



# COMUNE DI VICENZA

Proposta N. **1787** / 2014

## **DETERMINA** **N. 1824 DEL 05/12/2014**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Missaglia Marcello

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06: NO

SETTORE PROPONENTE: SETTORE SISTEMI INFORMATICI, TELEMATICI E SIT

### **OGGETTO:**

MANUTENZIONE PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI TELEFONICI ANNO 2015 –  
IMPEGNO DI SPESA SMART CIG Z931177353 - NUM INT 129



Proposta N. 1787

**DETERMINA N. 1824 DEL 05/12/2014**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pionalto Patrizia;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Missaglia Marcello;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

**OGGETTO: MANUTENZIONE PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI TELEFONICI ANNO 2015  
- IMPEGNO DI SPESA SMART CIG Z931177353 - NUM INT 129**

**IL DIRIGENTE**

Premesso quanto segue:

Il Settore Sistemi Informatici, Telematici e Sit, tramite il Servizio Telefonico, gestisce i contratti telefonici di tutto il Comune di Vicenza che sono attualmente attivi con più operatori; la gestione delle utenze telefoniche porta con sé la necessità di essere in grado di:

- gestire anagrafiche di linee ed apparati per telefonia;
- raggruppare le linee in funzione della struttura organizzativa (Settore, Area, centro di costo);
- permettere accessi differenziati in funzione delle responsabilità assegnate;
- gestire il flusso delle richieste interne per nuovi servizi, variazioni, dismissioni attraverso un processo di approvazione;
- comunicare ai diversi gestori le richieste approvate utilizzando moduli standard o concordati;
- avere sotto stretto controllo lo stato di tutti i processi in corso;
- acquisire automaticamente le fatture elettroniche dei diversi fornitori;
- verificare eventuali errori di fatturazione ed attivare il processo di contestazione per importi non dovuti;
- controllare metodicamente costi e telefonate di particolare tipologia;
- storicizzare i dettagli di tutte le operazioni eseguite;
- creare report dinamici per i diversi livelli di aggregazione ed esportare i risultati in formato Microsoft Excel;
- facilitare la comunicazione fra area tecnica ed amministrativa/gestionale.

Con lo scopo di evitare che i controlli sulle fatturazioni siano effettuati manualmente attraverso la registrazione su di un foglio di calcolo e soprattutto con l'intento di poter gestire uno strumento per controllare e ridurre i costi della telefonia, con determinazione dirigenziale NPG 50713 del 27/07/2010 si è provveduto ad acquisire dalla ditta RA COMPUTER S.P.A. di via Padre R.Giuliani, 10/a - 20125 MILANO una specifica piattaforma che consente la gestione delle funzionalità succitate, comprensiva della manutenzione e dell'assistenza per un anno, rinnovato con successivi provvedimenti del dirigente.

All'atto del rinnovo per il 2014, in assenza di convenzioni Consip, ai sensi dell'articolo 26, Legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, Legge 23 dicembre 2000 n. 388, paragonabili al servizio necessario, la ditta RA COMPUTER S.P.A succitata non è risultata accreditata sulla piattaforma messa a disposizione da Consip, si è pertanto provveduto ad effettuare una ricerca di mercato per individuare una altra ditta che potesse fornire prestazioni analoghe;



Proposta N. 1787

**DETERMINA N. 1824 DEL 05/12/2014**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pionalto Patrizia;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Missaglia Marcello;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

**OGGETTO: MANUTENZIONE PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI TELEFONICI ANNO 2015  
– IMPEGNO DI SPESA SMART CIG Z931177353 - NUM INT 129**

A tale scopo è stata individuata la ditta **IWH srl via Cinque Fonti, 2 – 05022 Amelia (TR)**, che è risultata essere la sviluppatrice dell'applicazione MYPHONE TOP, attualmente installata presso il Comune di Vicenza nella versione MYPHONE ENTERPRISE, proprietaria delle licenze e quindi attualmente unico soggetto in grado di poter garantire il servizio di assistenza e manutenzione, ai sensi dell'art. 57 comma 2, lett. b, D.Lgs. 163/2006; tale ditta, inoltre, è accreditata sul MEPA al bando "ICT 2009-PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI" ed ha reso disponibile nel proprio catalogo una specifica voce di assistenza e manutenzione alla piattaforma (cod 01ASPMYPT);

