



# COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 1136

## **DETERMINA N. 937 DEL 11/06/2015**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ? SI

### **OGGETTO:**

PROROGA EROGAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA "IN OUTSOURCING" AI SISTEMI DI PERSONAL COMPUTERS E PERIFERICHE IN DOTAZIONE AGLI UFFICI DEL COMUNE DI VICENZA PERIODO 1/07/2015 31/07/2015 PER PROVVEDERE ALL'ESPLETAMENTO DELLA GARA N.INT. 57 SCIG X9513CE7DE



Proposta N. 1136

**DETERMINA N. 937 DEL 11/06/2015**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG  
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ?  
**OGGETTO: PROROGA EROGAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA "IN OUTSOURCING" AI SISTEMI DI PERSONAL COMPUTERS E PERIFERICHE IN DOTAZIONE AGLI UFFICI DEL COMUNE DI VICENZA PERIODO 1/07/2015 31/07/2015 PER PROVVEDERE ALL'ESPLETAMENTO DELLA GARA N.INT. 57 SCIG X9513CE7DE**

**IL DIRIGENTE**

Premesso quanto segue:

Da numerosi anni il servizio di assistenza e manutenzione ai sistemi di Personal Computers e periferiche in dotazione agli Uffici Comunali non è svolto da personale interno, ma è affidato "in outsourcing" a soggetti esterni;

Tale scelta è motivata dalla progressiva riduzione dell'organico del Settore, ma anche dai benefici economici-organizzativi derivanti dalla disponibilità di personale tecnico adeguatamente preparato e competente a prezzi di mercato in grado di operare su un sistema informatico comunale di rilevante complessità che conta ad oggi più di 1000 apparecchiature tra server e postazioni di lavoro ed altrettante periferiche (stampanti, scanner, ecc.);

Il modello di affidamento in outsourcing adottato dall'Amministrazione prevede un presidio sistematico di un tecnico specialista presso il Settore Sistema Informativo Comunale, disponibile ad intervenire su segnalazione di personale interno del servizio assistenza e manutenzione informatica e/o in base ad una propria pianificazione e programmazione volta ad assicurare il mantenimento di un adeguato livello di continuità e sicurezza nella erogazione dei servizi informatici;

L'adozione di tale modello si è rivelata la scelta migliore per dare risposta alle esigenze degli utenti dell'amministrazione, in coerenza con i limiti di budget del PEG del Settore.

Con determinazione del Dirigente NPG 34055 del 3/05/2013, rettificata con determinazione dirigenziale NPG 65099 del 20/08/2014 dopo apposita gara ufficiosa, è stato assegnato alla ditta ACS ALVEARE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - VIA DIVISIONE FOLGORE 28 - 36100 - VICENZA (VI) tale servizio che è stato prorogato di un ulteriore anno, come indicato nel capitolato e foglio condizioni predisposti dal Settore e sottoscritti dal fornitore, in funzione del grado di soddisfazione relativo alle prestazioni svolte e all'aderenza del servizio alle esigenze dell'Amministrazione;

Atteso pertanto che il contratto di affidamento è in scadenza a fine giugno 2015 e che con determinazione del Dirigente NGen 708 del 11/05/2015 è stata indetta una nuova procedura di gara per l'erogazione del servizio per il periodo 1/07/2015 – 30/06/2016 prorogabile di un ulteriore anno;



Proposta N. 1136

**DETERMINA N. 937 DEL 11/06/2015**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG  
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ?  
**OGGETTO: PROROGA EROGAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA "IN OUTSOURCING" AI SISTEMI DI  
PERSONAL COMPUTERS E PERIFERICHE IN DOTAZIONE AGLI UFFICI DEL COMUNE DI VICENZA  
PERIODO 1/07/2015 31/07/2015 PER PROVVEDERE ALL'ESPLETAMENTO DELLA GARA N.INT. 57 SCIG  
X9513CE7DE**

Considerato che il servizio effettuato dalla succitata ditta si è svolto, per l'intera durata, riscontrando la soddisfazione degli uffici utenti, si intende prolungare per un periodo di un mese il contratto in essere, per poter provvedere all'espletamento della gara relativa.

