



COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 1725

DETERMINA **N. 1527 DEL 27/10/2014**

PROTOCOLLO GENERALE N. ____86394____ DEL 4/11/2014

CLASSIFICAZIONE: 1.8

INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06: NO

SETTORE PROPONENTE: UFFICIO STAMPA - URP

OGGETTO:

AFFIDAMENTO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD



Proposta N. 1725

DETERMINA N. 1527 DEL 27/10/2014

PROTOCOLLO GENERALE : N. _____86394_____ DEL ; 4/11/2014

CLASSIFICAZIONE : 1.8 ;

INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

OGGETTO: AFFIDAMENTO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD**IL DIRIGENTE**

Premesso che

- Tra gli obiettivi 2013 dell'ufficio relazioni con il pubblico vi era lo sviluppo di un nuovo programma di monitoraggio dell'utenza – da realizzarsi nel corso del 2014 - che potesse agilmente prevedere la registrazione da parte delle addette di una serie dati e il loro opportuno incrocio finalizzato all'analisi del servizio (contatti di persona, telefonici, email, schede web, attività di back office, iniziative rilevanti del calendario eventi, altre iniziative significative per l'urp, reclami, segnalazioni, richieste di accesso agli atti amministrativi, materiale in autoconsultazione).

L'urp ha quindi elaborato e analizzato con il settore Servizi informativi, telematici e SIT, un progetto dettagliato che richiede lo sviluppo di un software che consenta la gestione e l'elaborazione di tali dati in ambiente web.

Allo scopo con determinazione pgn.95612 del 17/12/2013 è stata impegnata la spesa di euro 1.316,48 al cap. n.1017201 "Servizio di informazioni al cittadino" del bilancio dell'esercizio 2013. Verificato successivamente che il Settore Sistema Informativo Comunale, con determinazione Dirigenziale prop 1486/2014 ha provveduto alla indizione di una procedura negoziata, tramite Mercato Elettronico della PA, per l'affidamento del servizio di implementazione di siti e la manutenzione di moduli software con tecnologie di sviluppo per il web e che nel frattempo il settore stesso ha ritenuto necessario provvedere ad effettuare un impegno di spesa tramite il quale, in attesa dell'esperimento della procedura di gara, coprire le esigenze che di volta in volta vengono manifestate dall'Amministrazione.

E' stato verificato che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della legge 488/1999 aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento.

Il servizio in oggetto rientra nei limiti di valore e nelle categorie merceologiche elencate dal "Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi in economia anche mediante procedure telematiche" del Comune di Vicenza, approvato con deliberazione cons.re n. 67182/73 del 30/11/2006 e modificato con deliberazione consiliare n. 15/23062 del 29.03.2012, che consente l'affidamento diretto in affidamento diretto per l'acquisizione di beni e servizi anche ad una sola ditta per un importo inferiore a € 40.000,00.

(firma) ___f.to Micaela Castagnaro_____



Proposta N. 1725

DETERMINA N. 1527 DEL 27/10/2014

PROTOCOLLO GENERALE : N. _____86394_____ DEL ; 4/11/2014

CLASSIFICAZIONE : 1.8 ;

INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

OGGETTO: AFFIDAMENTO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD

Si ritiene pertanto di procedere mediante acquisizione in economia con affidamento diretto sulla piattaforma telematica del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione messa a disposizione da Consip, dove la ditta **FORMA S.r.l.- Via Imperiali, 75 – 36100 VICENZA** è accreditata all'interno del Bando ICT2009 e prevede a catalogo una voce specifica che soddisfa quanto richiesto dall'Amministrazione per **“Servizi di restyling e sviluppo pagine web, assistenza telefonica, dataentry, creazione nuove procedure, implementazione database (plafond di 24 ore a scalare)” per euro 1.300,00 IVA compresa.**

.....
Tutto ciò premesso;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 21/35750 del 6 maggio 2014 (e successive variazioni) che approva il Bilancio di Previsione 2014/2016;

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 117/47367 del 17 giugno 2014 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2014/2016 (P.E.G.);