Con determinazione dirigenziale NPG 60360/2014, a seguito di specifica richiesta effettuata dal Direttore Generale e dal Ragioniere Capo di razionalizzazione delle spese telefoniche sulla scorta del D.L. 66/2014, cui sono seguiti alcuni urgenti aggiustamenti nel PEG, si è provveduto ad effettuare un impegno di spesa per Euro 3.600,00 oltre l'Iva per la manutenzione/assistenza alla piattaforma e per Euro 1.100,00 oltre l'Iva per garantire una più precisa e dettagliata conoscenza delle spese telefoniche di ogni Centro di Costo, in relazione alle variazioni necessarie a seguito dell'adozione della nuova mappa dei Settori del Comune approvata con deliberazione di Giunta Comunale PGN 53733 del 4/07/2014;

Poichè il contratto è prossimo alla scadenza, si intende mantenere lo stesso servizio anche per il 2015; l'assistenza avviene in seguito a segnalazione da parte dell'Amministrazione ed è inclusa nel canone annuale con uno SLA NBD 8X5 con intervento entro le 48 ore successive alla chiamata, per 5 giorni alla settimana dal lunedì al venerdì, per 8 ore al giorno dalle ore 9:00 alla 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00. La ditta mette a disposizione un email ed numero di telefono di riferimento per il supporto alle attività di set-up e per le eventuali problematiche successive.

Si è pertanto ritenuto opportuno interpellare la ditta succitata che ha dato la propria disponibilità ad effettuare la prestazione ed ha quantificato la spesa come segue:

**IWH srl via Cinque Fonti, 2 – 05022 Amelia (TR)**

Canone assistenza manutentiva anno 2015

Piattaforma di Gestione Utenze Telefoniche MYPHONE ENTERPRISE	EURO 3.600,00
IVA 22%	EURO 792,00
<b>TOTALE</b>	<b>EURO 4.392,00</b>

L'importo richiesto, riferito ai prezzi correnti e di mercato, deve ritenersi congruo, equo e conveniente per l'Amministrazione e non ha subito variazioni in aumento rispetto il canone del 2014.

Verificato quindi che il servizio in oggetto rientra nei limiti di valore e nelle categorie merceologiche elencate dal "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi in economia anche mediante procedure telematiche" del Comune di Vicenza, approvato con deliberazione cons.re n. 67182/73 del 30/11/2006 e modificato con deliberazione consiliare n. 15/23062 del 29.03.2012, che consente l'affidamento diretto per l'acquisizione di beni e servizi anche ad una sola ditta per un importo inferiore a € 40.000,00;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"



Proposta N. 1787

**DETERMINA N. 1824 DEL 05/12/2014**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pionalto Patrizia;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Missaglia Marcello;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

**OGGETTO: MANUTENZIONE PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI TELEFONICI ANNO 2015  
– IMPEGNO DI SPESA SMART CIG Z931177353 - NUM INT 129**

Ritenuto pertanto di procedere con l'affidamento diretto mediante acquisizione in economia a favore della ditta **IWH srl via Cinque Fonti, 2 – 05022 Amelia (TR)**, sviluppatrice e fornitrice del software in uso, quindi dotata di conoscenze ed abilitazione specifiche per operare direttamente sulla procedura;

Sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'assenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto, trattandosi di mera fornitura, come disciplinato dall'art. 26 comma 5 del D. Lgs. 81/28 e successiva determinazione n° 3 del 05/03/2008 "sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e fornitura" formulata dalla Autorità di Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture.

