



Prot. 97278/23.12.13

**DISCIPLINARE PER INCARICO AD ACQUE VICENTINE S.P.A.  
DI FORNITURA DATI, MANTENIMENTO DI DATA-BASE,  
PARTECIPAZIONE AL LABORATORIO "VICENZA LAB"  
COLLABORAZIONE ALLA DIFFUSIONE DELL'APPROCCIO  
URBAN\_WATER FOOTPRINT (U\_WFTP)**

L'anno 2013 addì 18 del mese di dicembre, presso il Municipio di Vicenza,

il **COMUNE DI VICENZA**, codice fiscale/P.I. 00516890241, in seguito denominato "Comune", legalmente rappresentato dal Direttore del Settore Ambiente, Tutela del Territorio e Igiene,

e

**ACQUE VICENTINE S.p.A.** con sede in Vicenza, Partita Iva, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza 03196760247, di seguito denominata "Acque Vicentine", che svolge nel Comune di Vicenza l'attività di erogazione del servizio idrico integrato, costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili ed industriali, di fognatura e di depurazione delle acque reflue, progettazione e realizzazione di impianti e reti per la erogazione del servizio di cui sopra, secondo il regime cosiddetto "*in house providing*", legalmente rappresentata dal Direttore;

Viste le delibere della Giunta Comunale n. 285, PGN 67710 del 10/11/2011, e n. 446, PGN 91613 del 12/12/2012 con le quali è stata approvata la partecipazione del Comune di Vicenza, in qualità di partner con funzioni di laboratorio, al Progetto Central Europe per la cooperazione territoriale, denominato "4CE439P3" "INTRODUCTION OF WATER FOOTPRINT (WFTP) APPROACH IN URBAN AREA TO MONITOR, EVALUATE AND IMPROVE THE WATER USE" o più brevemente "URBAN\_WFTP", come denominato in seguito, nel quale il Dipartimento di Ingegneria dell'Università di Padova riveste il ruolo di partner leader in stretta collaborazione con il Centro Produttività Veneto, altro partner italiano.

Visto che il Progetto "4CE439P3" Central Europe, "URBAN\_WFTP" intende monitorare, valutare e migliorare l'uso dell'acqua in area urbana ed ha come oggetto l'approccio, l'analisi e l'implementazione dello studio dell'indicatore Water Footprint a livello urbano, si riassumono sommariamente qui di seguito le principali premesse e contenuti del progetto, descritti nel dettaglio nell'"Application Form" sottoscritto dai partners tramite il "Partnership Agreement":