Vista la deliberazione della Giunta comunale n. 282/91296 del 10 dicembre 2013 che approva il documento programmatico triennale denominato “Piano della Performance” per il triennio 2013-2015 che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

Verificati gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera CC n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

(firma) f.to Micaela Castagnaro



Proposta N. 1725

DETERMINA N. 1527 DEL 27/10/2014

PROTOCOLLO GENERALE : N. _____ 86394 _____ DEL ; 4/11/2014

CLASSIFICAZIONE : 1.8 ;

INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

OGGETTO: AFFIDAMENTO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD**DETERMINA**

1. di effettuare la spesa di euro 1.316,48 per lo sviluppo del software in oggetto da affidare alla ditta Forma Srl;
2. di dare atto che la spesa trova copertura nell'impegno n. 93211 del 31/12/2013 al cap. n.1017201 "Servizio di informazioni al cittadino" del bilancio dell'esercizio 2014;
3. -di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;
4. -di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
5. di approvare il seguente cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e del DPCM 28/12/11:

Registrazione:

 Impegno di spesa Accertamento di entrataTot.€ **1.316,48**

N.:

Data:

Cap. n.:

Anno di imputazione		€	Anno di pagamento / riscossione		€	Controllo di cassa
1	2014	1.316,48	2014			OK
2	2015		2015		1.316,48	OK
3	2016		2016			OK
4	2017		2017			OK
5	2018		2018			OK
6	2019		2019			OK
7	2020		2020			OK
8	2021		2021			OK
9	2022		2022			OK
10	2023		2023			OK
11	2024		2024			OK
12	2025		2025			OK
OK		1.316,48	OK		1.316,48	



Proposta N. 1725

DETERMINA N. 1527 DEL 27/10/2014

PROTOCOLLO GENERALE : N. _____86394_____ DEL ; 4/11/2014

CLASSIFICAZIONE : 1.8 ;

INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

OGGETTO: AFFIDAMENTO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD

di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determina.

(firma) ___f.to Micaela Castagnaro_____



Proposta N. 1725

DETERMINA N. 1527 DEL 27/10/2014

PROTOCOLLO GENERALE : N. _____86394_____ DEL ; 4/11/2014

CLASSIFICAZIONE : 1.8 ;

INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

OGGETTO: AFFIDAMENTO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD

Vicenza 30/10/2014 **Parere favorevole: LA PO./AP** f.to Paola Sperotto _____
(nome+cognome e firma)

Vicenza IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO f.to Micaela Cstagnaro _____
(nome+cognome e firma)

(firma) f.to Micaela Cstagnaro _____



Proposta N. 1725

DETERMINA N. 1527 DEL 27/10/2014

PROTOCOLLO GENERALE : N. _____86394_____ DEL ; 4/11/2014

CLASSIFICAZIONE : 1.8 ;

INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

OGGETTO: AFFIDAMENTO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD**SPAZIO RISERVATO ALLA RAGIONERIA***Sulla base del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267, Tuel e dei principi contabili dell'Osservatorio per la finanza e la contabilità degli enti locali, di cui all'art. 154 del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267, ed in particolare il principio n. 2 sulla gestione*

CAPITOLO	1017201	IMPEGNO N.	93211	DEL	
FINANZIAMENTO	1.316,48 euro				
CAPITOLO		IMPEGNO N.		DEL	
FINANZIAMENTO					
CAPITOLO		IMPEGNO N.		DEL	
FINANZIAMENTO					
CAPITOLO		IMPEGNO N.		DEL	
FINANZIAMENTO					
CAPITOLO		IMPEGNO N.		DEL	
FINANZIAMENTO					
CAPITOLO		ACCERTAMENTO N.		DEL	

La presente determinazione è regolare sotto il profilo contabile; si attesta che esiste la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151 del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267.

Vicenza _14/11/2014___ Visto: La P.O./AP. (Lorella Sorgato) _f.to Lorella Sorgato_____

Vicenza__18/11/2014_____ Il Responsabile del Servizio finanziario
p. (dott. Mauro Bellesia) _____

(firma) __f.to Micaela Castagnaro_____