



COMUNE DI VICENZA

Proposta N. 933

DETERMINA N. 770 DEL 11/12/2013

PROTOCOLLO GENERALE N. ____95612_____ DEL 17/12/2013

CLASSIFICAZIONE: 1.12

INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06: NO

SETTORE PROPONENTE: UFFICIO STAMPA - URP

OGGETTO:

SVILUPPO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD



Proposta N. 933

DETERMINA N. 770 DEL 11/12/2013

PROTOCOLLO GENERALE : N. 95612 DEL 17/12/2013;
CLASSIFICAZIONE : 1.12;
INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA;
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA;
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

OGGETTO: SVILUPPO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD

IL DIRIGENTE

Premesso quanto segue

Tra gli obiettivi 2013 dell'ufficio relazioni con il pubblico vi era lo sviluppo di un nuovo programma di monitoraggio dell'utenza – da realizzarsi nel corso del 2014 - che potesse agilmente prevedere la registrazione da parte delle addette di una serie dati e il loro opportuno incrocio finalizzato all'analisi del servizio (contatti di persona, telefonici, email, schede web, attività di back office, iniziative rilevanti del calendario eventi, altre iniziative significative per l'urp, reclami, segnalazioni, richieste di accesso agli atti amministrativi, materiale in autoconsultazione).

In questo senso è stato elaborato un progetto dettagliato che, come concordato con il settore Servizi informativi, telematici e SIT, richiede ora lo sviluppo di un software che consenta la gestione e l'elaborazione di tali dati in ambiente web. A tale proposito, sempre in collaborazione con il settore Servizi informatici, telematici e SIT, si deve dar corso a un'indagine di mercato per l'individuazione del contraente che svilupperà il programma in oggetto secondo le indicazioni contenute nella relazione finale dell'obiettivo 2013 Programma monitoraggio utenza urp.

Tutto ciò premesso;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 24/26033 del 2 aprile 2013 (e successive variazioni) che approva il Bilancio di Previsione 2013 e pluriennale 2013 – 2015;

Vista la deliberazione di Giunta comunale n. 166/57772 del 1 agosto 2013 che approva il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2013 (P.E.G.);

Vista la deliberazione della Giunta comunale n. 167/36951 del 23 maggio 2012 che approva il documento programmatico triennale denominato "Piano della Performance" per il triennio 2012-2014 che adotta, altresì, gli obiettivi strategici ed operativi di gestione affidati ai Dirigenti;

Visto l'art. 107, comma 3, lett. d) del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267 che attribuisce ai dirigenti la competenza ad assumere impegni di spesa ed i principi contabili di cui all'art. 151 del medesimo D. Lgs. 267/00 e al D. Lgs. 118/11;

(firma) f.to Micaela Castagnaro



Proposta N. 933

DETERMINA N. 770 DEL 11/12/2013

PROTOCOLLO GENERALE : N. 95612 DEL 17/12/2013;
CLASSIFICAZIONE : 1.12;
INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA;
RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA;
DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

OGGETTO: SVILUPPO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD

Verificati gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto il Regolamento di Contabilità del Comune di Vicenza approvato con delibera CC n. 11 del 14/2/13 e successive modificazioni;

DETERMINA

- 1) di effettuare in collaborazione con il settore Servizi informativi, telematici e SIT un'indagine di mercato per lo sviluppo del programma in oggetto;
- 2) di impegnare a tale scopo la spesa di € 1316,48 al cap. n.1017201 "Servizio di informazioni al cittadino" del bilancio dell'esercizio 2013, dove esiste l'occorrente disponibilità;
- 3) di attestare che, oltre a quanto indicato nel dispositivo della presente determina, non vi sono altri riflessi diretti ed indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio del Comune, ai sensi dell'art. 49 del Tuel, D. Lgs. 267/00, come modificato dall'art. 3 del DL 10/10/12, n. 174;
- 4) di accertare che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con gli stanziamenti indicati nel Bilancio preventivo - P.E.G. e con i vincoli di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 9 del D.L. 1/7/2009 n. 78 convertito nella Legge 3/8/2009 n. 102;
- 5) di approvare il seguente cronoprogramma di spesa e/o entrata sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 (Armonizzazione sistemi contabili) e del DPCM 28/12/11:

(firma) ___f.to Micaela Castagnaro_____



Proposta N. 933

DETERMINA N. 770 DEL 11/12/2013

PROTOCOLLO GENERALE : N. 95612 DEL 17/12/2013;
 CLASSIFICAZIONE : 1.12;
 INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA;
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA;
 DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

OGGETTO: SVILUPPO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD

Registrazione:

Impegno di spesa

Accertamento di entrata

Tot.€ **1.316,48**
 N.:
 Data:
 Cap. n.: 1017201

Anno di imputazione		€	Anno di pagamento / riscossione		€	Controllo di cassa
1	2013	1.316,48	2013			OK
2	2014		2014		1.316,48	OK
3	2015		2015			OK
4	2016		2016			OK
5	2017		2017			OK
6	2018		2018			OK
7	2019		2019			OK
8	2020		2020			OK
9	2021		2021			OK
10	2022		2022			OK
11	2023		2023			OK
12	2024		2024			OK
OK		1.316,48	OK		1.316,48	

6) di attestare il rispetto delle norme vigenti in materia di acquisto di beni e servizi e, in particolare, dell'art. 1 del DL 6/7/12, n. 95, conv. nella L.7/8/12, n. 135 (procedure Consip Spa) e quindi è legittimo procedere all'acquisto oggetto della presente determina;

(firma) ___f.to Micaela Castagnaro_____



Proposta N. 933

DETERMINA N. 770 DEL 11/12/2013

PROTOCOLLO GENERALE : N. 95612 DEL 17/12/2013;

CLASSIFICAZIONE : 1.12;

INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA;

RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA;

DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

OGGETTO: SVILUPPO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD

Vicenza

Parere favorevole: LA PO./AP

___Paola Sperotto___
(nome+cognome e firma)

Vicenza

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO ___Micaela Castagnaro___
(nome+cognome e firma)

(firma) ___f.to Micaela Castagnaro___



Proposta N. 933

DETERMINA N. 770 DEL 11/12/2013

PROTOCOLLO GENERALE : N. 95612 DEL 17/12/2013;
 CLASSIFICAZIONE : 1.12;
 INCARICATO ALLA REDAZIONE: SPEROTTO PAOLA;
 RESPONSABILE DEL SERVIZIO: CASTAGNARO MICAELA;
 DA INSERIRE NELL'ELENCO CONSULENTI E COLLABORATORI ART. 15 D.LGS. 33/2013 - ex art. 34 DL 223/06 NO

OGGETTO: SVILUPPO PROGRAMMA MONITORAGGIO UTENZA URP - CIG ZDB0CD95CD

SPAZIO RISERVATO ALLA RAGIONERIA

Sulla base del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267, Tuel e dei principi contabili dell'Osservatorio per la finanza e la contabilità degli enti locali, di cui all'art. 151 del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267, ed in particolare il principio n. 2 sulla gestione

CAPITOLO	1017201	IMPEGNO N.	93211	DEL	
FINANZIAMENTO	1.316,48 euro				
CAPITOLO		IMPEGNO N.		DEL	
FINANZIAMENTO					
CAPITOLO		IMPEGNO N.		DEL	
FINANZIAMENTO					
CAPITOLO		IMPEGNO N.		DEL	
FINANZIAMENTO					
CAPITOLO		IMPEGNO N.		DEL	
FINANZIAMENTO					
CAPITOLO		ACCERTAMENTO N.		DEL	

La presente determinazione è regolare sotto il profilo contabile; si attesta che esiste la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151 del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267.

Vicenza _31/12/2013_ Visto: La P.O./AP. (Lorella Sorgato) __f.to Lorella Sorgato__

Vicenza_31/12/2013_ Il Responsabile del Servizio finanziario
 (dott. Mauro Bellesia) __f.to Mauro Bellesia__

(firma) __f.to Micaela Castagnaro__