap. n.: 1007800

Anno di imputazione		€	Anno di pagamento / riscossione		€	Controllo di cassa
2	2015	3.649,00	2015	3.649,00		OK
3	2016		2016			OK
4	2017		2017			OK
5	2018		2018			OK
6	2019		2019			OK
7	2020		2020			OK
8	2021		2021			OK
9	2022		2022			OK
10	2023		2023			OK
11	2024		2024			OK
12	2025		2025			OK
OK		3.649,00	OK		3.649,00	



Proposta N. 2205

DETERMINA N. 1878 DEL 30/10/2015

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: INTERVENTO FORMATIVO RIVOLTO A PERSONALE DEL SETTORE PARTECIPAZIONE SU SVILUPPO E RAFFORZAMENTO DI COMPETENZE COMUNICATIVE VERSO L'UTENZA-SECONDO SEMESTRE 2015 (CIG Z6416BADDF)

6) di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determina.



Proposta N. 2205

DETERMINA N. 1878 DEL 30/10/2015

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Mengaldo Tiziana;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

OGGETTO: INTERVENTO FORMATIVO RIVOLTO A PERSONALE DEL SETTORE PARTECIPAZIONE SU SVILUPPO E RAFFORZAMENTO DI COMPETENZE COMUNICATIVE VERSO L'UTENZA-SECONDO SEMESTRE 2015 (CIG Z6416BADDF)

PARERE TECNICO ESPRESSO DALLA PO/AP AI SENSI DELL'ART. 4 comma 5 del Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Vicenza. Il parere e' stato apposto in data 26/10/2015 da Isabella Frigo con parere favorevole. Eventuali motivazioni: .

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Micaela Castagnaro / INFOCERT SPA

Documento firmato digitalmente
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)