



COMUNE DI VICENZA

SETTORE SERVIZI SOCIALI E ABITATIVI

FAQ

GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA PER LE PERSONE IN ESTREMA POVERTA' – CIG 60811660F0

COMUNICAZIONI E CHIARIMENTI IN MERITO AL BANDO DI GARA ED ALLEGATA DOCUMENTAZIONE

Aggiornamento alla data del 11/02/2015

DOMANDA N. 1

Si chiedono chiarimenti in merito al seguente punto del Capitolato: art.3 – il controllo ogni ora nei bagni e nelle camere è da intendersi durante le ore diurne o anche durante la notte?

RISPOSTA

Il controllo ogni ora nei bagni e nelle camere deve essere eseguito durante la permanenza degli ospiti nella struttura (dalle 19.40 alle 8,30 del giorno dopo); se nella struttura sono presenti ospiti ammalati anche di giorno, il controllo ogni ora va eseguito anche dalle 8.30 alle 19.40.

DOMANDA N. 2

Si chiedono chiarimenti in merito al seguente punto del Capitolato: art.4 – a parte le 56 colazioni medie fornite, i pasti giornalieri sono 40 in media tra pranzi e cene, non 40 pranzi e 40 cene. Corretto?

RISPOSTA

I pasti medi da fornire sono n. 40 al giorno (comprendendo pranzi e cene)

DOMANDA N. 3

Si chiedono chiarimenti in merito ai seguenti punti del Capitolato: artt.7,8,9,10,11 – a cosa ci si riferisce in particolare quando si afferma “la ditta deve fornire mezzi e materiali permettere il funzionamento della struttura”?

RISPOSTA

La ditta deve fornire mezzi e materiali in relazione alla singola struttura di accoglienza valutando la dotazione presente nella struttura (va tenuto conto che le strutture sono funzionanti) e quindi potranno essere necessari mezzi e materiali per l'igiene o per il funzionamento delle cucine comuni o delle parti comuni.

DOMANDA N. 4

Si chiedono chiarimenti in merito ai seguenti punti del Capitolato: artt.7,8,10 – è possibile avere uno storico degli ultimi 2 o 3 anni dei consumi medi delle strutture per le quali bisogna sostenere i costi di acqua, energia elettrica e gas?

RISPOSTA



Si riporta di seguito lo storico degli ultimi due anni

Consumi strutture comunali di accoglienza anni 2013-2014

Anno 2013	Gas	Energia Elettrica	Acqua
VIA DEI MILLE *			
SETTECA'	€ 2.555,30	€ 1.940,53	€ 1.363,63
VIA BEDIN	€ 2.708,36	€ 1.466,90	€ 696,56

* la struttura è stata ristrutturata negli anni 2011-2012-2013 non si hanno consumi

Anno 2014	Gas	Energia Elettrica	Acqua
VIA DEI MILLE	€ 2.468,81 (fino al 30/11)	€ 2.797,50 (fino al 30/11)	Il gestore deve ancora provvedere alla fatturazione dei consumi per l'anno 2014
SETTECA'	€ 2.443,36 (fino al 30/11)	€ 1.885,52 (fino al 30/11)	€ 1.653,94 (fino al 31/10)
VIA BEDIN	€ 1.539,35 (fino al 31/10)	€ 739,89 (fino al 30/11)	€ 824,82 (fino al 31/10)

DOMANDA N. 5

Si chiedono chiarimenti in merito al seguente punto del Capitolato: art. 7 – mentre nelle altre strutture (artt.8-9-10-11) gli ospiti devono dotarsi di effetti lettereci propri e provvedere autonomamente al loro lavaggio, per quelli che sono ospitati in via Bedin non è specificato. Si chiede se, come per quelli di viale San Lazzaro (art.3), si devono fornire e garantire il cambio?

RISPOSTA

Si, si devono fornire e cambiare gli effetti lettereci come indicato nel capoverso dell'art. 7 che si riporta di seguito:

“Articolo 7 Accoglienza di via Bedin

...

Forniture: devono essere messi a disposizione gli effetti lettereci (coprimaterasso, lenzuola, federe e copricuscino) per allestire n. 9 posti letto; il cambio degli effetti lettereci è svolto settimanalmente (indicare la tipologia del lavaggio e requisiti degli effetti lavati e stirati). La ditta deve fornire mezzi e materiali per permettere il funzionamento della struttura. La ditta deve accollarsi la fornitura di acqua, energia elettrica e gas.

...”

