



COMUNE DI VICENZA

**Allegato alla determina dirigenziale
PGN 86870/2014**

AVVISO DI GARA PER LA REALIZZAZIONE DI SOGGIORNI ESTIVI DI VACANZA PER ANZIANI E FAMIGLIE DEL COMUNE DI VICENZA ANNO 2015

La presente procedura di gara, indetta dall'Assessorato alla Partecipazione del Comune di Vicenza, è aperta alle Agenzie di Viaggio e ai Tour Operator che abbiano acquisito un'esperienza complessiva di almeno di cinque anni nell'organizzazione di soggiorni di vacanza per anziani, in collaborazione con enti pubblici.

Destinatari dell'iniziativa

- persone autosufficienti residenti a Vicenza che compiono i 60 anni di età entro il 2015;
- coniuge del partecipante anche di età inferiore ai 60 anni;
- accompagnatore o familiare del partecipante, purché in camera con lo stesso, anche se non residente nel Comune di Vicenza;
- persone autosufficienti non residenti a Vicenza che compiono i 60 anni di età entro il 2015, in caso di disponibilità di posti o di accordi stipulati con altri comuni, anche accompagnate dal coniuge di età inferiore ai 60 anni o da un accompagnatore o altro familiare, purché in camera doppia con l'iscritto;
- famiglie con figli minori, fino ad un massimo di 5 persone.

Tipologia dei soggiorni previsti: anziani e famiglie

I soggiorni per gli anziani sono previsti in strutture alberghiere o villaggi turistici classificati con almeno di 3-4 stelle e sono comprensivi del trasporto da Vicenza alla località scelta e ritorno;

I soggiorni per le famiglie sono previsti in alloggio presso strutture quali, residence, strutture annesse a camping o villaggi turistici nelle quali non sono previsti vitto e trasporto, a carico dei partecipanti. Per le famiglie può essere altresì proposto il soggiorno nelle stesse strutture individuate per gli anziani, qualora prevedano la possibilità di camere triple e quaduple, alle stesse condizioni e, in questo caso, con vitto e trasporto incluso.

Gli importi dei soggiorni scelti saranno versati da ciascun partecipante direttamente all'aggiudicatario a mezzo bonifico bancario, alle condizioni che saranno concordate con il Comune. Per i partecipanti meno abbienti è previsto un sostegno economico di diversa consistenza a seconda che si tratti di anziano singolo, coppia di anziani nello stesso nucleo familiare o famiglia, da versare direttamente a cura del Comune al fornitore del soggiorno scelto al termine del soggiorno svolto, fino al concorso della quota stabilita per la destinazione, ad integrazione di quanto versato dai partecipanti.

Destinazioni per le quali si chiede la formulazione di offerte per anziani e famiglie

- MARE in Italia presso località di Veneto, Romagna, Marche, Toscana, Puglia, Sicilia, Sardegna;
- MARE all'estero presso località di Spagna, Grecia, Tunisia; Egitto Costa Mediterranea;
- TERME presso località in Italia;
- MONTAGNA presso località di Veneto, Trentino e Alto Adige;
- LAGO presso località del Lago di Garda;
- CROCIERE nel Mediterraneo;

Per ciascuna tipologia di destinazione e località indicata possono essere presentate massimo due offerte, anche con differente periodicità.

L'assessorato alla Partecipazione potrà valutare anche proposte con destinazioni diverse da quelle richieste, se ritenute interessanti, innovative e convenienti.

Le quote proposte per ciascun soggiorno offerto devono essere comprensive di spese per il soggiorno in pensione completa come di seguito specificato, trasporto, accompagnatore, assicurazione, costi apertura pratica. Potrà essere proposta a parte l'assicurazione facoltativa per annullamento viaggio che dovrà essere specificata all'atto della presentazione dell'offerta. Nessuna altra maggiorazione potrà essere accettata.

In caso di rinuncia per gravi e comprovati motivi adeguatamente documentati i rimborsi saranno valutati direttamente con gli operatori turistici che hanno organizzato il pacchetto soggiorno.

Requisiti per i soggiorni anziani

Requisiti strutturali, qualitativi ed organizzativi richiesti per ogni struttura offerta

Per ciascuna struttura offerta, dovrà essere compilata in ogni parte la scheda sotto riportata.

NOME LOCALITA'	
Periodo/i del soggiorno	
Nome Hotel/Villaggio/Nave	
Categoria (numero stelle)	
Prezzo complessivo	
N° camere singole disponibili	
Costo supplemento camera singola	
Aria condizionata in camera	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Camere con Balcone	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Presenza barriere architettoniche	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Se si, specificare _____
Presenza Ascensore	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Spazi comuni interni alla struttura Descrizione	
Spazi comuni esterni alla struttura Descrizione	
Animazione e intrattenimento Descrizione tipologia, modalità, tempistica	
Distanza dal mare, lago o terme in mt.	