- come conseguenza di numerosi fattori, quali i cambiamenti climatici, la crescita della popolazione mondiale, l'inquinamento da processi industriali, ecc., la disponibilità dell'acqua dolce è il principale problema dibattuto a livello internazionale. L'Unione Europea riconosce nell'acqua *una risorsa chiave* per la sostenibilità dello sviluppo dei suoi Paesi e mette in atto specifiche misure e direttive di supporto alla diffusione di tecnologie e pratiche *eco-friendly*. Poiché il 75% della popolazione europea vive in aree urbanizzate, è necessario uno studio sui comportamenti e sulle tecnologie adottati a livello urbano finalizzato ad essere di supporto alle politiche europee sull'acqua. I principali problemi individuati a livello urbano di Central Europe sono:
  - **qualità dell'acqua:** le tecnologie di trattamento dell'acqua negli edifici e nelle aziende di distribuzione sono spesso obsolete e devono essere adeguate a migliori standard;
  - **uso dell'acqua:** i cittadini non sono generalmente ben informati sull'importanza della risorsa acqua per la salvaguardia dell'ambiente e non sono abituati al suo uso consapevole;
  - **rischi di inondazione:** sono molto elevati a causa della limitata permeabilità del suolo che ne aumenta l'incidenza;
  - **la gestione aziendale della distribuzione dell'acqua:** le tecnologie e le attività adottate possono essere migliorate e integrate con strumenti innovativi per monitorare e gestire le aziende del settore, assicurando nel tempo la qualità dell'acqua e dei trattamenti dell'acqua di scarico;
- per affrontare tali problematiche, si ritiene utile introdurre un Approccio Water Footprint che consiste in uno strumento di supporto ai processi di decisione tramite dati e informazioni che aiutino ad individuare il miglior modo di gestire e usare l'acqua. Il progetto, denominato precisamente *"Introduzione all'Approccio Water Footprint (Wftp) in area urbana per monitorare, valutare e migliorare l'uso dell'acqua"*, è focalizzato sull'uso privato e commerciale dell'acqua e mira a sviluppare un approccio comune all'Europa Centrale per valutare l'uso dell'acqua e la conservazione della risorsa acqua in aree urbane;
- l' Approccio Water Footprint si applicherà in tre differenti aree urbane di tre diversi Paesi del Central Europe, dove sarà testata la sua efficacia e promossa la condivisione delle esperienze tra i paesi coinvolti attraverso l'attivazione di tecnologie, procedure, pratiche e processi di trasferimento;
- nell'ambito del progetto saranno valutati gli effetti dell'introduzione di nuove eco-tecnologie ed eco-comportamenti sull'indicatore Wftp nelle aree urbane al fine di guidare gli amministratori e i gestori dell'acqua verso la scelta delle soluzioni più efficaci e strategiche;
- i risultati dello studio saranno di supporto alle decisioni delle autorità locali in occasione di sviluppo di aree urbanizzate e nella formulazione di norme ai fini dell'applicazione di nuovi standard di tecnologie volti al risparmio idrico negli edifici;
- la Comunità Europea, nella sua politica a favore della tutela dell'acqua, riconosce la necessità di affrontare questo problema a livello internazionale e definire differenti aree di bacini idrografici. Il Central Europe ricade nel medesimo bacino idrografico, pertanto il progetto coinvolge 9 partners provenienti da 5 paesi di quest'area (Italia, Germania, Austria, Polonia Ungheria), comprese Università (di Padova, di Wroclaw) con esperienze nell'applicazione dell'approccio Water Footprint, Municipalità (Vicenza, Innsbruck e Wroclaw) disposte a metter a punto politiche locali e strategie di sviluppo volte alla tutela e al risparmio idrico, aziende con ampia esperienza nella gestione del ciclo dell'acqua, organizzazioni specializzate nel trasferimento di tecnologia e nell'attività di diffusione (Alps di Innsbruck - Austria, Eneea di Nyíregyháza - Ungheria, Camera di Commercio di Norimberga - Germania);
- la struttura del partenariato è stata progettata per adottare un pensiero di prospettiva sull'intero ciclo di vita coinvolto quando si affronta l'uso e la gestione dell'acqua;
- focalizzandosi sul livello urbano, le principali attività e i risultati di progetto saranno:



- definizione di un approccio Wftp in tre aree urbane e condivisione dei risultati;
- applicazione e verifica dell'approccio Wftp in 3 municipalit  del Central Europe e condivisione delle esperienze tra i partners;
- attivazione di 3 Laboratori Wftp per elaborare e gestire piani di miglioramento dell'impronta idrica e condividere le metodologie;
- sviluppo di un approccio standardizzato dell'approccio Wftp del Central Europe applicabile in altre aree urbane;
- porre le basi per la creazione di altri Laboratori Wftp dopo la fine del progetto;
- identificare le migliori pratiche, procedure, tecnologie, per un miglior uso e gestione dell'acqua e attuare la verifica tramite l'applicazione dell'approccio Wftp.

Considerato che il progetto coinvolge operativamente i partners attraverso la realizzazione di vari step, chiamati work package, e che nei WP4 e WP5   previsto un particolare coinvolgimento del Comune di Vicenza per la costituzione, in concomitanza con altre 2 municipalit  europee aderenti al progetto (Innsbruck e Wroclaw), di un Laboratorio che applichi mediante una raccolta dati l'approccio Wftp i cui risultati, metodologie e obiettivi saranno poi oggetto di un'attivit  di diffusione informativa.