Precisato, ai sensi dell'art. 192 del d.lgs. n. 267/2000, che con l'esecuzione del contratto si intende realizzare il seguente fine:

- manutenzione ed assistenza alla piattaforma MY PHONE TOP;
- il contratto verrà stipulato mediante l'utilizzo di comunicazioni elettroniche certificate;
- la scelta del contraente viene effettuata mediante acquisto in economia con affidamento diretto sulla piattaforma telematica del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione messa a disposizione da Consip;

Tutto ciò premesso;

Visto il "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi in economia anche mediante procedure telematiche" approvato con Delibera del C.C. n. 67182/73 del 30.11.2006 e modificato con Delibera del C.C. n. 15/23062 del 29.03.2012;

Visto il Regolamento Comunale per la disciplina dei Contratti approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 17/24447 del 26 marzo 2013;

Visto il D.Lgs. n. 136/2006, art. 125;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 21/35750 del 6 maggio 2014 (e successive variazioni) che approva il Bilancio di Previsione 2014/2016;

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 117/47367 del 17 giugno 2014 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2014/2016 (P.E.G.);

Vista la deliberazione della Giunta comunale n. 282/91296 del 10 dicembre 2013 che approva il documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" per il triennio 2013-2015 che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Verificati gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera CC n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione: <http://https://servizionline.comune.vicenza.it:4438/publishing/AP/index.do?org=vicenza/> .

L'accesso agli atti viene garantito tramite l'Ufficio URP ed i singoli responsabili del procedimento al quale l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti della Citta' di Vicenza"



Proposta N. 1787

**DETERMINA N. 1824 DEL 05/12/2014**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pionalto Patrizia;  
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Missaglia Marcello;  
 DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

**OGGETTO: MANUTENZIONE PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI TELEFONICI ANNO 2015  
 – IMPEGNO DI SPESA SMART CIG Z931177353 - NUM INT 129**

**DETERMINA**

1. di approvare, per i motivi indicati in premessa, la spesa di EURO 4.392,00 (IVA compresa) affidando la fornitura alla ditta IWH srl via Cinque Fonti, 2 – 05022 Amelia (TR);
2. di impegnare la spesa di EURO 4.392,00 (IVA compresa) al cap. 1004900 “Spese Telefoniche per sedi Principali” del Bilancio 2015, dove la somma sarà stanziata in sede di preventivo;
3. di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determinazione, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;
4. di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
5. di approvare il seguente cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e del DPCM 28/12/11:

Registrazione:

 Impegno di spesa Accertamento di entrataTot.€ **4.392,00**

N.:

Data:

Cap. n.: 1004900

Anno di imputazione		€	Anno di pagamento / riscossione		€	Controllo di cassa
1	2014		2014			OK
2	2015	<b>4.392,00</b>	2015	<b>4.392,00</b>		OK
3	2016		2016			OK
4	2017		2017			OK
5	2018		2018			OK
6	2019		2019			OK
7	2020		2020			OK
8	2021		2021			OK
9	2022		2022			OK
10	2023		2023			OK
11	2024		2024			OK
12	2025		2025			OK
<b>OK</b>		<b>4.392,00</b>	<b>OK</b>	<b>4.392,00</b>		



Proposta N. 1787

**DETERMINA N. 1824 DEL 05/12/2014**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Missaglia Marcello;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

**OGGETTO: MANUTENZIONE PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI TELEFONICI ANNO 2015  
- IMPEGNO DI SPESA SMART CIG Z931177353 - NUM INT 129**

**di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determinazione.**



Proposta N. 1787

**DETERMINA N. 1824 DEL 05/12/2014**

INCARICATO ALLA REDAZIONE: Pianalto Patrizia;  
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: Missaglia Marcello;  
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

**OGGETTO: MANUTENZIONE PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI TELEFONICI ANNO 2015  
– IMPEGNO DI SPESA SMART CIG Z931177353 - NUM INT 129**

**Parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 147-bis, comma 1, del Decreto Legislativo n. 267/2000:**

si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente determinazione, attestandone la regolarità e la correttezza in ordine all'azione amministrativa, nel rispetto delle norme vigenti.

Al suindicato atto informatico vengono apposte le firme digitali delle seguenti figure responsabili.

**LA PO./AP DEL SERVIZIO**

Documento firmato digitalmente  
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n.  
82 e s.m.i.)

---

Parere espresso PO: REGOLARE  
Motivazioni:

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

Documento firmato digitalmente  
(artt. 20-21-24 D. Lgs. 7/03/2005 n.  
82 e s.m.i.)

---