Periodo di svolgimento e durata

Il periodo di svolgimento dei soggiorni dovrà essere compreso tra il mese di maggio e il mese di settembre.

La durata di ogni soggiorno, dovrà essere compresa preferibilmente tra 7 e 15 giorni.

L'assessorato alla Partecipazione potrà valutare anche proposte con diversa periodicità, se ritenute interessanti, innovative e convenienti.

Sistemazione alberghiera

Strutture alberghiere o villaggi turistici, con classificazione di almeno 3 stelle. La sistemazione dei gruppi (minimo 18 persone e massimo 50) deve avvenire in un'unica sede, con trattamento di pensione completa, prevalentemente in camera doppia, provvista di adeguato impianto di climatizzazione ed assenza di barriere architettoniche, con servizio di animazione ed intrattenimento per tutto il periodo di vacanza. E' richiesta anche la proposta di un quantitativo di

camere singole ed eventualmente anche triple, qualora disponibili.

Per i soggiorni marini, la struttura dovrà essere adiacente o nelle immediate vicinanze dello stabilimento balneare con servizio spiaggia completo di ombrellone, sedia a sdraio o lettino per ogni persona e compreso nella quota.

La distanza dal mare, così come dal lago o dalle terme, nonché tutte le caratteristiche della struttura, delle camere e dell'attività di animazione ed intrattenimento, saranno elemento di valutazione dell'offerta.

Trasporto

Il servizio di trasporto, eccetto che per le eventuali destinazioni raggiungibili con aereo (trasporto comunque garantito da Vicenza all'aeroporto e ritorno), dovrà essere effettuato con pullman granturismo, dotato di impianto di climatizzazione, con immatricolazione non superiore ai 10 anni e massimale di copertura assicurativa di R.C.T. per almeno € 15.000.000,00.

Accompagnatore

E' previsto un accompagnatore presente per tutto il periodo di soggiorno e con esperienza di gestione di gruppi, di situazioni impreviste ed anche, preferibilmente, di primo soccorso, per un gruppo di minimo 18 partecipanti e fino a 25. Nel caso i gruppi fossero composti da un numero di partecipanti superiore, gli accompagnatori dovranno essere numericamente sufficienti per garantire una presenza adeguata al numero di partecipanti.

Requisiti per i soggiorni famiglie

Periodo di svolgimento e durata

Il periodo di svolgimento dei soggiorni dovrà essere compreso tra la seconda metà del mese di giugno e la prima settimana di settembre compresa.

La durata di ogni soggiorno, dovrà essere compresa preferibilmente tra i 7 e gli 8 giorni, eccetto nel caso di proposta degli stessi soggiorni per anziani della durata di 15 giorni.

L'assessorato alla Partecipazione potrà valutare anche proposte con diversa periodicità, se ritenute interessanti, innovative e convenienti.

Sistemazione

Eccetto per quanto riguarda la proposta degli stessi soggiorni per anziani, le strutture proposte dovranno essere individuate presso residence, camping o villaggi turistici, con classificazione di almeno 3 stelle, provvisti di adeguato impianto di climatizzazione e con caratteristiche tali da garantire il soggiorno di una famiglia fino a 5 persone. La proposta prevede solo l'alloggio.

Per i soggiorni marini, la struttura dovrà essere adiacente o nelle immediate vicinanze dello stabilimento balneare, con servizio spiaggia completo di ombrellone sedie a sdraio o lettini per la famiglia. La distanza dal mare, così come dal lago, dovrà essere specificata e sarà elemento specifico di valutazione.

Trasporto

Il servizio di trasporto non è previsto e ed è a carico della famiglia, salvo il caso di proposta degli stessi soggiorni per anziani.

Aggiudicazione delle offerte

Una commissione di gara, appositamente costituita con provvedimento dirigenziale, aggiudicherà le offerte presentate sulla base dei criteri di seguito riportati, basati sulla convenienza economica e sugli aspetti che qualificano la proposta dal punto di vista del comfort delle strutture e dei servizi offerti ai partecipanti.

Criteri di valutazione delle offerte relativi ai soggiorni per anziani

Sono basati sulla valutazione dell'aspetto economico e sulla valutazione degli aspetti tecnici e qualitativi che caratterizzano l'offerta, fino ad un massimo di 25 punti.

Le offerte saranno valutate per periodo omogeneo proposto e per tipologia di destinazione proposta.