DOMANDA N. 6

Si chiedono chiarimenti in merito al seguente punto del Capitolato: art. 13 – cosa significa “qualora uno dei servizi elencati nel presente capitolato fosse chiuso, la ditta aggiudicataria si impegna a fornire in sua sostituzione un servizio analogo? Si intende forse che se l'ente appaltante chiudesse una delle strutture, la ditta dovrebbe fornire lo stesso servizio su una simile struttura fornita dall'ente appaltante? O cos'altro?

RISPOSTA

Si pone il caso che una delle strutture elencate nel capitolato venga chiusa e si chiede alla ditta di impegnarsi a fornire il servizio previsto nella struttura cessata in un'altra struttura, analoga a quella chiusa e individuata dall'amministrazione comunale.

DOMANDA N. 7

Si chiedono chiarimenti in merito al seguente punto del Capitolato: art. 34 – può essere meglio chiarito il terzo comma ed in particolare il paragrafo “ai fini dell'applicazione del presente comma...” e cosa significa “...abbinamento operatore/utente...” per i servizi in questione?

RISPOSTA

Si tratta di errore materiale il punto di cui all'art. 34 comma 3, che di seguito si riporta



*“L'appaltatore potrà altresì essere soggetto all'applicazione di una penale di € 2.500,00 in caso di eccessivo turn-over del personale impiegato. Ai fini dell'applicazione del presente comma, si avrà eccesso di turn-over quando il numero complessivo dei cambi di **abbinamento (inclusi quelli dovuti a dimissioni e/o licenziamenti) operatore/utente** superi il 10%, fatte salve particolari situazioni preventivamente concordate con il referente del comune.”*

va sostituito come segue:

*“L'appaltatore potrà altresì essere soggetto all'applicazione di una penale di € 2.500,00 in caso di eccessivo turn-over del personale impiegato. Ai fini dell'applicazione del presente comma, si avrà eccesso di turn-over quando il numero complessivo dei cambi di **personale in un mese** superi il 10% **del totale degli operatori in servizio**, fatte salve particolari situazioni preventivamente concordate con il referente del comune.”*

DOMANDA N. 8

Si chiedono chiarimenti in merito al seguente punto del Capitolato: art. 20 – dal momento che ci si impegna ad assumere il personale attualmente impiegato, si chiede di fornire al più presto per tutti gli addetti il relativo tipo di CCNL applicato, il livello, gli scatti di anzianità, i superminimi, le ore settimanali, le mansioni e i titoli di studio

RISPOSTA

Si allega quanto trasmesso dalla Cooperativa che ha in gestione il servizio oggetto della gara:

Il contratto di lavoro applicato è il CCNL Cooperative Sociali, gli operatori attualmente impiegati dalla cooperativa risultano inquadrati secondo quanto indicato nella tabella sottoelencata:

cognome	Nome	Livello	Scatti di anzianità	Superminimi	Ore settimanali	Mansioni	Titoli di studio
OPERATORE	1	C1			18	ANIMATORE	LAUREA
OPERATORE	2	C1			28	ANIMATORE	LAUREA
OPERATORE	3	D2	1		38	ASS.SOCIALE	LAUREA
OPERATORE	4	C1	1		38	AUSILIARE	LAUREA
OPERATORE	5	A1	2		20	AUSILIARE	MEDIA INFERIORE
OPERATORE	6	A1	2		38	AUSILIARE	MEDIA INFERIORE
OPERATORE	7	A1	2		38	AUSILIARE	MEDIA INFERIORE
OPERATORE	8	A1	2		20	AUSILIARE	MEDIA INFERIORE
OPERATORE	9	A1			25	AUSILIARE	MEDIA INFERIORE
OPERATORE	10	E1	5		25	PSICOLOGO	LAUREA
OPERATORE	11	D1	2		18	EDUCATORE	LAUREA
OPERATORE	12	D1	3		26	EDUCATORE	LAUREA
OPERATORE	13	D2	5		38	EDUCATORE	LAUREA
OPERATORE	14	A1	2		38	OP.SOC.SANIT.	MEDIA INFERIORE
OPERATORE	15	A1	2		38	OP.SOC.SANIT.	MEDIA INFERIORE

DOMANDA N. 9

In riferimento al Bando di gara punto 12 – Requisiti di partecipazione si recita “capacità tecnica ed economica finanziaria: aver eseguito nell'ultimo triennio almeno due servizi analoghi a quelli del presente appalto di importo complessivo non inferiore a € 750.000,00 Iva esclusa”. Si intende quindi per servizi analoghi i servizi di accoglienza (appartamenti, strutture residenziali) per le persone in estrema povertà ed in situazione di marginalità e inoltre possono essere considerati analoghi e quindi validi per il fatturato richiesto come requisito i seguenti 1) servizi di accoglienza a cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale 2) servizi di accoglienza nelle comunità terapeutiche 3) servizi di accoglienza nelle comunità per minori?