Preso atto che i dati relativi ai consumi dell'acqua nonch  quelli relativi alla gestione degli impianti e delle reti di distribuzione dell'acqua e dello smaltimento e depurazione degli scarichi idrici sono in possesso della societ  "Acque Vicentine S.p.A.", che gestisce il servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) in Comune di Vicenza, cos  come in altri 30 Comuni della Provincia di Vicenza;

Visto che la societ  Acque Vicentine, interamente partecipata da capitale pubblico,   l'unico soggetto in grado di effettuare la raccolta, l'elaborazione, il monitoraggio dei dati richiesti dal progetto che sono in possesso dell'azienda e trattati nell'ambito delle attivit  e delle funzioni della stessa. Inoltre, essendo ente gestore del ciclo idrico integrato, pu  definirsi come il soggetto con esperienza esclusiva in materia, nell'ambito urbano della citt  di Vicenza, competenza che   richiesta dai contenuti e per raggiungere gli obiettivi del progetto;

**tutto ci  premesso,**

## **CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE**

### **Art. 1 "OGGETTO"**

Il Comune affida ad Acque Vicentine un incarico per la raccolta dei dati richiesti dall'Universit  di Padova e dal Cesqa (Centro Studi Qualit  e Ambiente dell'Universit  di Padova) per conto dell'Universit  stessa, nelle schede fornite in formato elettronico denominate "*D 3 1 1 Data gathering sheetsfinal*", "*Data gathering sheet Model C rev*" e per altre future schede che saranno richieste all'Azienda, tramite il Comune, inerenti l'applicazione e la verifica dei modelli di approccio U\_Wftp, proposti dall'Universit  di



Padova. Considerato che per la compilazione delle schede di raccolta dati risulta necessario effettuare una rilevazione puntuale sul campo d'indagine, Acque Vicentine procederà alla stesura di appositi questionari e incaricherà uno o più addetti, anche esterni alla struttura, che provvederanno alle attività di consegna, di spiegazione del progetto e di raccolta finale dei questionari rivolti al campione di cittadini/attività commerciali ubicate nell'area di studio indicata dal Comune, alla gestione di un apposito data base e all'eventuale elaborazione dei risultati. Acque Vicentine sceglierà le modalità di approccio ai cittadini per la somministrazione del questionario.

Acque Vicentine consegnerà al Comune, nei termini previsti dal crono-programma di progetto, sotto riportato, le schede compilate e collaborerà con quest'ultimo alla diffusione dei risultati delle rilevazioni sul comportamento dei cittadini, all'effettuazione di attività di divulgazione sul tema del risparmio idrico, sulle tecnologie in uso presso l'azienda, sulla funzionalità degli impianti di distribuzione e depurazione in gestione dell'azienda, alla partecipazione ad incontri ufficiali previsti dal progetto, anche all'estero, e alla partecipazione, su richiesta del Comune, ad incontri informativi, *workshop* e simili rivolti alla cittadinanza, agli stakeholders e alle scuole, alla elaborazione, aggiornamento e conservazione dei dati informatici relativi al progetto e alla redazione di un documento finale dove verranno raccolte tutte le osservazioni sui punti di forza e sui punti deboli dell'intero "sistema acque" del Comune di Vicenza e le proposte per la risoluzione delle criticità riscontrate con riferimento alle reti di acquedotto, di fognatura, di gestione degli impianti di distribuzione e di depurazione.

## **Art. 2 "ATTIVITÀ DA REALIZZARE"**

Acque Vicentine, per realizzare quanto previsto all'articolo 1, si impegna ad eseguire le attività di seguito indicate:

- 1. fornire al Comune, entro il 21 gennaio 2014, i dati richiesti dalle schede di raccolta dati predisposte dall'Università di Padova** e fornite all'Azienda tramite il Comune, denominate "D 3 1 1 Data gathering sheetsfinal", "Data gathering sheet Model C rev" nonché eventuali altri dati che potranno essere richiesti all'Azienda entro la fine del progetto;
- 2. formulazione e redazione di un questionario entro il 27 dicembre 2013**, rivolto al campione di cittadini individuato dal Comune al fine dell'applicazione e della verifica dell'approccio U\_Wftp sulla base del "Modello C" studiato dall'Università di Padova, finalizzato ad individuare, nel maggior dettaglio possibile, i consumi e le abitudini degli utilizzatori; il questionario dovrà contenere altresì le domande proposte dall'Ufficio SIT del Comune; dal questionario si dovranno ottenere le informazioni relative alle abitudini di almeno 100 intervistati;
- 3. somministrazione del questionario secondo modalità efficaci** (a scelta porta a porta, interviste telefoniche, posta elettronica, ecc.) ai cittadini individuati nel campione;