A parità di punteggio, la commissione valuterà a suo insindacabile giudizio le offerte sulla base della qualità complessiva e dei servizi aggiuntivi presenti nella struttura proposta:

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO
Proposta economica con riferimento alla quota per struttura alberghiera	

fino ad un massimo di € 1.000,00 (compresa IVA) per destinazione in Italia e € 1.500,00 per destinazione estera	max. 8
Categoria della struttura alberghiera 3 stelle 1 punto 3 stelle Superior 2 punti 4 stelle 3 punti	max. 3
Presenza di ascensore	1
Struttura priva di barriere architettoniche	1
Camere con balcone	2
Spazi comuni di intrattenimento a disposizione degli ospiti all'interno della struttura	2
Spazi comuni di intrattenimento protetti a disposizione degli ospiti all'esterno della struttura	2
Attività di animazione ed intrattenimento a favore degli ospiti	3
Distanza dal mare, dal lago o dalle terme fino a 300 mt. 2 punti tra 300 e 500 mt. 1 punto oltre non valutata	max. 2
Gradimento della struttura da parte dei partecipanti negli ultimi 3 anni	1

Criteria di valutazione delle offerte relativi ai soggiorni per famiglie

Sono basati sulla valutazione dell'aspetto economico e sulla valutazione degli aspetti tecnici e qualitativi che caratterizzano l'offerta, fino ad un massimo di 25 punti.

Le offerte saranno valutate per periodo omogeneo proposto e per tipologia di destinazione proposta.

A parità di punteggio, la commissione valuterà la suo insindacabile giudizio le offerte sulla base della qualità complessiva e dei servizi aggiuntivi presenti nella struttura proposta.

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO
Proposta economica	max. 8
Categoria della struttura proposta 3 stelle 1 punto 3 stelle Superior 2 punti 4 stelle 3 punti	max. 3
Presenza di ascensore	2
Assenza di barriere architettoniche	2
Spazi comuni di intrattenimento protetti a disposizione degli ospiti all'esterno della struttura	2
Attività di animazione ed intrattenimento a favore degli ospiti	4
Distanza dal mare, dal lago o dalle terme fino a 300 mt. 3 punti tra 300 e 500 mt. 2 punti oltre non valutata	max. 3

Gradimento della struttura da parte dei partecipanti	1
------------------------------------------------------	---

Non saranno valutate offerte che non rispettino le indicazioni del presente Avviso.
Il servizio sarà affidato anche in presenza di un'unica offerta, purché ritenuta congrua e vantaggiosa.

Tutti i requisiti previsti per la partecipazione dovranno essere posseduti alla data di pubblicazione del presente avviso.

Disposizioni generali per la partecipazione

Per ogni soggiorno offerto, l'Organizzazione dovrà indicare il responsabile della gestione tecnica, in conformità a quanto stabilito dal D. Lgs. 6.2.2005 n. 206, riferito all'art. 76 della Legge 20.7.2003 (Agenzia Viaggi o Tour Operator), anche in riferimento alla normativa sulla privacy.

L'Organizzazione, in caso di aggiudicazione, dovrà stipulare idonea polizza assicurativa all risk per i partecipanti ai soggiorni per anziani e famiglie, con massimale non inferiore a € 2.000.000,00, come stabilito dalla L.R. 4.11.2002 n. 33.

L'Organizzazione, al momento della presentazione dell'offerta, dovrà comunicare le proprie coordinate bancarie per la riscossione a mezzo bonifico bancario delle quote di partecipazione a carico degli iscritti e delle quote a carico del Comune, riconosciute ai partecipanti meno abbienti.

Presentazione delle offerte

I soggetti interessati dovranno far pervenire la propria offerta, a mano o a mezzo raccomandata A/R, al Comune di Vicenza – Assessorato alla Partecipazione – Ufficio Protocollo – Corso Palladio, 98/A - 36100 Vicenza, **entro le ore 12 di Venerdì 28 novembre 2014** in busta chiusa, con all'esterno indicato "Offerta soggiorni per anziani – anno 2015" oppure "Offerta per soggiorni per famiglie - anno 2015".

Il plico dovrà contenere:

- copia del presente avviso di gara per la realizzazione di soggiorni climatici estivi di vacanza per anziani e famiglie del Comune di Vicenza - anno 2015, firmato in ogni singolo foglio dal legale rappresentate dell'Organizzazione stessa;
- dichiarazione che attesta di avere un'esperienza complessiva di almeno di cinque anni nell'organizzazione di soggiorni di vacanza per anziani, in collaborazione con enti pubblici, specificando quali;
- materiale informativo e fotografico per illustrare in modo esaustivo e realistico le strutture proposte;
- copia del documento di identità del legale rappresentante dell'Organizzazione;
- **una busta chiusa**, con scritta all'esterno "Offerta soggiorni per anziani anno 2015"
- **una busta chiusa** con scritta all'esterno "Offerta soggiorni per famiglie – anno 2015", che dovranno contenere le offerte rispondenti ai requisiti previsti nel presente Avviso per ciascuna tipologia (anziani e famiglie), complete della documentazione necessaria alla valutazione dell'offerta secondo i criteri di valutazione sopra indicati.

Responsabile del procedimento è la sig.ra Elisabetta Di Natale in servizio presso questo Assessorato alla Partecipazione.

Info : Tel.0444/222157 – 0444/222166
partecipazione@comune.vicenza.it

Vicenza, 04 Novembre 2014

F.to IL DIRETTORE
Dott.ssa Micaela Castagnaro