



COMUNE DI VICENZA

SETTORE SERVIZI SOCIALI E ABITATIVI

FAQ

GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PERIODO 01.03.2015 – 28.02.2017

COMUNICAZIONI E CHIARIMENTI IN MERITO AL BANDO DI GARA ED ALLEGATA DOCUMENTAZIONE

Aggiornamento alla data del 9/1/2015

DOMANDA N. 1

Nominativo e ragione sociale dell'attuale gestore del servizio.

RISPOSTA

L'attuale gestore del servizio è il Consorzio Prisma, Società Cooperativa Sociale Consortile, con sede legale in S.S. Pasubio n. 146, Vicenza.

DOMANDA N. 2

Importo orario attualmente riconosciuto dall'Amministrazione Comunale.

RISPOSTA

Gli importi orari attualmente riconosciuti sono i seguenti:

- prestazioni di assistenza domiciliare € 20,08/ora
- prestazioni di collaborazione familiare € 17,37/ora
- prestazioni di coordinamento € 24,33/ora

DOMANDA N. 3

Il requisito di capacità tecnica ed economica-finanziaria (€ 1.300.000,00) si intende complessivo dei due servizi o per ogni servizio?

RISPOSTA

Il requisito richiesto si intende complessivo per i servizi oggetto di gara.

DOMANDA N. 4

Conferma dell'importo a base d'asta in quanto la somma degli importi indicati all'art. 12 del capitolato danno un importo diverso.....

RISPOSTA

Si conferma l'importo presunto dell'appalto in € 1.383.125,22, così determinato:

- prestazioni di collaborazione familiare: importo stimato € 372.736,18
- prestazioni di assistenza domiciliare: importo stimato € 966.278,99



- prestazioni di coordinamento: importo stimato € 39.110,05
- interventi di risanamento abitativo: importo stimato € 5.000,00

Le somme sopra indicate sono puramente indicative, in quanto la base d'appalto è costituita dai prezzi orari.

DOMANDA N. 5

La sede operativa, indicata all'art. 17, punto f, può essere situata nella Provincia di Vicenza?

RISPOSTA

Come previsto dall'art- 17, punto f, del Capitolato Speciale d'Appalto, la sede operativa deve essere situata nel territorio del Comune di Vicenza.

DOMANDA N. 6

Relativamente al bando di gara punto 2) Programma di Formazione ed Aggiornamento del Personale si richiede la modalità utilizzata per il calcolo della media delle ore di formazione

RISPOSTA

Si sommano le ore di formazione dell'anno 2013 e si suddividono per il numero di persone in forza nel 2013 nelle categorie di personale che rendono i servizi oggetto dell'appalto

DOMANDA N. 7

Relativamente al bando di gara punto 3) Programma di gestione Tecnico-Organizzativa del servizio sottopunto b) si chiede a che data deve riferirsi il dato richiesto

RISPOSTA

Deve riferirsi alla data di presentazione dell'offerta

DOMANDA N. 8

In relazione alla gara in oggetto vorremmo sapere se viene accettata la documentazione per la cauzione provvisoria anche con modalità firma elettronica

RISPOSTA

Ai sensi dell'art.23 del D.lgs 82/2005 le copie su supporto analogico di un documento informatico, anche se sottoscritto con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale, hanno la stessa efficacia probatoria dell'originale da cui sono tratte se la loro conformità all'originale in tutte le sue componenti è attestata da un pubblico ufficiale a ciò autorizzato.

DOMANDA N. 9

..organico attualmente in servizio.. con le seguenti specifiche per ogni unità: mansione svolta, contratto applicato, livello di inquadramento contrattuale, se tempo determinato o indeterminato (con quale scadenza) o altri tipi di contratto – se full time o part-time (con eventuale orario di part time), data assunzione e scatti maturati.

RISPOSTA

I dati forniti dall'appaltatore uscente, in data 22.12.2014, relativi al personale impiegato sono i seguenti:

- ◆ l'organico attualmente in servizio è costituito da 48 unità
- ◆ il CCNL applicato è quello delle cooperative sociali
- ◆ il 41% dei lavoratori ha 5 scatti di anzianità, il 16% ha 4 scatti di anzianità, il restante 43% ha da 1 a 3 scatti di anzianità.