A tal proposito si è già ottenuta dalla ditta succitata la disponibilità ad estendere la durata contrattuale prevista mantenendo invariati i costi che sono di Euro 26,00 oltre l'Iva per l'Assistenza di Base tale da coprire le esigenze ordinarie di assistenza per un numero di ore necessario a coprire l'assistenza di base su 5 giorni alla settimana (dal lunedì al venerdì) per 4 ore al giorno al mattino e 4 ore nei pomeriggi di martedì e giovedì per Euro 26,00 oltre l'Iva per un totale di Euro 3.328,00 oltre l'iva pari ad Euro 4.060,16.

Tutto ciò premesso:

- Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 18/49717 del 12 maggio 2015 che approva il Bilancio di Previsione 2015/2017, e successive modificazioni;
- Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 80/53880 del 26 maggio 2015 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2015/2017 (P.E.G.);
- Vista la deliberazione della Giunta comunale n. 288/102209 del 19/12/2014 che approva il documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" per il triennio 2014-2016 che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;
- Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;
- Verificati gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;
- Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera CC n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

**DETERMINA**

1. di prorogare per un mese, per i motivi indicati in premessa, alla ditta **ACS Alveare Cooperativa Sociale – via Divisione Folgore 28 - 36100 - VICENZA** il servizio di assistenza "in outsourcing" per interventi di manutenzione fuori garanzia ai sistemi di Personal Computers e periferiche in dotazione agli Uffici Comunali dall'1/07/2015, come descritto in premessa, in attesa dell'espletamento della procedura di gara, per l'importo complessivo di EURO 4.060,16;
2. di imputare/impegnare la spesa di Euro 4.060,16 come segue:
  - per Euro 864,34 al cap 1005802 " SOFTWARE E SPESE DI FUNZIONAMENTO SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE" dove la somma risulta accantonata codice impegno 91974

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Città' di Vicenza"



Proposta N. 1136

**DETERMINA N. 937 DEL 11/06/2015**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;  
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
 DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
 TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG  
 L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ?  
**OGGETTO: PROROGA EROGAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA "IN OUTSOURCING" AI SISTEMI DI PERSONAL COMPUTERS E PERIFERICHE IN DOTAZIONE AGLI UFFICI DEL COMUNE DI VICENZA PERIODO 1/07/2015 31/07/2015 PER PROVVEDERE ALL'ESPLETAMENTO DELLA GARA N.INT. 57 SCIG X9513CE7DE**

- per Euro 641,00 al cap 1005802 " SOFTWARE E SPESE DI FUNZIONAMENTO SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE" dove la somma risulta accantonata codice impegno 92150
- per Euro 2.544,82 al Cap. 1004900 "Spese telefoniche per sedi principali ", Bilancio 2015 dove la somma risulta disponibile;
- 3. di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determinazione, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;
- 4. di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
- 5. di approvare il seguente cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) , come modificato dal D.Lgs. 126/2014:

Registrazione:

 Impegno di spesa Accertamento di entrata

Tot.€	<b>2.544,82</b>
N.:	
Data:	
Cap. n.:	1004900

Anno di imputazione		€	Anno di pagamento / riscossione		€	Controllo di cassa
1	2014		2014			OK
2	2015	<b>2.544,82</b>	2015	<b>2.544,82</b>		OK
3	2016		2016			OK
4	2017		2017			OK
5	2018		2018			OK
6	2019		2019			OK
7	2020		2020			OK
8	2021		2021			OK
9	2022		2022			OK
10	2023		2023			OK
11	2024		2024			OK
12	2025		2025			OK
		<b>2.544,82</b>	<b>OK</b>		<b>2.544,82</b>	



Proposta N. 1136

**DETERMINA N. 937 DEL 11/06/2015**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;  
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
 DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
 TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG  
 L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ?