RISPOSTA

Sono considerati analoghi i servizi di accoglienza residenziale a cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale in situazione di estrema povertà, adulti anche con minori al seguito; non sono considerati analoghi i servizi di accoglienza residenziale riservati esclusivamente ai minori o in cui la problematica sanitaria costituisca la condizione necessaria per l'accesso.



DOMANDA N. 10

In riferimento al Bando di gara punto 14 – Modalità di presentazione dell'offerta – Busta n.2 Offerta tecnica si recita “ciascun elaborato progettuale non dovrà superare le venti facciate...”. Possono essere prodotti ALLEGATI?

RISPOSTA

La commissione valuterà esclusivamente l'elaborato progettuale; gli allegati, se presenti non saranno considerati ai fini della procedura di cui al presente bando.

DOMANDA N.11

In riferimento al Bando di gara punto 15 – Criteri di valutazione delle offerte. 1) Selezione del personale e contenimento del turn-over si recita “b) grado di stabilità degli operatori addetti ai servizi di accoglienza impiegati alle dipendenze della ditta concorrente: il concorrente deve specificare il numero totale di operatori **addetti ai servizi alle sue dipendenze alla data del 31/12/2014** e la percentuale di operatori addetti ai servizi di accoglienza alle sue dipendenze con un'anzianità di servizio superiore a tre anni alla medesima data”. Si fa riferimento quindi ad **addetti ai servizi di accoglienza** che lavorano in servizi analoghi a servizi di accoglienza per le persone in estrema povertà e in situazione di marginalità? Sono quindi validi anche addetti ai servizi di accoglienza a cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale; addetti ai servizi di accoglienza nelle comunità terapeutiche; addetti ai servizi di accoglienza nelle comunità per minori?

RISPOSTA

Si fa riferimento ad addetti ai servizi di accoglienza analoghi a quelli del bando; sono analoghi anche i servizi indicati nella risposta alla domanda 9).

DOMANDA N.12

In riferimento al Bando di gara punto 15 – Criteri di valutazione delle offerte. 2) Programma di formazione e aggiornamento del personale recita “a) attività di formazione nell'ultimo anno con particolare riferimento al numero di ore di formazione (esclusi convegni e simili) relativi a tematiche attinenti i servizi in oggetto”. Quindi si intende formazione specifica che riguarda accoglienza per le persone in estrema povertà e in situazioni di marginalità?

RISPOSTA

Sì, la formazione deve riguardare tematiche inerenti gli aspetti di approccio e di gestione delle problematiche affrontate da persone in estrema povertà.

DOMANDA N.13

Si chiedono chiarimenti in merito al seguente punto a pagina 9 del Bando di gara - si impone di presentare nella Busta n.2, offerta tecnica, un elaborato progettuale che non debba superare le venti facciate. Si chiede se sia ammesso o vietato aggiungere allegati all'elaborato progettuale.

RISPOSTA

Si veda la risposta n. 10)

DOMANDA N.14

Si chiedono chiarimenti in merito al seguente punto a pagina 10 del Bando di gara – si indicano i criteri e le modalità per selezionare e reclutare il personale. Verranno esposti dalla scrivente, ma ci



si chiede come si concilia tale elemento di valutazione con l'obbligo di assorbimento del personale dell'attuale gestore, come previsto dall'art.20 del Capitolato, in caso di aggiudicazione della gara?

RISPOSTA

Per il punteggio del fattore 1)a) a pag. 10 del bando di gara, devono essere indicati i criteri e le modalità per la selezione e il reclutamento del personale già adottate dalla ditta e costituiscono fattore ponderale ai fini dell'attribuzione del punteggio. L'art 20 "Clausola sociale" costituisce per la ditta aggiudicataria, per quanto compatibile con la sua organizzazione d'impresa e nel rispetto della legislazione vigente, la continuità dell'assistenza.

DOMANDA N.15

Si chiedono chiarimenti in merito al seguente punto a pagina 12 del Bando di gara, punto 3.f – si chiede di indicare le strategie per il fronteggiamento dei fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e temporanei, quali-quantitativi, della platea degli utenti o della frazione di servizio – si chiede se si intende all'interno o al di là e oltre i numeri massimi di posti letto autorizzati presentati durante il sopralluogo

RISPOSTA

Si chiede di indicare le strategie di fronteggiamento di fenomeni di emergenza sociale, che comportino ampliamenti improvvisi e temporanei, qualitativi e quantitativi, della platea degli utenti o della frazione di servizio **oltre ai posti letto indicati per ogni servizio nel capitolato.**