DOMANDA N. 10

Si chiede:



- ♦ il numero dei km percorsi, nell'ultimo biennio, dagli operatori per lo spostamento da un utente all'altro.
- ♦ se gli operatori utilizzano automezzi propri o di proprietà del gestore.

RISPOSTA

I dati forniti dall'appaltatore uscente, in data 22.12.2014, sono i seguenti:

- ♦ il dato relativo alle percorrenze dipende dalla capacità organizzativa dell'appaltatore oltre che dalle necessità dell'utenza, è possibile arrivare a percorrere più di 10.000 km./mese.
- ♦ gli operatori utilizzano sia mezzi propri che mezzi della cooperativa.

DOMANDA N. 11

Indicazione del numero di operatori (suddivisi per tipologia) impiegati nel servizio oggetto di appalto, del CCNL applicato, del livello funzionale, l'orario contrattuale e scatti di anzianità di ciascun operatore.

RISPOSTA

Si rinvia alla domanda/risposta n. 9

DOMANDA N. 12

Quanto personale è impiegato al momento per il servizio di collaborazione familiare e per le prestazioni di assistenza domiciliare?

RISPOSTA

Per i dati forniti dall'appaltatore si rinvia alla domanda/risposta n. 9.

Dai dati in possesso del Comune, relativi al servizio reso nel mese di ottobre 2014, risultavano impiegati complessivamente n. 39 operatori, di cui n. 10 operatori ausiliari e n. 29 operatori socio-sanitari.

DOMANDA N. 13

E' possibile ricevere indicazioni degli scatti di anzianità del personale in essere?

RISPOSTA

Si rinvia alla domanda/risposta n. 9

DOMANDA N. 14

Per il servizio di accompagnamento in auto quanti km, indicativamente, vengono percorsi nell'anno?

RISPOSTA

Si rinvia alla domanda/risposta n. 10

DOMANDA N. 15

Quanti operatori utilizzano il mezzo proprio per gli accompagnamenti?

RISPOSTA

Si rinvia alla domanda/risposta n. 10

DOMANDA N. 16

Relativamente all'istanza di ammissione ed all'offerta economica sono disponibili modelli già predisposti dai Vostri uffici?

RISPOSTA



Non sono stati predisposti dei modelli specifici, devono comunque essere riportate tutte le informazioni specificate nel bando.

DOMANDA N. 17

In riferimento all'offerta tecnica siamo a richiedere se l'indicazione “*ciascun elaborato progettuale non dovrà superare le otto facciate formato A4 (...)*” si riferisca a ciascun fattore ponderale così come indicato nella tabella di cui all'art. 14 del bando di gara e che quindi l'offerta tecnica debba essere composta di n. 4 elaborati di otto facciate ciascuno (.....).

RISPOSTA N. 17

Le otto facciate complessive sono richieste come dimensione massima dell'elaborato progettuale complessivo, non per ciascun fattore ponderale.

DOMANDA N. 18

Il tempo per le ore indirette degli operatori stimato in circa 5 ore mensili pro capite (es. incontri presentazione e monitoraggio PAI, incontri per la valutazione) è incluso nel monte ore? In caso negativo, esso è considerato effettivo tempo di servizio e, conseguentemente, fatturato oppure si intende a carico della Ditta Aggiudicataria?

RISPOSTA N.18

Le cosiddette ore indirette, riconosciute fino ad un massimo di 5 ore mensili per operatore, sono comprese nel monte ore e costituiscono tempo di servizio.

DOMANDA N.19

All'art. 6 del Capitolato d'Appalto si dice che per eventuale trasporto degli utenti è previsto un rimborso pari ad 1/5 del prezzo corrente della benzina per km effettuato. Tale rimborso è effettuato a cura dell'aggiudicatario o della Stazione Appaltante?

RISPOSTA N.19

Il trasporto degli utenti, preventivamente autorizzato, è rimborsato dalla stazione appaltante nella misura di 1/5 del prezzo corrente della benzina super per chilometro effettuato.

DOMANDA N.20

Tra le richieste dell'offerta tecnica si fa riferimento a prestazioni e servizi del concorrente già attivi nel territorio. La scrivente richiede di riformulare l'attribuzione del punteggio così come indicato al punto 5: *Proposte aggiuntive e migliorative del servizio* dal momento che viene preso in considerazione, come criterio per individuare l'offerta economicamente più vantaggiosa, un parametro che attiene alla capacità tecnica e alla c.d. “*territorialità*” dell'offerente piuttosto che alla qualità dell'offerta (.....).