4. **raccolta dei risultati del questionario entro 21 gennaio 2014**, secondo le indicazioni fornite dall'Università di Padova e **consegna di un report** al Comune/Università di Padova;
5. **monitoraggio fino all'anno 2017 dei risultati del progetto, mediante l'aggiornamento annuale dei fogli di raccolta dati forniti dall'Università di Padova**, limitatamente ai dati in possesso di Acque Vicentine per la normale gestione del ciclo integrato dell'acqua (esclusa la verifica puntuale sul campione individuato dal progetto);
6. **partecipazione nel costituendo Laboratorio Vicentino U-WFTP (Vicenza Lab)**, realtà prevista dal progetto U\_Wftp e che si occuperà di testare, monitorare e divulgare l'approccio U\_Wftp durante lo svolgimento del progetto stesso **di almeno due esperti, in qualità di componenti**; almeno uno dei due incaricati dovrà essere un tecnico specializzato sugli impianti di distribuzione/depurazione acqua (**previste circa 10 giornate di partecipazione diretta al laboratorio**);
7. **partecipazione ad attività divulgative** su richiesta del Comune, come incontri e laboratori rivolti alle scuole, alla cittadinanza, alle associazioni di categoria, alle associazioni ambientaliste e ad altri stakeholders, sui temi dell'uso dell'acqua, della gestione degli impianti di distribuzione e depurazione delle acque, delle criticità del sistema, delle possibilità di miglioramento, delle tecnologie innovative miranti al risparmio e al riuso dell'acqua, ecc. (stima numero ore dedicate: 100);
8. **partecipazione ad incontri di progetto**, anche all'estero e a corsi di formazione, su richiesta del Comune (stima numero ore dedicate: 100);
9. **contributo per l'elaborazione di testi per la realizzazione di materiale informativo/divulgativo** (volantini, brochures, manifesti, web, ecc.);
10. **divulgazione** dei volantini stampati dal Comune nei confronti del maggior numero di utenti, mediante l'invio congiunto alle fatturazioni o tramite altra forma ritenuta utile per la capillarità della diffusione verso quegli utenti che utilizzano la modalità elettronica di fatturazione;
11. **supporto per la redazione di una analisi SWOT**, in collaborazione con l'Università di Padova;
12. **affiancamento al personale del Comune per la redazione di un documento finale** in cui verranno raccolte tutte le osservazioni sui punti di forza e sui punti deboli dell'intero "sistema acque" del Comune e le proposte per la risoluzione delle criticità riscontrate con riferimento alle reti di acquedotto, di fognatura, di gestione degli impianti di distribuzione e di depurazione.





### Art. 3 "MODALITA' OPERATIVE DI REALIZZAZIONE"

Per la realizzazione di quanto previsto dai precedenti articoli, Acque Vicentine si impegna a svolgere l'incarico secondo le modalità già riportate al punto 1 dell'art. 2 del presente disciplinare e dovrà prevedere la redazione dei seguenti elaborati:

1. Schede di dettaglio con i dati richiesti dall'Università di Padova;
2. Questionario per il campione scelto per lo studio dell'approccio Wftp, applicazione del Modello C;
3. Report sui risultati del questionario e trasposizione degli stessi nelle schede di dettaglio fornite dall'Università;
4. Supporto per la redazione dell'analisi SWOT, su indicazione dell'Università di Padova;
5. Relazione finale che metta in luce i punti di forza e di debolezza del sistema di gestione della distribuzione/depurazione acque;

Per lo svolgimento delle attività previste l'Azienda farà uso di strutture proprie.