**OGGETTO: PROROGA EROGAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA "IN OUTSOURCING" AI SISTEMI DI PERSONAL COMPUTERS E PERIFERICHE IN DOTAZIONE AGLI UFFICI DEL COMUNE DI VICENZA PERIODO 1/07/2015 31/07/2015 PER PROVVEDERE ALL'ESPLETAMENTO DELLA GARA N.INT. 57 SCIG X9513CE7DE**

Registrazione:

 Impegno di spesa Accertamento di entrata

Tot.€	<b>864,34</b>
N.:	91984
Data:	
Cap. n.:	1005802

Anno di imputazione		€	Anno di pagamento / riscossione		€	Controllo di cassa
1	2014		2014			OK
2	2015	<b>864,34</b>	2015		<b>864,34</b>	OK
3	2016		2016			OK
4	2017		2017			OK
5	2018		2018			OK
6	2019		2019			OK
7	2020		2020			OK
8	2021		2021			OK
9	2022		2022			OK
10	2023		2023			OK
11	2024		2024			OK
12	2025		2025			OK
<b>OK</b>		<b>864,34</b>	<b>OK</b>		<b>864,34</b>	

Registrazione:

 Impegno di spesa Accertamento di entrata

Tot.€	<b>641,00</b>
N.:	92150
Data:	
Cap. n.:	1005802

Anno di imputazione		€	Anno di pagamento / riscossione		€	Controllo di cassa
1	2014		2014			OK
2	2015	<b>641,00</b>	2015		<b>641,00</b>	OK
3	2016		2016			OK
4	2017		2017			OK
5	2018		2018			OK
6	2019		2019			OK
7	2020		2020			OK
8	2021		2021			OK
9	2022		2022			OK
10	2023		2023			OK
11	2024		2024			OK
12	2025		2025			OK
<b>OK</b>		<b>641,00</b>	<b>OK</b>		<b>641,00</b>	



Proposta N. 1136

**DETERMINA N. 937 DEL 11/06/2015**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG

L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ?

**OGGETTO: PROROGA EROGAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA "IN OUTSOURCING" AI SISTEMI DI PERSONAL COMPUTERS E PERIFERICHE IN DOTAZIONE AGLI UFFICI DEL COMUNE DI VICENZA PERIODO 1/07/2015 31/07/2015 PER PROVVEDERE ALL'ESPLETAMENTO DELLA GARA N.INT. 57 SCIG X9513CE7DE**

- di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determinazione.



Proposta N. 1136

**DETERMINA N. 937 DEL 11/06/2015**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Castagnaro Micaela;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO  
TIPO DETERMINA: CON IMPEGNI O ACC. DEL PROPRIO PEG  
L'ATTO VA FIRMATO DA UNA PO/AP DI SETTORE ?  
**OGGETTO: PROROGA EROGAZIONE SERVIZIO ASSISTENZA "IN OUTSOURCING" AI SISTEMI DI  
PERSONAL COMPUTERS E PERIFERICHE IN DOTAZIONE AGLI UFFICI DEL COMUNE DI VICENZA  
PERIODO 1/07/2015 31/07/2015 PER PROVVEDERE ALL'ESPLETAMENTO DELLA GARA N.INT. 57 SCIG  
X9513CE7DE**

**PARERE TECNICO ESPRESSO DALLA PO/AP AI SENSI DELL'ART. 4 comma 5 del  
Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Vicenza. Il parere e' stato apposto in data  
10/06/2015 da Monica Saugo con parere favorevole.  
Eventuali motivazioni: .**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

Micaela Castagnaro / INFOCERT SPA

---

Documento firmato digitalmente  
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n. 82 e s.m.i.)