RISPOSTA N.20

Il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa consente alla stazione appaltante di stabilire a priori criteri di valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio.

Al punto 5 a) “*Prestazioni e servizi alla persona, sia di natura sociale che sanitaria, avviati dal concorrente con proprie risorse e già attivi nel territorio, ad integrazione delle prestazioni previste nel capitolato, con costi a carico del concorrente o dell'utente*” si fa riferimento alle prestazioni e ai servizi integrativi o migliorativi rispetto a quanto previsto dal capitolato d'oneri, già attivati dal concorrente nel territorio in cui opera.

Al punto 5 b) “*Servizi o attività aggiuntive, che si intendono attuare nel biennio, rispetto a quanto previsto nel capitolato d'oneri, che il concorrente si impegna a realizzare esclusivamente con propri mezzi e risorse, anche con l'impiego documentato di volontari, con particolare riferimento al contesto del territorio Comunale*” si fa riferimento all'impegno da parte del concorrente a



realizzare nel territorio del Comune di Vicenza quanto già attivato altrove nonché nuove attività o servizi integrativi rispetto al capitolato d'oneri.

DOMANDA N. 21

In relazione alla gara in oggetto, relativamente alla dichiarazione dell'istanza di ammissione (punto 8), per quanto riguarda la polizza infortunio personale si intende la polizza INAIL?

RISPOSTA N. 21

NO. Le coperture assicurative richieste, specifiche per il servizio oggetto del bando di gara, sono specificate all'art. 22 del Capitolato Speciale d'Appalto.

DOMANDA N.22

Il plico contenente le tre buste, quale dicitura dovrà riportare all'esterno?

RISPOSTA N.22

Come specificato nel Bando di gara al punto 13 il plico, contenente le tre buste, sigillato e controfirmato dovrà riportare l'oggetto della gara "Gara per l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare periodo 1/3/2015-28/2/2017" ed il nominativo dell'impresa.

DOMANDA N. 23

La relazione deve essere sottoscritta in ogni pagina? Con firma siglata o per esteso?

RISPOSTA N. 23

L'offerta tecnica deve essere firmata per esteso in ogni pagina.

DOMANDA N. 24

L'indice è incluso nel computo del numero massimo di pagine?

RISPOSTA N. 24

L'indice è escluso dal computo massimo delle pagine dell'offerta tecnica.

DOMANDA N. 25

Sono ammessi allegati? Tali allegati sono esclusi dal computo del numero massimo di pagine?

RISPOSTA N. 25

Eventuali allegati sono compresi nel computo del numero massimo delle pagine dell'offerta tecnica.

DOMANDA N. 26

Si chiede se all'interno di 60 minuti lavorativi, siano riconosciuti 10 minuti per lo spostamento verso il domicilio di un altro utente.

RISPOSTA N. 26

Il C.S.A. così recita all'art. 6 "*...l'ora della prestazione deve essere effettiva e decorre dal momento in cui avviene l'accesso presso il domicilio dell'utente fino al momento in cui lascia l'abitazione*". Lo spostamento da un utente all'altro, sia in termini di tempo che di costi connessi all'utilizzo del mezzo di trasporto, è a carico del soggetto aggiudicatario come indicato all'art. 12 del C.S.A.

DOMANDA N. 27



Si richiede se gli operatori siano dotati di cellulari/smartphone aziendali e, in caso di risposta affermativa, a chi sia in carico il pagamento delle utenze.

RISPOSTA N. 27

La dotazione strumentale ed i relativi costi attengono all'organizzazione interna dell'appaltatore.

DOMANDA N. 28

Qualora previsti, a quanto ammontano i costi di pubblicazione del bando da rifondere alla Vs. stazione appaltante in caso di aggiudicazione?

RISPOSTA N. 28

Le spese di pubblicazione del bando in oggetto, effettuata su un quotidiano nazionale come previsto dall'art. 5, comma 3, del vigente Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune di Vicenza, ammontano a complessivi € 427,00 (Iva compresa).

DOMANDA N. 29

Quanti utenti sono attualmente presi in carico?

RISPOSTA N. 29

Gli utenti attualmente in carico sono n. 228.