### Art. 4 "COSTI DEL PROGETTO"

Per la realizzazione delle attività di cui agli artt. 1 e 2 del presente disciplinare, il Comune corrisponderà ad Acque Vicentine l'importo complessivo di € 25.150,00 comprensivo di IVA e di ogni altro onere, corrispondente alle sottostanti voci di spesa da effettuarsi nei tempi indicati (il primo mese si riferisce a novembre 2012):

Voci di spesa per gli esperti di ACQUE VICENTINE	WP/Azione	Budget	Periodo	Mese
Esperto per la determinazione dei fattori caratterizzanti necessari per l'adeguamento degli indicatori della Water Footprint nell'area urbanizzata.	3.2	2.750,00	1-2	6 - 12
Esperto per l'attuazione dell'approccio Water Footprint nell'area urbanizzata	3.3	5.200,00	1-2	6 - 12
Esperti per determinare i diversi scenari per rappresentare le future condizioni dell'area urbanizzata.	3.4	5.500,00	1-2	6 - 12
Esperto per definire l'approccio comune alla Central Europe Water Footprint	3.5	1.200,00	1-2	6 - 12
Esperti a sostegno della creazione di un elenco dei soggetti pubblici e privati che si occupano dell'uso delle risorse idriche e della gestione delle relative tecnologie e servizi	3.6	1.500,00	1-2	6 - 12



Esperto a supporto dell'analisi dei comportamenti degli utenti, dei sistemi di fornitura dell'acqua nei condomini, delle tecnologie innovative	4.3	3.000,00	3	18
Esperto a supporto dell'analisi dei comportamenti dei cittadini, del sistema fognario (escluso il contributo dell'industria e delle piogge eccezionali), degli impianti per il trattamento e la pulizia delle acque, dell'uso dell'acqua non potabile da pozzi	4.4	4.000,00	3	18
Esperto a supporto dell'applicazione degli indicatori Water Footprint per monitorarne l'efficacia e l'efficacia dei piani di miglioramento	5.5	2.000,00	4	24
<b>TOTALE comprensivo di IVA e di ogni altro onere</b>		<b>25.150,00</b>		

Il pagamento del corrispettivo delle prestazioni ad Acque Vicentine avverrà entro le scadenze stabilite nei termini di consegna riportati al successivo art. 5, a seguito della consegna dei documenti giustificativi di spesa, e previa verifica dei risultati raggiunti e degli elaborati finali, sia cartacei che elettronici, anche da parte dell'Università di Padova.

#### **Art. 5 "DURATA E TERMINI DI CONSEGNA"**

Il presente disciplinare decorre dalla data di sottoscrizione e termina il 31 dicembre 2014.

I termini di consegna degli elaborati e delle attività connesse al WP3, WP4 e WP5 del progetto, fatto salvo quanto riportato all'art. 2, sono i seguenti:

- marzo 2014 per WP3 e WP4,
- ottobre 2014 per WP5

Acque Vicentine si impegna a proseguire il monitoraggio fino al 2017 (vedi art. 2, punto 5).

#### **Art. 6 "RISULTATI E RISERVATEZZA"**

Acque Vicentine, nel corso dello svolgimento dell'incarico, utilizzerà il trattamento dei dati personali esclusivamente per le finalità indicate nel presente disciplinare e manterrà, nei confronti di qualsiasi persona non autorizzata, il segreto per quanto attiene informazioni e documenti riservati dei quali possa eventualmente venire a conoscenza nell'ambito dell'espletamento dell'incarico regolato del presente contratto.



### **Art. 7 "RISOLUZIONE E PENALITA' "**

In caso di grave inadempimento della prestazione da parte di Acque Vicentine, il Comune contesterà gli addebiti assegnando un termine di 15 giorni per adempiere.

In caso di ritardo nei termini previsti dall'art. 5 per la consegna della documentazione inerente l'oggetto del presente contratto, il Comune inviterà Acque Vicentine, ad adempiere, con richiesta scritta inviata via PEC, entro 5 giorni dal ricevimento della stessa.

Qualora l'Azienda non ottemperi nei termini indicati dai precedenti comma del presente articolo, il Comune comminerà una penale pari ad euro 100,00 per ogni giorno di ritardo nella consegna della documentazione che verrà detratta dal compenso previsto nell'art. 4, fino ad un massimo del 10%.

Decorso inutilmente il termine di 60 giorni dalla data di richiesta di fornitura delle prestazioni, il contratto si intenderà risolto.

### **Art. 8 "TRACCIABILITÀ FLUSSI"**

Acque Vicentine si impegna ad assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

Dott. Danilo Guarti  
Direttore del Settore Ambiente del Comune di Vicenza

Ing. Fabio Trolese  
Direttore di Acque Vicentine S.p.A.