DOMANDA N. 30

Si richiede: in merito all'art. 14, punto A) OFFERTA TECNICA, punto 3) PROGRAMMA DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE l'attività di formazione pregressa fa riferimento all'ultimo triennio o solamente al 2013?

RISPOSTA N. 30

Si rinvia alla risposta alla domanda n. 6 delle FAQ.

DOMANDA N. 31

Il dato relativo al “numero di soci e/o dipendenti in possesso del diploma professionale di operatore socio-sanitario” di cui al punto 3a) dell'offerta tecnica è relativo alla proposta gestionale del servizio presentata in sede di gara oppure si riferisce ai soci e/o dipendenti attualmente in forza alla cooperativa?

RISPOSTA N. 31

Il quesito fa erroneamente riferimento al punto 3a) anziché 3b) dell'Offerta Tecnica.

Il dato richiesto è riferito al numero di dipendenti e/o soci in possesso del diploma professionale di operatore socio-sanitario attualmente in forza alla cooperativa.

DOMANDA N. 32

Specificare se “i costi per lo spostamento necessario per raggiungere il luogo di svolgimento del servizio” richiamati all'art. 12 del Capitolato Speciale d'Appalto si riferiscano esclusivamente all'utilizzo dei mezzi da parte degli operatori impiegati sul servizio per l'espletamento delle prestazioni richieste o se ricomprendano anche i costi relativi ai tempi necessari per gli spostamenti del personale da un domicilio all'altro dell'utenza.

RISPOSTA N. 32

L'art. 12 del C.S.A. precisa che gli importi di aggiudicazione “sono comprensivi di tutti i costi diretti ed indiretti (...) (quali a titolo meramente esemplificativo (...)) i costi per lo spostamento



necessario per raggiungere il luogo di svolgimento del servizio” , luogo che, vista la natura del servizio è il domicilio dell'utenza.

Si rinvia anche all'art. 6 del C.S.A., nel quale si precisa che *“l'ora della prestazione deve essere effettiva e decorre dal momento in cui avviene l'accesso presso il domicilio dell'utente fino al momento in cui l'operatore lascia l'abitazione”*.

Restano esclusi e sono soggetti a rimborso, nei termini indicati nel medesimo art. 6, i costi relativi all'utilizzo dei mezzi di trasporto *“propri dei prestatori di lavoro o dell'appaltatore, per il solo trasporto dell'utente (...)”*.

DOMANDA N. 33

Alla luce della risposta alla richiesta di chiarimento n. 20, si chiede se sia corretto intendere che *“prestazioni e servizi alla persona, sia di natura sociale che sanitaria, avviati dal concorrente con proprie risorse e già attivi nel territorio ad integrazione delle prestazioni previste dal capitolato con costi a carico del concorrente o dell'utente”* di cui al punto 5a) dell'Offerta saranno valutati dall'ente appaltante come esperienza della cooperativa e non come proposte aggiuntive e migliorative riferite al servizio oggetto di gara:

RISPOSTA N. 33

L'interpretazione è corretta.

DOMANDA N. 34

Si chiede il numero medio di utenti seguiti nell'ultimo triennio.

RISPOSTA N. 34

Con riferimento ai dati consuntivi degli anni 2011,2012,2013 il numero medio degli utenti su base annua è di n. 338.

DOMANDA N. 35

Al punto 8 della documentazione amministrativa è richiesto di *“provvedere ad idonea assicurazione del personale impiegato (polizza infortuni e RC).”* Si chiede conferma che per ottemperare a detta richiesta sia sufficiente la polizza di Responsabilità Civile Operatori oltre all'assicurazione INAIL di legge.

RISPOSTA N. 35

Si rinvia alla risposta alla domanda n. 21 delle FAQ.

Si precisa ulteriormente che è richiesta una specifica ed idonea polizza infortuni per i servizi previsti nel C.S.A., valevole per tutta la durata dell'appalto, a copertura degli infortuni che gli operatori del servizio possono subire nello svolgimento delle attività.

DOMANDA N. 36

All'art. 22 del C.S.A. *“l'Appaltatore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o beni...ivi compresi gli utenti”*. Sul punto si chiede conferma che a copertura di detti danni sia sufficiente la copertura RCT/RCO con i massimali richiesti.

RISPOSTA N. 36

Si conferma.

